

Приложение №6
к Условиям выпуска, обслуживания и пользования картами, эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»

Приложение
к Условиям размещения вкладов физических лиц в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ»

к Условиям пользования текущими банковскими счетами в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ»

к Условиям открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц - должников в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ»

к Договору номинального счета в валюте Российской Федерации (для распоряжения имуществом подопечных опекунами и попечителями)

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Заместителя Председателя
Правления от 25.08.2023 №652

Per. №28 610

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ предоставления услуги «Сервис уведомлений»¹/«Сервис уведомлений Лайт»² Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ» (версия 6.0)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аутентификация по телефону	– процедура, проводимая работником Контакт-центра Банка для удостоверения права обращения Клиента в Банк по установленным Банком каналам телефонной связи в целях совершения операций, осуществляемых Контакт-центром, и/или получения информации по Договору. Банк осуществляет процедуру Аутентификации по телефону в порядке, установленном Банком
Доверенный номер телефона	– номер мобильного телефона Клиента, указанный в Договоре/ Заявлении об открытии счета/вклада, или ином заявлении, по форме, установленной Банком, подтвержденный Банком и верифицированный Клиентом в установленном в Банке порядке
Договор банковского счета (Договор)	<ul style="list-style-type: none"> – Договор о предоставлении и использовании банковских карт, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном Условиями выпуска, обслуживания и пользования картами, эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ», в соответствии с которым Банк открывает Клиенту Картсчет, выпускает на имя Клиента Дебетовую карту; – Договор о предоставлении и использовании банковских карт, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном Условиями выпуска, обслуживания и пользования картами, эмитированными Публичным

¹ По картсчетам до 06.12.2021 наименование услуги «услуга «SMS-сервис» и «услуга «Push-уведомление»».

² По вкладам, текущим и номинальным счетам, счетам должников Услуга «Сервис уведомлений Лайт» не предоставляется. По Картсчетам Услуга «Сервис уведомлений Лайт» предоставляется при наличии технической возможности.

	<p>акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ», в соответствии с которым Банк выпускает Дебетовую карту с кредитной линией/Дебетовую карту с овердрафтом/Кредитную карту/Кредитную карту с GP³ и предоставляет Кредит(ы) для совершения операций с их использованием;</p> <ul style="list-style-type: none"> – Договор банковского вклада, заключаемый на основании Заявления об открытии вклада путем присоединения Клиента к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ», Условиям размещения вкладов физических лиц в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ» и Тарифам; – Договор текущего банковского счета, заключаемый на основании Заявления об открытии текущего банковского счета путем присоединения Клиента к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ», Условиям пользования текущими банковскими счетами в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ» и Тарифам; – Договор банковского счета, используемого в ходе процедуры реализации имущества должника в валюте Российской Федерации, заключаемый на основании Заявления об открытии банковского счета, используемого в ходе процедуры реализации имущества должника, в порядке присоединения Клиента к Условиям открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц - должников в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ» и Тарифам; – Договор номинального счета в валюте Российской Федерации (для распоряжения имуществом подопечных опекунами и попечителями)
Дополнительные условия	– Дополнительные условия предоставления услуги «Сервис уведомлений»/«Сервис уведомлений Лайт» Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»
Клиент	– в рамках настоящих Дополнительных условий физическое лицо, заключившее с Банком Договор, а также Держатель Дополнительной карты
Контакт-центр Банка	– подразделение Банка, осуществляющее в круглосуточном режиме по каналам телефонной связи и/или электронным каналам связи (телефон – 8 (800) 250-57-57 для бесплатных звонков из регионов России, чат Системы ДБО, электронная почта - mbank@uralsib.ru) информационно-справочное и консультационное обслуживание Клиентов по продуктам Банка
Мобильное устройство	– устройство (мобильный телефон, смартфон и т.п.), подключенное к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи, которое используется для предоставления Банком информации в рамках услуги «Сервис уведомлений»/«Сервис уведомлений Лайт», и на котором установлен Мобильный банк
Мобильный банк	– канал доступа, позволяющий Клиентам получать банковские и сопутствующие им услуги, доступные в Системе ДБО, посредством использования Мобильного устройства, сети Интернет и соответствующего программного обеспечения
Номер мобильного телефона	– номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Договоре/Заявлении об открытии счета/вклада, или ином заявлении по форме, установленной Банком, не являющийся Доверенным номером телефона

³ Выпуск Дебетовых карт с овердрафтом/Кредитных карт/Кредитных карту с GP прекращен.

