

УСЛОВИЯ

выпуска, обслуживания и пользования картами, эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ» (версия 5.3)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация	– предоставляемое Банком разрешение на проведение операции с использованием Карты или ее реквизитов (в том числе при наличии технической возможности совершения операций с использованием реквизитов Карты) в пределах Платежного лимита/Неиспользованного лимита кредитования и порождающее обязательство Банка перед ПС по исполнению представленных Документов об операции с использованием карты (в том числе в электронной форме)
Активация	– присвоение Банком Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями Договора для Дебетовой карты/Договора
Аутентификация по телефону	– процедура, проводимая работником Контакт-центра Банка для удостоверения правомочности обращения Клиента (Держателя) в Банк по установленным Банком каналам телефонной связи в целях совершения банковских операций и/или получения информации по Договору для Дебетовой карты/Договору. Банк осуществляет процедуру Аутентификации по телефону в порядке, установленном Банком. В целях однозначной Аутентификации по телефону Банк вправе запросить любую информацию, имеющуюся в базе данных Банка по Клиенту (Держателю)
Банкомат	– автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации или банковского платежного агента или банковского платежного субагента) устройство для осуществления расчетов с использованием Карты, обеспечивающее возможность выдачи и/или приема наличных денежных средств, передачи распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств, а также совершение иных операций (при наличии у Банка технической возможности) в порядке, предусмотренном Условиями
Банк-эквайер	– кредитная организация, являющаяся участником соответствующей ПС, осуществляющая расчеты с Торговыми точками по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов (в том числе при наличии технической возможности совершения операций с использованием реквизитов Карты), а также по операциям выдачи наличных денежных средств, совершенным с использованием Карт
Блокировка карты	– приостановление Банком проведения операций с использованием Карты или ее реквизитов (в том числе при наличии технической возможности совершения операций с использованием реквизитов Карты)
Выписка	– документ, предоставляемый Банком, содержащий сведения об операциях, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов (в том числе всех Карт, выпущенных в рамках Договора для Дебетовой карты/Договора), и по Картсчету за определенный (любой) период, сведения о размере Задолженности Клиента перед Банком (в том

	<p>числе Технической задолженности), суммах и сроках погашения указанной задолженности, иную информацию</p>
Дебетовая карта	<ul style="list-style-type: none"> – банковская карта международной платежной системы «Visa Inc.» или «Mastercard Worldwide» или национальной платежной системы «МИР» или международной платежной системы «American Express» или федерального электронного банковского приложения УЭК, как электронное средство платежа, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Картсчете; – Карта является средством для составления в ПОК расчетных и иных Документов об операции с использованием карты, подлежащих оплате за счет денежных средств Клиента; – Дебетовая карта может выпускаться как самостоятельно, так и в Комплекте карт* <p><i>*Для Дебетовых карт международной платежной системы «American Express» услуга предоставляется при наличии технической возможности</i></p>
Дебетовая карта с кредитной линией/Дебетовая карта с кредитной линией БФА¹/Дебетовая карта с овердрафтом	<ul style="list-style-type: none"> – банковская карта международной платежной системы «Visa Inc.» или «Mastercard Worldwide» или национальной платежной системы «МИР» или международной платежной системы «American Express» или федерального электронного банковского приложения УЭК, как электронное средство платежа, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Картсчете, и/или за счет предоставленного(-ых) Банком Клиенту Кредита(-ов) в пределах установленного Банком Лимита кредитования в порядке и на условиях, предусмотренных Договором для Дебетовой карты с кредитной линией/Договором для Дебетовой карты с кредитной линией БФА/Договором для Дебетовой карты с овердрафтом; – Дебетовая карта с кредитной линией/Дебетовая карта с овердрафтом может выпускаться как самостоятельно, так и в Комплекте карт* <p><i>* Для Дебетовых карт с кредитной линией/Дебетовых карт с овердрафтом международной платежной системы «American Express» услуга предоставляется при наличии технической возможности</i></p>
Держатель	<ul style="list-style-type: none"> – для всех Карт (за исключением Предоплаченных карт): Клиент или Представитель, на имя которого выпущена Карта в рамках Договора для Дебетовой карты/Договора; – для Предоплаченной карты: Клиент или физическое лицо, использующее Предоплаченную карту в рамках Договора для Предоплаченной карты
Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)	<ul style="list-style-type: none"> – автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания физических лиц «УРАЛСИБ ИНТЕРНЕТ-БАНК», позволяющая получить удаленный доступ к информации о состоянии счетов, к операциям по управлению счетами (в том числе Картсчетом/Счетом для погашения Задолженности), открытыми в Офисе Банка
Договор	<ul style="list-style-type: none"> – договор о предоставлении и использовании банковских карт, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном настоящими Условиями, в соответствии с которым Банк выпускает Кредитную карту/Кредитную карту с GP и/или выпускает Дебетовую карту с кредитной линией и/или устанавливает Лимит кредитования на ранее открытый Картсчет на основании Договора для Дебетовой карты, в рамках которого предоставляет Кредит(-ы) для совершения операций с использованием Дебетовых карт в соответствии с Договором для Дебетовой карты с овердрафтом

¹ БФА - ПАО «Банк Балтийское Финансовое Агентство» (ПАО «Банк БФА»). Дебетовая карта с кредитной линией БФА выпущена Банком Клиентам-работникам ПАО «Банк БФА» в рамках реорганизации в форме присоединения ПАО «Банк БФА» к Банку. Положения Договора для Дебетовой карты с кредитной линией БФА применимы исключительно к Клиентам-работникам ПАО «Банк БФА».

