

Информация для страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей

Полное/сокращенное наименование организации и организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью «Страховое общество «Сургутнефтегаз»/ООО «Страховое общество «Сургутнефтегаз»
Юридический адрес	Российская Федерация, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул.Лермонтова, д.9/1
Адрес фактического места нахождения исполнительного органа организации	628418, Российская Федерация, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г.Сургут, ул. Лермонтова, д.9/1, тел. (3462) 23-40-01, факс 55-04-80 www.sngi.ru Головной офис ООО «Страховое общество «Сургутнефтегаз» ул. Лермонтова, д. 9/1, г. Сургут, Тюменская область, 628418 Эл. адрес: pochta@sngi.ru Телефон приемной генерального директора: (3462) 23-40-01
Адрес фактического места нахождения офисов организации (в т.ч. по приему документов при наступлении страховых событий/ направлению претензий, связанных с исполнением Страховщиком обязательств по договору страхования), а также контактный телефон, адрес официального сайта/эл.почты	Сургутский страховой центр, Клиент-офис (офис обслуживания клиентов) проспект Ленина, дом 46, г.Сургут, Тюменская область, 628403 Эл. адрес: polis@sngi.ru (3462) 234 000 менеджеры отдела продаж физическим лицам (3462) 233-880, 233-881, 233-882 отдел продаж юридическим лицам (3462) 233-913, 233-914 отдел урегулирования убытков
	Барнаульский филиал ул. Гоголя, д.47, г.Барнаул, Алтайский край, 656066 Эл.адрес: barnaul@sngi.ru/тел.(3852) 63-67-32
	Екатеринбургский филиал ул.Шейнкмана, д.111, г.Екатеринбург, Свердловская область, 620014 Эл.адрес: ekb@sngi.ru/тел.(343) 289-41-11
	Киришский филиал проспект Ленина, дом 56, г.Кириши, Ленинградская область, 187110 Эл.адрес: kirishi@sngi.ru/тел.(81368) 5-42-35
	Лянторское отделение Сургутского страхового центра улица Эстонских дорожников, дом 40, г.Лянтор, Сургутский район, Тюменская область, 628449 тел.8(34638)78942
	Московский филиал ул. Мясницкая, д.41, стр. 1, Москва, 101000 Эл.адрес: mf@sngi.ru/тел.(495) 698 94 33
	Нефтеюганское отделение Сургутского страхового центра Микрорайон 12 , здание №63, г.Нефтеюганск, Тюменская область, 628310 Эл.адрес: ugansk@sngi.ru/тел.(3463) 25-66-06
	офис продаж в г. Нижневартовск ул. Ленина, 17А, офис Б-304 (ТРК «Космос»), г. Нижневартовск, 628616 Эл.адрес: tolstikov_ns@sngi.ru Тел.(3466) 56-29-77
	Санкт-Петербургский филиал Лиговский проспект, дом 43/45, лит.Б, Санкт-Петербург, 191040 Эл.адрес: spb@sngi.ru/тел.(812) 600-76-00
	Тюменский филиал ул.Шиллера, дом.38/1а, г.Тюмень, Тюменская область, 625048 Эл.адрес: tumen@sngi.ru/тел.(3452) 46-48-68
Уфимский филиал ул.К.Маркса, д.5/1, г.Уфа, Республика Башкортостан, 450077 Эл.адрес: ufa@sngi.ru/тел.(347) 246-19-91	
Свидетельство о государственной регистрации, дата государственной регистрации	№06-8310 от 05.12.1996

Лицензии Банка России	Лицензия Банка России ОС № 3127-03 от 27.07.2015, без ограничения срока действия Лицензия Банка России ОС № 3127-04 от 27.07.2015, без ограничения срока действия Лицензия Банка России ОС № 3127-05 от 27.07.2015, без ограничения срока действия Лицензия Банка России ПС № 3127 от 27.07.2015, без ограничения срока действия Лицензия Банка России СИ № 3127 от 27.07.2015, без ограничения срока действия Лицензия Банка России СЛ № 3127 от 27.07.2015, без ограничения срока действия
Членство в саморегулируемой организации страховщиков	Всероссийский союз страховщиков (СРО) 115093, Москва, улица Люсиновская, дом 27, строение 3 Телефон: (495) 232-12-24 e-mail: mail@ins-union.ru Дата вступления в члены 06.12.2016
Генеральный директор ООО «Страховое общество «Сургутнефтегаз»	Соловьева Эльвира Дамировна
Главный бухгалтер ООО «Страховое общество «Сургутнефтегаз»	Мухаметова Гульнара Рашидовна
Перечень видов страхования, осуществляемых ООО «Страховое общество «Сургутнефтегаз»:	<ol style="list-style-type: none"> 1. страхование от несчастных случаев и болезней; 2. медицинское страхование; 3. страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта); 4. страхование средств железнодорожного транспорта; 5. страхование средств воздушного транспорта; 6. страхование средств водного транспорта; 7. страхование грузов; 8. сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных); 9. страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования; 10. страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств; 11. страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств; 12. страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта; 13. страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта; 14. страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты; 15. страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг; 16. страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам; 17. страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору; 18. страхование предпринимательских рисков; 19. страхование финансовых рисков; 20. обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств; 21. обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта в результате аварии на опасном объекте; 22. обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров.