Система дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО)	– комплекс программно-аппаратных средств, предназначенных для дистанционного предоставления Клиенту банковских и сопутствующих им услуг на основании документов, подписанных аналогом собственноручной подписи, передаваемых Клиентом в Банк посредством каналов доступа (Интернет-банк, Мобильный банк) системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц «Уралсиб Онлайн». Услуга оказывается на основании Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ» при наличии в Точке продаж технической возможности оказания услуги
Счет	– в рамках настоящих Дополнительных условий счет Клиента, открытый на основании Договора и служащий для учета денежных средств и операций
Точка продаж	– филиал, дополнительный офис и иное обособленное или внутреннее структурное подразделение Банка, в котором организована продажа продуктов
Услуга «Сервис уведомлений»	– услуга, в рамках которой Банком направляются SMS-сообщения или Push-уведомления с целью получения Клиентом информации о совершении операции по Счету или с использованием Карты и/или ее реквизитов и/или получения Клиентом иной информации от Банка. Услуга тарифицируется согласно Тарифам
Услуга «Сервис уведомлений Лайт»	– услуга, в рамках которой Банком направляются Push-уведомления с целью получения Клиентом информации о совершении операции по Счету или с использованием Карты и/или ее реквизитов и/или получения Клиентом иной информации от Банка. Услуга не тарифицируется
Услуга	– при совместном упоминании Услуга «Сервис уведомлений» и Услуга «Сервис уведомлений Лайт»
Push-уведомление	– текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту с использованием сети Интернет на Мобильное устройство, к номеру которого подключена Услуга
SMS-сообщение	– текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту на Доверенный номер телефона/Номер мобильного телефона Клиента, к которому подключена Услуга «Сервис уведомлений»

Термины и определения, применяемые, но не установленные в настоящих Дополнительных условиях, полностью соответствуют изложенным в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ» (далее – Правила КБО), Условиях выпуска, обслуживания и пользования картами, эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ», Условиях пользования текущими банковскими счетами в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ», Условиях размещения вкладов физических лиц в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ», Условиях открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц - должников в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ» (далее при совместном упоминании – Условия), Договоре номинального счета в валюте Российской Федерации (для распоряжения имуществом подопечных опекунами и попечителями).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Технология предоставления Банком Услуги построена на основе использования возможностей мобильной (подвижной радиотелефонной) связи для направления SMS-сообщений или возможностей Мобильного банка для направления Push-уведомлений с учетом следующего:
- 2.1.1.** SMS-сообщения направляются Банком Клиенту на Доверенный номер телефона/Номер мобильного телефона (российских GSM-операторов). Получение Клиентом SMS-сообщений Банка возможно при наличии подключения Мобильного устройства Клиента к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи;
- 2.1.2.** Push-уведомления направляются Банком Клиенту на Мобильное устройство. Получение Клиентом Push-уведомлений Банка возможно при подключении Мобильного устройства Клиента к сети

Интернет.