	<p><i>По тексту настоящих Условий будет использован термин «Договор», за исключением случаев, когда по тексту настоящих Условий дополнительно оговаривается иное – «Договор для Кредитной карты»/ «Договор для Кредитной карты с GP»/«Договор для Дебетовой карты с кредитной линией»/«Договор для Дебетовой карты с кредитной линией БФА»/«Договор для Дебетовой карты с овердрафтом»</i></p>
Договор для Дебетовой карты	– договор о предоставлении и использовании банковских карт, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном настоящими Условиями, в соответствии с которым Банк открывает Клиенту Картсчет, выпускает на имя Клиента Дебетовую карту и осуществляет ее обслуживание, принимает и зачисляет поступающие на Картсчет денежные средства, выполняет распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм с Картсчета и проведении других операций по Картсчету, в том числе с использованием Дебетовой карты (реквизитов Дебетовой карты)
Договор для Предоплаченной карты	– договор о предоставлении и использовании банковских карт, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном настоящими Условиями, в соответствии с которым Банк предоставляет Предоплаченную карту для совершения операций ее Держателем
Документ об операции с использованием карты	– документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов (в том числе при наличии технической возможности совершения операций с использованием реквизитов Карты), и/или служащий подтверждением совершения операций, составленный в ПОК на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем и/или заверенный аналогом его собственноручной подписи (ПИН-кодом)
Дополнительная карта/ Дополнительный Комплект карт	– Карта/Комплект карт, выпущенная(-ый) Банком по письменному заявлению Клиента на имя указанного им Представителя, либо выпущенная(-ый) в дополнение к Основной карте/Комплекту карт, на имя самого Клиента (Владельца Картсчета) в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. К Предоплаченной карте Дополнительная карта/Дополнительный комплект карт не выпускается
Дополнительные условия по дебетовым картам	– Дополнительные условия выдачи, обслуживания, пользования и кредитования дебетовых (расчетных) карт/комплектов дебетовых карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ», являющиеся приложением и неотъемлемой частью Условий
Дополнительные условия по кредитным картам	– Дополнительные условия выдачи, обслуживания и пользования кредитными картами/комплектами кредитных карт, эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ», являющиеся приложением и неотъемлемой частью Условий
Задолженность	– возникшие в соответствии с Договором для Дебетовой карты/Договором обязательства Клиента в любой момент времени по уплате Банку: основного долга (суммы Кредита, использованной Заемщиком), процентов на сумму основного долга, комиссиям и иным денежным обязательствам Клиента перед Банком по Договору
Заявление-Анкета	– письменное заявление физического лица по форме, установленной Банком, и переданное в Банк в порядке и способом, предусмотренными настоящими Условиями с целью заключения Договора для Дебетовой карты/Договора. Стороны (Банк и Клиент) признают юридическую значимость Заявления-Анкеты, поступившего по электронным каналам связи, в том числе по сети Интернет и посредством ДБО в электронной форме
Импринтер	– механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты, ПВН или Торговой точки на Документ об операции с использованием карты, составленный на бумажном носителе

Интернет-карта	– реквизиты Карты МПС, необходимые для оплаты товаров, работ и услуг в сети Интернет (при получении Интернет-карты в Офисе Банка - бланк на бумажном носителе). Интернет-карта не предназначена для совершения операций в Банкоматах, ПВН, Терминалах, Импринтерах, Информационных киосках
Информационный киоск	– тип электронного программно-технического комплекса, не предназначенный для выдачи (приема) наличных денежных средств, применяемый для оплаты услуг, проведения операций, предусмотренных его программным обеспечением, а также для составления Документов об операции с использованием карты
Карта	– любая банковская карта/Комплект карт (включая Дополнительные карты/Дополнительный Комплект карт), указанная(-ый) по тексту настоящего раздела Условий, выпущенная(-ый) Клиенту или Представителю, указанному Клиентом, в рамках Договора для Дебетовой карты/Договора для Дебетовой карты с кредитной линией/Договора для Кредитной карты/Договора для Кредитной карты с GP/Договора для Предоплаченной карты <i>По тексту настоящих Условий применительно ко всем банковским картам/Комплектам карт/Дополнительным картам/Дополнительным Комплектам карт будет использован термин «Карта» за исключением случаев, когда по тексту настоящих Условий дополнительно оговаривается иное</i>
Карта «мгновенного выпуска»	– неименная (не содержащая на лицевой стороне фамилию и имя Держателя) Карта МПС (за исключением Карт МПС «American Express») и Карта национальной платежной системы «МИР», которая выдается Клиенту непосредственно в день обращения в Банк при заключении Договора для Дебетовой карты/Договора для Кредитной карты/Договора для Кредитной карты с GP
Карта «Почетный пенсионер»	– Дебетовая карта международной платежной системы «Visa Inc.» /национальной платежной системы «МИР», эмитированная Банком. На остаток денежных средств, размещенных на Картсчете Карты «Почетный пенсионер», Банком начисляются проценты в размере и в порядке, предусмотренные Тарифами
Карта «Уралсиб Копилка»	– Дебетовая карта международной платежной системы «Visa Inc.» или «Mastercard Worldwide», эмитированная Банком в рамках тарифного плана «Ежемесячный». На остаток денежных средств, размещенных на Картсчете Карты «Уралсиб Копилка», Банком начисляются проценты в размере и в порядке, предусмотренные Тарифами
Карта «УРАЛСИБ Копилка»	– Дебетовая карта международной платежной системы «Visa Inc.», эмитированная Банком. На остаток денежных средств, размещенных на Картсчете Карты «УРАЛСИБ КОПИЛКА», Банком начисляются проценты в размере и в порядке, предусмотренные Тарифами
Карта «Энерджинс»	– Дебетовая карта/Дебетовая карта с кредитной линией международной платежной системы «Visa Inc.» или «Mastercard Worldwide», эмитированная Банком
Картсчет	– текущий счет Клиента, открытый на основании Договора для Дебетовой карты/Договора для Дебетовой карты с кредитной линией/Договора для Кредитной карты/Договора для Кредитной карты с GP, и служащий для учета денежных средств Клиента и операций, совершенных с использованием Карты, и осуществления расчетов в порядке, установленном настоящими Условиями
Клиент (Владелец Картсчета/Владелец Предоплаченной карты)	– для всех Карт (за исключением Предоплаченных карт): физическое лицо, изъявившее свое согласие и заключившее с Банком Договор для Дебетовой карты и/или Договор рамках Договора КБО, на имя которого открыт Картсчет; – для Предоплаченной карты: Клиентом (Владельцем) является физическое лицо, получившее Предоплаченную карту
Код авторизации	– уникальный номер, присвоенный операции, совершенной с использованием Карты/реквизитов Карты, и подтверждающий