<p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью</p>	<p>Центральный Банк Российской Федерации Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 Тел.: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России) www.cbr.ru</p>
<p>Способы и адреса направления обращений (жалоб) получателей страховых услуг</p>	<p>Обращения в ООО «Страховое общество «Сургутнефтегаз», не связанные с исполнением обязательств Страховщика по договорам страхования, направляются в головной офис одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в письменном виде по адресу: ул. Лермонтова, д. 9/1, г. Сургут, Тюменская область, 628418; - в письменном виде на электронный адрес: pochta@sngi.ru - в электронном виде через личный кабинет (для зарегистрированных пользователей) с помощью официального сайта www.sngi.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного взаимодействия/документооборота; - в электронном виде с помощью официального сайта www.sngi.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного взаимодействия/документооборота (раздел сайта «Обращения получателей страховых услуг»). <p>ООО «Страховое общество «Сургутнефтегаз» рассматривает обращение и направляет ответ в течение 30 дней со дня регистрации обращения.</p> <p>Все обращения в Центральный Банк Российской Федерации направляются одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в письменном виде по адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 - в электронном виде с помощью официального сайта www.cbr.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного документооборота через Интернет-приемную Банка России. <p>Все обращения в Всероссийский союз страховщиков (СРО) направляются одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; - в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: mail@ins-union.ru. <p>При обращении в ВСС рекомендуется использовать образец обращения, размещенный на официальном сайте ВСС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращение в ВСС».</p> <p>Все обращения в Российский Союз Автостраховщиков (РСА) (в части ОСАГО) направляются одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; - в электронном виде с помощью официального сайта www.autoins.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного взаимодействия/документооборота через электронную приемную или через вкладку «Обратная связь». <p>При обращении в РСА рекомендуется использовать бланк обращения, размещенный на официальном сайте РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обратная связь».</p> <p>Все обращения в Национальный союз страховщиков ответственности (НССО) (в части страхования гражданской ответственности перевозчика и/или гражданской ответственности владельца опасного объекта) направляются одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; - в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: question@nssso.ru.
<p>Способы защиты прав получателей страховых услуг</p>	<p>По спорам, вытекающим из договора страхования, обязателен следующий досудебный порядок урегулирования, состоящий из</p>

	<p>двух обязательных этапов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение переговоров - при этом лицо, считающее, что его права нарушены, обязано направить письменное уведомление о проведении переговоров, обеспечив вручение адресату уведомления о дате, времени и месте переговоров за семь дней до дня переговоров; - при недостижении соглашения по предмету спора в процессе переговоров обязательным является направление письменной претензии (заявления) (в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного взаимодействия/документооборота), с указанием причин несогласия с действиями (бездействием) оппонента, мотивированных доводов по предъявляемым требованиям.
	<p>Срок рассмотрения претензий (заявлений) и подсудность:</p> <p>1. Для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иных лиц, не являющихся потребителями согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней со дня получения претензии. В случае неудовлетворения претензии споры разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде по подсудности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.</p> <p>2. Для физических лиц, являющихся потребителями согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», а также для иных лиц, к которым перешли права требования потребителя финансовых услуг к страховщику (ч.3 ст.2 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг») срок рассмотрения претензий (электронного заявления в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в случаях, подлежащих рассмотрению в порядке ч.1 ст.15 и п.1 ч.2 ст.16 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», - 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения претензии (электронного заявления в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), при этом со дня нарушения прав Страхователя должно пройти не более 180 календарных дней; - в иных случаях 30 (тридцать) дней. <p>В случае неудовлетворения претензий/заявлений вышеуказанных лиц, споры разрешаются в судебном порядке в суде по установленной подсудности.</p>

* Положения Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Федеральный закон) применяются с 01.06.2019 (в том числе к договорам страхования, заключенным до 03.09.2018), если действующим законодательством РФ не будет изменен срок применения соответствующих положений указанного Федерального закона.

До 01.06.2019 применяется общий порядок рассмотрения претензии – 30 дней с даты получения претензии Страховщиком.