- 2.2.** Для получения SMS-сообщений Мобильное устройство Клиента должно соответствовать следующим требованиям:
- должно поддерживать функции передачи и получения SMS-сообщений оператора мобильной связи (российских GSM-операторов);
 - Доверенный номер телефона/Номер мобильного телефона не должен иметь запрета на получение SMS-сообщений с коротких номеров⁴.
- 2.3.** В рамках Услуги Клиенту предоставляется информация о комплексе событий:
- о подключении/отключении/изменении номера телефона для Услуги;
 - об окончании периода бесплатного пользования Услугой «Сервис уведомлений», предусмотренного Тарифами;
 - о приходных операциях;
 - о расходных операциях;
- в том числе по Картам:
- о выпуске Карты/окончании срока действия Карты;
 - о предоставлении/отключении услуг Банка;
 - об операциях, совершенных с использованием Карт и предоставляемых к ним услугам;
- в том числе по вкладам:
- об открытии вклада;
 - о продлении срока действия вклада;
 - о закрытии вклада;
- об иных видах событий по усмотрению Банка.
- 2.4.** Каждая Карта в рамках Услуги может быть подключена к зарегистрированному в Системе ДБО Доверенному номеру телефона/Номеру мобильного телефона Клиента. Услуга является одним из способов информирования Банком Клиента о совершении операции по Картсчету с использованием Карты и/или ее реквизитов, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе».
- 2.5.** Услуга предоставляется по действующим Счетам в период действия Договора, по Картам - в период срока действия Карты.
- 2.6.** Меры безопасности, риски Клиента и возможные последствия для Клиента в случае несоблюдения им мер безопасности, рекомендованные Банком, определены разделом 5 настоящих Дополнительных условий.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОТМЕНЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ

- 3.1.** Предоставление Клиенту Услуги осуществляется одним из указанных способов и в результате следующих форм обращения Клиента в Банк:
- на основании Заявления/соответствующего заявления на предоставление Услуги по форме, установленной Банком;
 - при выборе Клиентом соответствующего пункта меню в Банкомате Банка⁵;
 - на основании устного обращения Клиента в Контакт-центр Банка при условии его успешной Аутентификации по телефону работником Банка (Услуга может быть предоставлена только к Доверенному номеру телефона/Номеру мобильного телефона, который был предоставлен Клиентом в Договоре/Заявлении об открытии счета/вклада/соответствующем заявлении на предоставление Услуги по форме, установленной Банком, в Точке продаж;
 - на основании направленного Клиентом положительного ответа на SMS-сообщение от Банка с предложением о предоставлении Услуги «Сервис уведомлений». Положительный ответ направляется на основании инструкции, полученной Клиентом в SMS-сообщении с предложением от Банка⁵;
 - посредством Системы ДБО на основании запроса Клиента, подтвержденного средством Авторизации.
- Предоставление Услуги осуществляется Банком со второго рабочего дня с даты поступления обращения Клиента, направленного одним из способов, указанных в настоящем пункте Дополнительных условий, и при условии оплаты комиссии в соответствии с Тарифами (при наличии).
- 3.1.1.** Предоставление Услуги посредством направления Push-уведомлений осуществляется при выполнении следующих условий:
- Мобильное устройство подключено к услугам передачи данных через сеть Интернет;
 - на Мобильном устройстве установлен Мобильный банк;

⁴ Специальные телефонные номера, имеющие существенно меньшее количество цифр, чем стандартные номера телефонной сети (как правило, 4-значные). Используются для оказания услуг, как самим оператором мобильной связи, так и различными коммерческими службами, и сторонними провайдерами.

⁵ Предоставляется при наличии технической возможности.

– Клиентом в пользовательских настройках Мобильного устройства осуществлено подтверждение согласия на получение Push-уведомлений;

– Клиентом в Мобильном банке пройдена процедура подтверждения Мобильного устройства.

В случае невозможности направления Банком Push-уведомления по независящим от Банка обстоятельствам (отсутствует сеть Интернет, возможность получения Push-уведомлений отключена на Мобильном устройстве самим Клиентом и т.п.), Банк направляет SMS-сообщение на Доверенный номер телефона/Номер мобильного телефона Клиента, к которому подключена Услуга.

3.2. SMS-сообщение/Push-уведомление считается полученным Клиентом на дату и время отправления SMS-сообщения/Push-уведомления, которые указаны в журнале аудита⁶ передачи SMS-сообщения/Push-уведомления Банка.

3.3. Комиссия за предоставление Услуги «Сервис уведомлений» взимается ежемесячно на условиях заранее данного акцепта на списание денежных средств со Счета Клиента, в том числе за счет установленного Банком Клиенту Лимита кредитования, согласно Тарифам (в дату предоставления Услуги «Сервис уведомлений» и далее ежемесячно в указанную дату (если иное не установлено Тарифами)). Настоящее условие является заранее данным акцептом и соответствующим изменением к Договору. Сумма акцепта соответствует размеру обязательств Клиента и определяется Банком самостоятельно в соответствии с Тарифами путем указания в соответствующих расчетных (платежных) документах. Заранее данный акцепт предоставлен без ограничения по сумме.