	Авторизацию операции Банком
Код подтверждения действительности карты	– реквизиты Карт, необходимые для совершения расчетов в сети Интернет или расчетов с ручным вводом реквизитов: CVC2 – для Карт платежной системы «Mastercard Worldwide», CVV2 – для Карт платежной системы «Visa Inc.», 4CSC – для Карт платежной системы «American Express», ПКК2 – проверочный код карты 2 для Карт национальной платежной системы «МИР». Код подтверждения действительности карты (кроме Карт платежной системы «American Express») расположен на полосе для подписи на оборотной стороне Карты (три последние цифры номера), для Карт платежной системы «American Express» код 4CSC расположен на лицевой стороне Карты или предоставляется дополнительно для Интернет-карт, Социальной/Электронной карты
Кодовое слово	– секретный пароль (на русском языке), назначаемый Держателем самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для подтверждения личности Держателя в случаях, предусмотренных настоящими Условиями
Комплексный продукт	– специальное предложение Банка, комбинирующее в себе один и/или несколько Банковских продуктов. Условия предоставления Комплексного продукта могут отличаться от условий предоставления, входящего(-их) в него Банковского(-их) продукта(-ов). Состав Комплексного продукта (в том числе входящего(-их) Банковского(-их) продукта(-ов)) регулируется Тарифами
Комплект карт	– продукт Банка, предусматривающий единовременный выпуск нескольких Карт к одному Картсчету. Комплект карт может включать в себя Карты различных МПС, но имеющих один тип (Дебетовая карта/Кредитная карта). Состав Комплекта карт определен Заявлением-Анкетой/Тарифами <i>Положения, указанные в тексте настоящих Условий для Карты, распространяются на Комплект карт и имеют то же значение для Карт(-ы), выпущенных(-ой) в рамках Комплекта карт, если контекст и содержание настоящих Условий не требует иного и не содержит иных положений.</i> <i>По тексту настоящих Условий применительно ко всем Комплектам карт будет использован термин «Комплект карт» за исключением случаев, когда по тексту настоящих Условий дополнительно оговаривается иное</i>
Контакт-центр Банка	– подразделение Банка, осуществляющее в круглосуточном режиме по каналам телефонной связи и/или электронным каналам связи (телефон – 8 (800) 250-57-57 для бесплатных звонков из регионов России, электронная почта - mbank@uralsib.ru) информационно-справочное и консультационное обслуживание Клиентов (Держателей) по продуктам Банка. После проведения Аутентификации по телефону: поддержку Держателей по вопросам блокировки/снятия блокировки Карты; информационно-справочное и консультационное обслуживание по операциям, совершенным с использованием Карты; сбор и внесение изменений в контактные данные Клиента
Кредит	– для Дебетовой карты с овердрафтом: денежные средства (кредит(-ы) по форме овердрафта), предоставляемые Банком Клиенту в пределах Лимита кредитования в соответствии с порядком, определенном Дополнительными условиями по дебетовым картам, при отсутствии или недостаточности на Картсчете собственных денежных средств Клиента; – для Кредитной карты/Кредитной карты с GP/для Дебетовой карты с кредитной линией/Дебетовой карты с кредитной линией БФА: денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в форме возобновляемой кредитной линии в пределах Лимита кредитования в порядке, определенном Дополнительными условиями по дебетовым картам/Дополнительными условиями по кредитным картам

Кредитная карта/Кредитная карта с GP	<ul style="list-style-type: none"> – банковская карта международной платежной системы «Visa Inc.» или «Mastercard Worldwide» или «American Express», выдаваемая Клиенту на основании Договора для Кредитной карты/Договора для Кредитной карты с GP, как электронное средство платежа, предназначенная для совершения операций, расчеты по которой осуществляются за счет предоставленного(-ых) Банком Клиенту Кредита(-ов) в порядке и на условиях, предусмотренных Договором для Кредитной карты/Договором для Кредитной карты с GP; – Кредитная карта/Кредитная карта с GP может выпускаться как самостоятельно, так и в Комплекте карт* <p>*Для Кредитных карт/Кредитных карт с GP международной платежной системы «American Express» услуга предоставляется при наличии технической возможности</p>
Кредитное предложение	<ul style="list-style-type: none"> – предложение, совершенное Банком по отношению к Клиенту, порядок и способ направления которого определен настоящими Условиями: <ul style="list-style-type: none"> – об установлении (или планируемом установлении) Банком Лимита кредитования на Картсчет Дебетовой карты Клиента или <ul style="list-style-type: none"> – о выпуске (планируемом выпуске) Клиенту Кредитной карты/Комплекта карт
Лимит кредитования	<ul style="list-style-type: none"> – единовременная общая сумма денежных средств, за исключением случаев возникновения Технической задолженности и случаев возникновения Просроченной задолженности, которую Банк устанавливает Клиенту на период действия Договора, в пределах которой Банк предоставляет Клиенту Кредит(-ы) в порядке и на условиях, определенных настоящими Условиями, Дополнительными условиями по дебетовым картам, Дополнительными условиями по кредитным картам
Льготный период кредитования (GP)	<ul style="list-style-type: none"> – установленный Банком период кредитования, начинающийся с даты образования Задолженности до ее погашения, в течение которого проценты за пользование Кредитом(-ами) не начисляются при условии соблюдения Клиентом соответствующих положений Дополнительных условий по дебетовым картам/Дополнительных условий по кредитным картам. Длительность Льготного периода кредитования непостоянна и зависит от даты совершения расходной операции по Кредитной карте с GP/Дебетовой карте с кредитной линией БФА и погашения Задолженности. Максимальная длительность Льготного периода кредитования не может превышать 2 (двух) календарных месяцев
Неактивный счет	<ul style="list-style-type: none"> – Картсчет Дебетовой карты, по которому Клиент не совершал операций в порядке и сроки, установленные Тарифами
Неиспользованный лимит кредитования	<ul style="list-style-type: none"> – неиспользованная и доступная Клиенту часть его Лимита кредитования, равная величине установленного Лимита кредитования, уменьшенного на сумму непогашенной Клиентом Задолженности (в размере основного долга) по Договору. При возникновении Просроченной задолженности Банком проводится автоматическое обнуление Неиспользованного лимита кредитования на время наличия Просроченной задолженности, при этом размер Лимита кредитования будет ограничен суммой выбранных Клиентом средств до даты образования Просроченной задолженности
Организация	<ul style="list-style-type: none"> – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком договор, предусматривающий перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на Картсчета Сотрудников Организации или иных физических лиц
Основная карта	<ul style="list-style-type: none"> – карта, выпущенная первой на имя Клиента/Держателя
Отчетный период	<ul style="list-style-type: none"> – расчетный период, в течение которого осуществляется обслуживание Карты, и по истечении которого у Держателя возникает обязанность по оплате Банку комиссии либо не возникает в случае выполнения Держателем одного из условий, определенного Тарифами, при выполнении которого комиссия Банком не взимается (условие

	бесплатности). Длительность Отчетного периода - календарный месяц (с первого календарного дня месяца по последний день календарного месяца), предшествующий текущему месяцу
Офис Банка	– филиал Банка, дополнительный офис или иное внутреннее структурное подразделение Банка, имеющий право осуществлять операции по открытию и ведению Картсчетов, и в котором осуществляется ведение и обслуживание Картсчетов
Персональный идентификационный номер (ПИН-код)	– четырехзначное число, являющееся секретным кодом Карты (кроме Интернет-карты)
Платежная система (ПС)	– Международная платежная система (далее - МПС) - система расчетов между банками разных стран, которые используют единые стандарты платежных средств (международные платежные системы «Visa Inc.», «Mastercard Worldwide», «American Express»); – Единая платежно-сервисная система «Универсальная электронная карта» - совокупность юридических лиц, реализующих различные отношения, возникающие между ними в связи с использованием УЭК для совершения платежных операций; – «МИР» - Российская национальная платежная система, созданная 23 июля 2014 года в Российской Федерации на основании Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» с целью обеспечения бесперебойности, эффективности и доступности оказания услуг по переводу денежных средств
Платежный лимит	– максимальная сумма денежных средств, доступная Держателю, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операции. Определяется в валюте Картсчета/Предоплаченной карты и устанавливается Банком в соответствии с остатком денежных средств, размещенных на Картсчете/Предоплаченной карте, и/или Неиспользованного лимита кредитования за вычетом общей суммы уже авторизованных, но еще не оплаченных Клиентом операций, совершенных с использованием всех предоставленных Карт (за исключением случаев, когда по письменному заявлению Клиента по Карте установлен Расходный лимит, в этом случае Платежный лимит Карты равен наименьшему из указанных лимитов – Платежному лимиту или Расходному лимиту)
Платежный терминал	– электронный программно-технический комплекс Банка, предназначенный для оплаты различных товаров, работ и услуг с помощью Карты и (или) наличных денежных средств, а также проведения других операций, предусмотренных программным обеспечением Платежного терминала
Полная стоимость кредита	– величина, рассчитанная в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, выраженная, как в процентах годовых, так и в денежном выражении, в расчет которой включены платежи Клиента по Договору, связанные с его заключением и исполнением
Предоплаченная карта	– банковская карта международной платежной системы «Visa Inc.», как электронное средство платежа, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита, расчеты по которой осуществляются Банком от своего имени и которая удостоверяет право требования Держателя к Банку по оплате товаров, работ и услуг
Представитель	– физическое лицо, на имя которого по соответствующему письменному заявлению Клиента выпущена Дополнительная карта/Дополнительный Комплект карт к открытому Картсчету в порядке, предусмотренном настоящими Условиями
Просроченная задолженность	– неисполненные в установленные Дополнительными условиями по дебетовым картам/Дополнительными условиями по кредитным картам сроки обязательства Клиента по погашению Задолженности
Пункт выдачи наличных (ПВН)	– структурное подразделение кредитной организации, осуществляющее операции по приему и выдаче наличных денежных средств с использованием Карт (за исключением Предоплаченных карт) (через

	Терминал или Импринтер) или без использования Карт (с Картсчета)
Пункт обслуживания карт (ПОК)	– ПВН, Банкомат, Информационный киоск, Торговая точка, Интернет-сайты (в случае обслуживания Карт) и др.
Пункт приема заявлений и выдачи карт (ППЗ / ПВК) / Пункт получения и выдачи (ППВ)	– структурное подразделение, организованное как на базе Офисов Банка, так и органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, территориальных органов, федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации, органов социальной защиты населения, других юридических лиц на основании соглашений, заключаемых с УОС, оснащенное необходимыми программно-техническими средствами для осуществления приема документов на обслуживание УЭК (ППЗ/ПВК); на выпуск/выдачу и обслуживание СК/ЭК (ППВ)
Расходный лимит	– предельная сумма денежных средств по Карте, которая может быть израсходована Держателем за определенный период (день, неделя, календарный месяц). Установка и отмена Расходного лимита производится в Офисе Банка - на основании письменного заявления Клиента, посредством ДБО ² – на основании запроса Клиента (за исключением Расходных лимитов, регулируемых действующим законодательством Российской Федерации)
Сотрудник Организации	– заключившее с Банком Договор для Дебетовой карты физическое лицо (Клиент (Владелец Картсчета)), на Картсчет которого в соответствии с договором между Банком и Организацией зачисляются заработная плата и/или иные выплаты. <i>По тексту настоящих Условий будет использован термин «Клиент», за исключением случаев, когда по тексту настоящих Условий дополнительно оговаривается иное - «Сотрудник Организации»</i>
Социальная/Электронная карта (СК/ЭК)	– Дебетовая карта/Дебетовая карта с кредитной линией/Дебетовая карта с овердрафтом, являющейся именной многофункциональной пластиковой картой, обеспечивающей доступ к получению социальной помощи, социальных или государственных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
Стоп-лист	– список номеров Карт, запрещенных ПС к обслуживанию, рассылаемый Банком в ПОК для предотвращения использования утерянных, украденных и поддельных Карт, а также номеров Карт, чьи реквизиты были использованы при проведении мошеннических операций без физического присутствия Карты
Счет для погашения Задолженности	– счет Клиента, открытый в Офисе Банка согласно условиям Договора для Кредитной карты/Договора для Кредитной карты с GP и служащий для учета средств, депонированных Клиентом для погашения Задолженности
Тарифы	– действующие тарифы Банка на совершение операций с использованием Карты/Комплекта карт и на совершение операций по Картсчету/Счету для погашения Задолженности, а также на предоставление Банком иных Банковских продуктов/услуг, являющиеся неотъемлемой частью Договора для Дебетовой карты/Договора для Предоплаченной карты/Договора
Терминал	– устройство, предназначенное для проведения платежей и иных операций с использованием Карты в ПВН или Торговой точке, а также для составления Документов об операции с использованием карты
Техническая задолженность	– превышение суммы операции, совершенной Держателем в соответствии с Договором для Дебетовой карты/Договором над суммой Платежного лимита/Неиспользованного лимита кредитования. Техническая задолженность может возникнуть в результате колебания курсов иностранных валют в промежуток времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств с Картсчета, либо в результате совершения операций по Карте без Авторизации в результате

² При наличии технической возможности.