3.4. При недостаточности денежных средств на Счете в размере, необходимом для очередного списания комиссии за предоставление Услуги «Сервис уведомлений» согласно Тарифам, происходит автоматическое приостановление предоставления Услуги «Сервис уведомлений». Клиенту направляется SMS-сообщение/Push-уведомление, информирующее о приостановке предоставления Услуги «Сервис уведомлений».

При поступлении денежных средств, достаточных для очередного списания комиссии за предоставление Услуги «Сервис уведомлений», осуществляется автоматическое возобновление предоставления Услуги «Сервис уведомлений» без дополнительных письменных распоряжений Клиента. Клиенту направляется SMS-сообщение/Push-уведомление, информирующее о возобновлении предоставления Услуги «Сервис уведомлений». В этом случае следующее списание комиссии за предоставление Услуги «Сервис уведомлений» будет произведено через 1 (один) месяц от даты списания поступивших денежных средств на Счет.

3.5. Автоматическая отмена предоставления (отключение) Услуги без дополнительных письменных распоряжений Клиента осуществляется в случаях:

- блокировки Карты;
- окончания срока действия Карты (если не был осуществлен ее перевыпуск на очередной срок);
- закрытия Карты/Счета;

при этом Клиенту направляется SMS-сообщение/Push-уведомление соответствующего формата.

3.6. Автоматическое предоставление Услуги осуществляется в случаях:

- разблокировки Карты;
- перевыпуска Карты со старым номером (как до истечения срока ее действия, так и после) или перевыпуска с новым номером на основании подписанного Клиентом соответствующего заявления на перевыпуск Карты.

При этом Клиенту направляется SMS-сообщение/Push-уведомление, информирующее о предоставлении Услуги.

3.7. Отмена предоставления (полное отключение) Услуги и/или направления Push-уведомлений по инициативе Клиента осуществляется в результате следующих форм обращения Клиента в Банк:

3.7.1. В отношении Услуги:

- на основании соответствующего заявления на отмену предоставления Услуги по форме, установленной Банком;
- при выборе Клиентом соответствующего пункта меню в Банкомате Банка⁵;
- на основании устного обращения Клиента в Контакт-центр Банка при условии его успешной Аутентификации по телефону работником Банка;
- посредством Системы ДБО⁵ на основании запроса Клиента.

3.7.2. В отношении только направления Push-уведомлений:

- посредством отказа Клиента от получения Push-уведомлений путем отключения в пользовательских настройках Мобильного устройства⁷.

3.7.3. Отмена предоставления (отключение) Услуги «Сервис уведомлений» осуществляется в день обращения Клиента. Клиенту направляется SMS-сообщение об отмене предоставления (отключении) Услуги «Сервис уведомлений».

Денежные средства, списанные Банком до момента отмены предоставления (отключения) Услуги «Сервис уведомлений» со Счета в оплату комиссии за предоставление Услуги «Сервис

⁶ Под «журналом аудита» понимается список всех событий, произошедших и зафиксированных Системой ДБО в электронном виде с указанием даты и времени происхождения события, типа события и других атрибутов в зависимости от типа события.

⁷ Клиент может отказаться от получения Push-уведомлений посредством отключения в пользовательских настройках Мобильного устройства, сохранив при этом возможность получения SMS-сообщений.

уведомлений» согласно настоящим Дополнительным условиям, Тарифам, Клиенту не возвращаются. Отмена предоставления (отключение) Услуги «Сервис уведомлений» не осуществляется, если Услуга «Сервис уведомлений» входит в Пакет услуг, предоставляемый Банком в порядке, предусмотренном Дополнительными условиями предоставления пакетов услуг в ПАО «БАНК УРАЛСИБ», Тарифами по Пакету услуг и соответствующими договорами о предоставлении банковских продуктов.