	<p>списания комиссий, неучтенных при Авторизации, в результате использования Держателем денежных средств до зачисления денежных средств на Картсчет и др.</p> <p>Техническая задолженность расценивается Банком и Клиентом как предоставленные Банком и полученные Клиентом кредитные средства и подлежит возврату Клиентом с уплатой процентов в соответствии с порядком, установленным настоящими Условиями, Дополнительными условиями по дебетовым картам/Дополнительными условиями по кредитным картам</p>
Технология 3-D Secure	– технология, предназначенная для обеспечения безопасности интернет-платежей, совершенных с использованием Карт МПС Mastercard Worldwide, Visa Inc.
Технология MirAccept	– технология, предназначенная для обеспечения безопасности интернет-платежей, совершенных с использованием Карт национальной платежной системы «МИР»
Торговая точка	– юридическое лицо/индивидуальный предприниматель (учреждение торговли/предоставления услуг), осуществляющее прием Карт в качестве средства расчета за предоставляемые им товары, работы и услуги
Уведомление	– уведомление о совершении операции с использованием Карты и/или ее реквизитов, направляемое Банком Клиенту в соответствии с Федеральным законом №161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе» (далее – Закон №161-ФЗ)
Уведомление об индивидуальных условиях кредитования	– Уведомление определенной Банком формы, содержащее условия Договора, согласованные между Банком и Клиентом индивидуально согласно перечню условий, установленному Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и являющееся составной частью Договора. Уведомление об индивидуальных условиях кредитования отражается в виде таблицы, форма и содержание которой определены нормативным актом Банка России
Универсальная электронная карта (УЭК)	<p>– многофункциональная именная микропроцессорная карта Единой платежно-сервисной системы «Универсальная электронная карта», эмитируемая до 01.01.2017 УОС в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и позволяющая получать в электронной форме гражданину с ее использованием услуги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. В рамках настоящих Условий под Универсальной электронной картой понимается федеральное электронное банковское приложение, обеспечивающее получение банковских услуг с использованием Дебетовой карты/Дебетовой карты с кредитной линией/Дебетовой карты с овердрафтом, предполагающей обязательную электронную Авторизацию операций.</p> <p>В качестве карточного платежного инструмента банковского приложения УЭК используется продукт «ПРО100», предполагающий обслуживание в эквайринговых устройствах только на территории Российской Федерации («карта со страновым признаком»)</p>
Уполномоченная организация Субъекта Российской Федерации (УОС)	<p>– для УЭК: - организация, которая в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» осуществляла до 01.01.2017 выпуск карт УЭК, выдачу их гражданам, проживающим на территории Субъекта Российской Федерации;</p> <p>– для СК/ЭК: оператор регионального уровня системы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием СК/ЭК, а также функций по организации процессов оформления, изготовления, выдачи, изъятия и уничтожения СК/ЭК, в том числе для ведения регистра СК/ЭК субъекта Российской Федерации, эксплуатации программно-технического комплекса УОС, работы с населением по вопросам получения СК/ЭК, организации выпуска и обращения СК/ЭК</p>

Условия	– настоящие Условия выпуска, обслуживания и пользования картами, эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ» (в том числе, включая приложения, являющиеся неотъемлемой частью Условий, если по тексту настоящих Условий дополнительно не оговаривается иное), являющиеся приложением и неотъемлемой частью Правил
Утрата Карты	– потеря, кража, порча, вызванная механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту, повлекшими ее перевыпуск/перевыпуск Комплекта карт, в который входит указанная Карта, не по вине Банка
Электронная подпись	– информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. <i>Банк не несет ответственности за ненадлежащую работу Электронной подписи</i>

Термины и определения, применяемые, но не установленные в настоящих Условиях, полностью соответствуют изложенным в Правилах, если контекст, содержание Условий не требуют иного и не содержат отдельных определений.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КБО³, ДОГОВОРА ДЛЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ, ДОГОВОРА ДЛЯ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ И/ИЛИ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Правил и устанавливают порядок выпуска, обслуживания и пользования Картами, а также открытия и ведения Картсчета (в том числе Счета для погашения Задолженности) Клиента. Порядок кредитования Картсчета определен Дополнительными условиями по дебетовым картам/Дополнительными условиями по кредитным картам.
- 2.2.** Настоящие Условия являются типовыми для всех Клиентов и содержат положения Договора для Дебетовой карты, Договора для Предоплаченной карты и Договора, заключаемого между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО.
- 2.3.** Заключение Договора КБО, Договора для Дебетовой карты, Договора для Предоплаченной карты и/или Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам, настоящим Условиям (в том числе соответствующим Дополнительным условиям по дебетовым картам/Дополнительным условиям по кредитным картам) в целом в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Присоединением Клиента к Правилам, настоящим Условиям (в том числе соответствующим Дополнительным условиям по дебетовым картам/Дополнительным условиям по кредитным картам) является:
- 2.3.1. Для Дебетовой карты:** подписание Банком Заявления-Анкеты. Подписание Клиентом Заявления-Анкеты означает принятие им Правил, Условий (в том числе Дополнительных условий по дебетовым картам) и Тарифов полностью, согласие со всеми условиями Договора КБО и Договора для Дебетовой карты и обязательство их неукоснительно соблюдать. Следующие документы в совокупности являются Договором для Дебетовой карты: (1) Заявление-Анкета, надлежащим образом заполненное, подписанное Клиентом и принятое Банком; (2) настоящие Условия (включая Дополнительные условия по дебетовым картам); (3) Тарифы.
- 2.3.2. Для Дебетовой карты с овердрафтом (в том числе в соответствии с Кредитным предложением):** акцепт (подписание) Банком Заявления-Анкеты, направление Банком Клиенту Уведомления об индивидуальных условиях кредитования и акцепт Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования путем активации⁴ Лимита кредитования. Стороны (Клиент и Банк) установили, что Банк направляет Уведомление об индивидуальных условиях кредитования одним из следующих способов или несколькими способами одновременно (по усмотрению Банка):
- Клиенту:
 - путем направления Уведомления об индивидуальных условиях кредитования в виде SMS-сообщения(-ий), push-уведомлений на номер(-а) мобильного(-ых) телефона(-ов) Клиента, имеющийся(-иеся) в распоряжении Банка;
 - путем направления Уведомления об индивидуальных условиях кредитования по адресу(-ам) электронной почты Клиента, имеющемуся(-имся) в распоряжении Банка⁵;
 - путем направления Уведомления об индивидуальных условиях кредитования почтовой связью заказным письмом с уведомлением по адресу(-ам) Клиента, имеющемуся(-имся) в распоряжении Банка;

³ В дополнение к порядку заключения Договора КБО, установленному Правилами.

⁴ Под «активацией» в данном случае понимается активация Дебетовой карты с овердрафтом, осуществляемая Клиентом путем проведения первой операции с вводом ПИН-кода.

⁵ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

- путем информирования по положениям Уведомления об индивидуальных условиях кредитования по телефону (в том числе по мобильному, стационарному, посредством факсимильной связи);
- путем направления Уведомления об индивидуальных условиях кредитования через Банкомат Банка⁶;
- путем направления Уведомления об индивидуальных условиях кредитования посредством ДБО/Мобильного банка⁷;
- Сотрудникам Организации (Клиентам) в дополнение к способам, вышеуказанным в настоящем пункте Условий:
 - путем направления Уведомления об индивидуальных условиях кредитования в Организацию.

Подписание Клиентом Заявления-Анкеты, направление Банком Клиенту Уведомления об индивидуальных условиях кредитования и акцепт Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования означает принятие Клиентом Правил, Условий (в том числе Дополнительных условий по дебетовым картам) и Тарифов полностью, согласие Клиента со всеми условиями Договора КБО и Договора для Дебетовой карты с овердрафтом и обязательство их неукоснительно соблюдать.

Следующие документы в совокупности являются Договором для Дебетовой карты с овердрафтом: (1) Заявление-Анкета, надлежащим образом заполненное, подписанное Клиентом и принятое Банком; (2) настоящие Условия (включая Дополнительные условия по дебетовым картам), являющиеся общими условиями Договора в соответствии с Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)»; (3) Тарифы; (4) Уведомление об индивидуальных условиях кредитования.

- 2.3.3. Для Дебетовой карты с кредитной линией/Дебетовой карты с кредитной линией БФА/Кредитной карты/Кредитной карты с GP (в том числе в соответствии с Кредитным предложением):** акцепт (подписание) Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования. Подписание Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования означает принятие им Правил, Условий (в том числе Дополнительных условий по дебетовым картам/Дополнительных условий по кредитным картам) и Тарифов полностью, согласие со всеми условиями Договора КБО и Договора для Дебетовой карты с кредитной линией БФА/Договора для Кредитной карты/Договора для Кредитной карты с GP и обязательство их неукоснительно соблюдать.

Следующие документы в совокупности являются Договором для Дебетовой карты с кредитной линией/Договором для Дебетовой карты с кредитной линией БФА/Договором для Кредитной карты/Договором для Кредитной карты с GP: (1) Заявление-Анкета (при ее наличии/в случае запроса Банком), надлежащим образом заполненное, подписанное Клиентом и принятое Банком; (2) настоящие Условия (включая Дополнительные условия по кредитным картам/Дополнительные условия по дебетовым картам), являющиеся общими условиями Договора в соответствии с Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)»; (3) Тарифы; (4) Уведомление об индивидуальных условиях кредитования.

- 2.3.4. Для Телефонной карты/Карты «МИР»/Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ»⁸ (в том числе в соответствии с Кредитным предложением):** дополнительно к порядку, определенному п.2.3.1 или п.2.3.2 или п.2.3.3 настоящих Условий, акцепт (подписание) Банком Заявления-Анкеты. Подписание Клиентом Заявления-Анкеты означает принятие им Правил, Условий (в том числе Дополнительных условий по дебетовым картам/Дополнительных условий по кредитным картам) и Тарифов полностью, согласие со всеми условиями Договора КБО и/или Договора для Дебетовой карты и/или Договора и обязательство их неукоснительно соблюдать.

- 2.3.5. Для Карты с подключенной Услугой «Время в подарок»/Карты с подключенной Программой «Уралсиб Бонус»/Карты с подключенной Услугой «SMS-сервис»⁹:** дополнительно к порядку, определенному п.2.3.1 или п.2.3.2 или п.2.3.3 настоящих Условий, выполнение одного из следующих условий:

- акцепт (подписание) Банком Заявления-Анкеты;
- выбор Держателем соответствующей операции в Банкомате Банка¹⁰ и подтверждение операции путем введения правильного ПИН-кода;
- успешная Аутентификация по телефону Банком Держателя после устного обращения Держателя в Контакт-центр Банка;
- направление Клиентом положительного ответа на SMS-сообщение, push-уведомление от Банка с предложением о подключении услуги/программы. Положительный ответ направляется путем следования инструкции, полученной Клиентом в SMS-сообщении, push-уведомлении с предложением от Банка;

⁶ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

⁷ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

⁸ Значения терминов определены соответствующими приложениями к настоящим Условиям.

⁹ Значения терминов определены соответствующими приложениями к настоящим Условиям.

¹⁰ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

- заполнение Клиентом регистрационной формы для подключения услуги/программы на сайте Банка, в системе ДБО.

Подписание Клиентом Заявления-Анкеты и/или выбор Держателем соответствующей операции в Банкомате Банка и подтверждение операции путем введения правильного ПИН-кода и/или устное обращение Держателя в Контакт-центр Банка¹¹ означает принятие им Правил, Условий (в том числе Дополнительных условий по дебетовым картам/Дополнительных условий по кредитным картам) и Тарифов полностью, согласие со всеми условиями Договора КБО и/или Договора для Дебетовой карты и/или Договора и обязательство их неукоснительно соблюдать.

- 2.3.6. Для Предоплаченной карты:** использование Карты означает принятие Держателем Правил, Условий (в том числе Дополнительных условий выдачи, обслуживания, пользования предоплаченными картами, эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ») и Тарифов полностью, согласие со всеми условиями Договора КБО и Договора для Предоплаченной карты и обязательство их неукоснительно соблюдать.

Следующие документы в совокупности являются Договором для Предоплаченной карты: (1) настоящие Условия (включая Дополнительные условия выдачи, обслуживания, пользования предоплаченными картами, эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»); (2) Тарифы.

- 2.4.** При условии заключения:

- 2.4.1. Договора для Дебетовой карты:** Банк открывает Клиенту Картсчет и выпускает Дебетовую карту (в том числе Комплект карт);

- 2.4.2. Договора для Дебетовой карты с овердрафтом:** Банк устанавливает Лимит кредитования на Картсчет, открытый на основании Договора для Дебетовой карты, и предоставляет Кредит(-ы) в порядке, определенном настоящими Условиями, Дополнительными условиями по дебетовым картам, Тарифами;

- 2.4.3. Договора для Дебетовой карты с кредитной линией/Договора для Дебетовой карты с кредитной линией БФА:** Банк открывает Клиенту Картсчет, выпускает Дебетовую карту с кредитной линией/Дебетовую карту с кредитной линией БФА, устанавливает Лимит кредитования на Картсчет и предоставляет Кредит(-ы) в порядке, определенном настоящими Условиями, Дополнительными условиями по дебетовым картам, Тарифами;

- 2.4.4. Договора для Кредитной карты/Договора для Кредитной карты с GP:** Банк открывает Клиенту Картсчет/Счет для погашения Задолженности, выпускает Кредитную карту/Кредитную карту с GP и осуществляет кредитование расчетов по операциям, совершенным с использованием Кредитной карты/Кредитной карты с GP в порядке, определенном настоящими Условиями, Дополнительными условиями по кредитным картам, Тарифами;

- 2.4.5. Договора для Предоплаченной карты:** Банк предоставляет Клиенту Предоплаченную карту. Открытие Картсчета для Предоплаченной карты не предусмотрено.