3.8. Доверенный номер телефона/Номер мобильного телефона для направления SMS-сообщений может быть изменен:

- на основании соответствующего заявления об изменении данных предоставления доступа по форме, установленной Банком;
- при выборе Клиентом соответствующего пункта меню в Банкомате Банка⁵;
- посредством Системы ДБО на основании запроса Клиента⁵.

Изменение Доверенного номера телефона/Номера мобильного телефона для направления SMS-сообщений на основании устного обращения Клиента в Контакт-центр Банка не осуществляется.

3.9. Утрата Клиентом технических и/или иных возможностей Карты (например, в случае размагничивания магнитной полосы Карты) для получения Услуги не освобождает Клиента от уплаты Банку комиссии за предоставление Услуги «Сервис уведомлений» согласно Тарифам, до даты обращения об отмене предоставления (полном отключении) Услуги «Сервис уведомлений» в соответствии с п.3.7.3 настоящих Дополнительных условий.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Банк не несет ответственности за:

- некорректное указание Клиентом Номера мобильного телефона в Договоре/Заявлении об открытии счета/вклада/соответствующем заявлении на предоставление Услуги по форме, установленной Банком;
- получение третьими лицами доступа к информации, передаваемой Банком Клиенту в виде SMS-сообщений/Push-уведомлений в рамках Услуги, а также за последствия получения такой информации третьими лицами;
- ущерб, возникший в результате несвоевременного уведомления Клиентом Банка о прекращении использования Доверенного номера телефона/Номера мобильного телефона, к которому подключена Услуга;
- ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом Мобильного устройства неуполномоченным лицам;
- ущерб, возникший вследствие хищения денежных средств Клиента в результате несоблюдения Клиентом мер безопасности, указанных в разделе 5 настоящих Дополнительных условий;
- задержку в передаче Клиенту информации в виде SMS-сообщений/Push-уведомлений, если эта задержка произошла по причинам, не зависящим от Банка, включая действия/бездействие операторов мобильной связи (в частности, при нахождении в роуминге), недоступность Мобильного устройства Клиента;
- искажение информации и/или не получение Клиентом информации в виде SMS-сообщений/Push-уведомлений по причинам, не зависящим от Банка, включая действия/бездействие операторов мобильной связи (в частности, при нахождении в роуминге), недоступность Мобильного устройства Клиента.

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. В целях минимизации риска хищения денежных средств и обеспечения безопасности совершения операций по Счетам или с использованием Карт и/или из реквизитов при получении SMS-сообщений/Push-уведомлений сомнительного характера, критерии которых определены п.5.2. настоящих Дополнительных условий, Клиент обязан обеспечить выполнение следующих требований:

- не перезванивать на номер мобильного телефона, указанный в SMS-сообщении/Push-уведомлении;
- не предоставлять информацию о реквизитах Счета и Карты (номере Карты, сроке ее действия, ПИН-коде и иной информации) или об одноразовых паролях, в том числе посредством направления ответных SMS-сообщений/Push-уведомлений;
- не проводить никакие операции по переводу денежных средств по полученным инструкциям.

5.2. При рассылке Банком SMS-сообщений/Push-уведомлений в рамках Услуги:

- в SMS-сообщениях/Push-уведомлениях, направляемых Банком по операциям, совершенным с использованием Карты и/или ее реквизитов, обязательно указываются последние 4 цифры номера Карты;
- SMS-сообщения всегда отправляются с номера «URALSIB», в которых указываются только официальные телефоны Банка, опубликованные на официальном интернет-сайте Банка или указанные на Карте, Push-уведомления отправляются с номера «УРАЛСИБ»;

- SMS-сообщения/Push-уведомления Банка не рассылаются с официального номера Контакт-центра Банка 8-800-250-57-57.

5.3. В случае если полученное Клиентом SMS-сообщение/Push-уведомление вызывает любые сомнения относительно того, кто является отправителем сообщения, Клиенту необходимо обратиться в Контакт-центр Банка по официальному номеру телефона: 8-800-250-57-57.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Настоящие Дополнительные условия являются неотъемлемой частью Договора, Правил КБО, Условий. Все, что не определено настоящими Дополнительными условиями, определено Договором, Правилами КБО, Условиями, Тарифами и обязательно для исполнения Сторонами (Банком, Клиентом).