- 2.5.** Заключив Договор для Дебетовой карты и/или Договор для Предоплаченной карты и/или Договор согласно п.2.3 настоящих Условий, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с действующими Правилами, Условиями и Тарифами, присоединился к Правилам, Условиям и Тарифам, принял Правила, Условия и Тарифы полностью и согласен со всеми условиями Договора КБО, Договора для Дебетовой карты и/или Договора для Предоплаченной карты и/или Договора и обязуется их неукоснительно соблюдать. Любые оговорки, изменяющие условия Договора КБО, Договора для Дебетовой карты и/или Договора для Предоплаченной карты и/или Договора, которые могут быть сделаны Клиентом при заключении указанных договоров, не имеют юридической силы.

- 2.6.** Договор КБО/Договор для Дебетовой карты/Договор для Предоплаченной карты/Договор, включая Правила, Условия и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Клиентом (Держателем), если Условиями прямо не установлено иное. Использование Картсчета/Счета для погашения Задолженности, выпуск, обслуживание и пользование Картами осуществляется в соответствии с Договором КБО/Договором для Дебетовой карты/Договором для Предоплаченной карты/Договором, включая Правила, Условия и Тарифы. В части, неурегулированной Договором КБО/Договором для Дебетовой карты/Договором для Предоплаченной карты/Договором, включая Правила, Условия и Тарифы, использование Картсчета, выданной(-ых) Клиенту Карты(т) и организация расчетов по операциям, совершенным с ее(их) использованием, регулируются правовыми нормами ПС, членом которых является Банк, нормами действующего законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

- 2.7.** Карта является средством, позволяющим Клиенту (Держателю) составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в том числе при оплате товаров, работ и услуг в Торговых точках, при получении/взносе наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах, а также при совершении иных не запрещенных законодательством Российской Федерации операций. Использование Карты возможно при условии размещения в Торговой точке соответствующего Карте товарного знака (логотипа) ПС.

- 2.8.** Обслуживание Держателя через иных участников соответствующих ПС производится в соответствии с Тарифами и тарифами, установленными этими участниками.

- 2.9.** Банк предоставляет Клиенту возможность (за исключением Предоплаченных карт):

¹¹ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

- 2.9.1. Управления Картсчетом и Картой через сеть Интернет (при условии наличия у Клиента доступа к ДБО);
- 2.9.2. Осуществления переводов денежных средств по Картам с введением правильного ПИН-кода и без оформления дополнительных заявлений.

3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТСЧЕТОМ. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО СОВЕРШЕННЫМ ОПЕРАЦИЯМ

- 3.1. Переводы денежных средств с Картсчета в пределах Платежного лимита осуществляются на основании соответствующих письменных распоряжений Клиента или посредством ДБО (при условии наличия у Клиента доступа к ДБО). При этом расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком. Переводы денежных средств с Картсчета в пределах Платежного лимита могут осуществляться через устройства Банка (Банкоматы, Терминалы) без оформления дополнительных письменных распоряжений Клиентом, но при условии подтверждения перевода денежных средств путем ввода ПИН-кода. В случае осуществления перевода денежных средств через устройства Банка (Банкоматы, Терминалы) с Картсчета нерезидента Российской Федерации на Картсчет резидента Российской Федерации указанный перевод денежных средств является предоставлением материальной помощи.
Право распоряжения Картсчетом может быть передано Клиентом третьему лицу (в том числе Представителю) путем оформления в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации соответствующей доверенности. Доверенность оформляется в Офисе Банка при наличии документов, удостоверяющих личность Клиента и третьего лица.
- 3.2. При самостоятельном расчете остатка денежных средств на Картсчете или Платежного лимита Клиенту необходимо принимать во внимание указанные в Тарифах комиссии за совершение операций с использованием Карты. Указанные комиссии взимаются Банком непосредственно с Картсчета, поэтому в чеках и слипах не указываются.
- 3.3. При Авторизации какой-либо операции, совершенной с использованием Карты, Банк блокирует соответствующую сумму на Картсчете Клиента. Средства блокируются на срок, установленный в соответствии с правилами МПС до проведения списания. Если валюта операции отличается от валюты Картсчета, то сумма операции пересчитывается в валюту Картсчета по специальному курсу Банка, установленному действующими Тарифами.
- 3.4. Списание суммы операции с Картсчета/Предоплаченной карты осуществляется при поступлении Документов об операции с использованием карты (в том числе электронных документов, выставленных в соответствии с правилами ПС), за исключением операций по оплате товаров, работ и услуг, совершенных с использованием Дебетовой карты/Дебетовой карты с кредитной линией/Дебетовой карты с кредитной линией БФА/Дебетовой карты с овердрафтом МПС «American Express», списание суммы которых с Картсчета осуществляется после истечения периода отсрочки, равной 15 (пятнадцати) календарным дням с даты представления от МПС в Банк финансовых документов к списанию. Конвертация суммы операции в валюту Картсчета/Предоплаченной карты производится по курсу согласно Тарифам на дату отражения операции на Картсчете/по Предоплаченной карте.
- 3.5. По авторизованным операциям, по которым в сроки, установленные правилами ПС, не поступили требования о списании денежных средств, по истечении указанных сроков осуществляется автоматическая разблокировка средств.
- 3.6. За совершение Держателем операций по оплате товаров, работ и услуг, а также снятию наличных с использованием Карты МПС «American Express» или ее реквизитов в валюте, отличной от валюты Картсчета, МПС «American Express» взимает комиссию в установленном МПС «American Express» размере, увеличивая сумму операции. Таким образом, документ предоставляется Банку на общую сумму операции (включающую в себя сумму указанной комиссии) для отражения операции по Картсчету, при этом Банк не влияет на размер и порядок взимания указанной комиссии МПС «American Express».

4. УСЛОВИЯ ВЫПУСКА, ВЫДАЧИ И ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТАМИ

- 4.1. **Условия выпуска и выдачи, применяемые ко всем Картам:**
- 4.1.1. Карта выпускается в неактивном состоянии, Активация Карты происходит в программном комплексе Банка, в момент осуществления работником Банка ее выдачи¹².
- 4.1.2. Карта выпускается на срок, предусмотренный Тарифами, и действует до последнего календарного дня (включительно) месяца, указанного на ее лицевой стороне. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия.
- 4.1.3. Карта является собственностью Банка¹³ (СК/ЭК, УЭК – собственностью УОС), выдается Держателю во временное пользование, по окончании срока ее действия подлежит возврату в

¹² За исключением карт, выпускаемых Сотрудникам Организации.

¹³ Карта, выпускаемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

Банк/самостоятельному уничтожению Банком по истечении срока ее хранения в предусмотренных настоящими Условиями случаях.

4.2. Условия выдачи, применяемые ко всем Картам (за исключением Предоплаченных карт):

4.2.1. Карта выдается Держателю после оплаты Клиентом услуг Банка в соответствии с действующими Тарифами на день оплаты при его непосредственном обращении в Офис Банка (ППВ – для СК/ЭК) при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо иному лицу на основании доверенности от Клиента на получение Карты, оформленной в Офисе Банка, или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.2. По соответствующему письменному заявлению Клиента Банк может переслать Карту в рамках одного филиала Банка для ее последующей выдачи в другом Офисе Банка, который не обслуживает данный Картсчет/Счет для погашения Задолженности (за исключением СК/ЭК, пересылка которых из одного ППВ в другой, а также в другие Офисы Банка или на адрес Клиента не допускается). Пересылка Карты и ПИН-конверта осуществляется отдельно двумя различными почтовыми службами или одной почтовой службой в разные дни, вариант доставки и почтовые службы выбираются по усмотрению Банка. При отправке Карты и ПИН-конверта по указанному Клиентом адресу Офиса Банка, с момента передачи Карты и ПИН-конверта представителю почтовой службы всю ответственность за возможное разглашение (а также последствий такого разглашения) реквизитов Карты и ПИН-кода несет Клиент.

4.2.3. Для открытия Дополнительной(-ых) карты(т)/Дополнительного(-ых) Комплекта(-ов) карт Клиент обращается в Офис Банка (ППВ – для СК/ЭК) с заявлением установленной Банком формы. Картсчет(а) для Представителя не открывается(-ются).

4.2.4. В случае заключения Договора КБО, Договора для Дебетовой карты доверенным лицом в пользу третьего лица (Клиента) последнее приобретает права и обязанности Клиента по Договору КБО, Договору для Дебетовой с даты их заключения.

В случае открытия Картсчета в пользу третьего лица необходимо обязательное предоставление доверенности от Клиента, оформленной в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.5. На основании отдельного письменного заявления Клиента и оплаты услуг Банка согласно Тарифам к Картсчету могут быть выпущены Дополнительная(-ые) карта(-ы)/Дополнительный(-ые) Комплект(-ы) карт как на имя самого Клиента (Владельца Картсчета), так и на указанного им Представителя (за исключением СК/ЭК, Карт «мгновенного выпуска», Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ»). Дополнительные карты/Дополнительный Комплект карт выпускаются:

- лицам, достигшим 14 (четырнадцати) лет (как резидентам, так и нерезидентам Российской Федерации), независимо от места их регистрации;
- лицам, достигшим 6 (шести) лет, при условии близкого родства с Клиентом или если лицо находится на попечении у Клиента.

Выпуск СК/ЭК, Карт «мгновенного выпуска», Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» к Картсчету Клиента в виде Дополнительных карт на иных физических лиц (в том числе на Представителей) не допускается (независимо от возрастного порога).

4.2.6. По всем операциям, совершенным с использованием Дополнительной карты/Дополнительного Комплекта карт, ответственность несет Клиент (Владелец Картсчета). Представитель не является Владелцем Картсчета (Клиентом) и имеет право распоряжаться находящимися на нем денежными средствами только с использованием Дополнительной карты/Дополнительного Комплекта карт или ее реквизитов (реквизитов Карт, входящих в Дополнительный Комплект карт) в пределах Платежного лимита, а также обращаться в Офис Банка:

- с письменным заявлением о блокировке/разблокировке выданной(-ого) ему Дополнительной карты/Дополнительного Комплекта карт и заявлением об установке/изменении Кодового слова в соответствии с настоящими Условиями;
- за получением/возвратом Дополнительной карты/Дополнительного Комплекта карт, выпущенной(-ого) на его имя.

Для совершения Представителем (или другим физическим лицом) иных операций по Картсчету (в том числе оформление в Офисе Банка письменного заявления о перевыпуске, отказе от перевыпуска, закрытии Дополнительной карты/Дополнительного Комплекта карт, внесение средств в иностранной валюте, осуществление расходных операций по Картсчету, получение Выписок и др.), Клиент (Владелец Картсчета) должен оформить доверенность в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Условия выдачи, применяемые ко всем Картам (за исключением Интернет-карт):

4.3.1. При получении Карты Держатель (за исключением СК/ЭК) в обязательном порядке проставляет шариковой ручкой свою подпись в специально отведенном для этого месте на оборотной стороне Карты (в случае технической возможности при оформлении заявления на СК/ЭК Клиент ставит подпись с использованием цифрового пера, которая непосредственно наносится на СК/ЭК при ее изготовлении).

4.3.2. К каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН-код¹⁴ одним из следующих способов (по усмотрению Банка):

¹⁴ ПИН-код недоступен работникам Банка, известен только Держателю и не подлежит разглашению третьим лицам. Операции по Карте, совершенные с вводом ПИН-кода, приравниваются к операциям, безусловно одобренным и собственноручно подписанным

- Держатель получает ПИН-код в специальном запечатанном ПИН-конверте. ПИН-код генерируется с соблюдением конфиденциальности, недоступен работникам Банка, известен только Держателю и не подлежит разглашению третьим лицам;
- Держатель самостоятельно создает¹⁵ ПИН-код по Карте в Офисе Банка или ином месте обслуживания клиентов Банка через Банкомат Банка/Информационный киоск/Терминал. ПИН-код должен составлять любые 4 (четыре) цифры (в целях безопасности не рекомендуется использовать слишком простые комбинации из 4 (четырех) одинаковых либо идущих подряд цифр). ПИН-код недоступен работникам Банка, известен только Держателю и не подлежит разглашению третьим лицам.

Изменение ПИН-кода осуществляется одним из способов, указанным в п.4.5.2 настоящих Условий. В случае предоставления Клиенту Предоплаченной карты ПИН-код располагается под защитным слоем, непосредственно в упаковке Предоплаченной карты.

4.3.3. При получении Карты Клиент должен удостовериться в отсутствии механических повреждений Карты (включая магнитную полосу) и целостности соответствующего ей ПИН-конверта/упаковки Предоплаченной карты.

4.4. Условия пользования, применяемые ко всем Картам:

4.4.1. Держатель имеет право проводить операции с использованием карт только в пределах Платежного лимита.

Каждая Авторизация автоматически уменьшает величину текущего Платежного лимита на величину авторизованной суммы. При этом авторизуемая сумма операции складывается из непосредственно суммы совершаемой операции, комиссии Банка-эквайера, комиссии Банка (согласно Тарифам).

При Авторизации каждой суммы операции Банк руководствуется требованиями соответствующей ПС и действующего законодательства Российской Федерации по ограничению размера максимальной величины авторизуемой суммы операции (разовой, ежедневной, ежемесячной).

4.4.2. Карта не может быть передана третьему лицу.

4.5. Условия пользования, применяемые ко всем Картам (за исключением Интернет-карт):

4.5.1. Подпись, проставляемая Держателем на Документе об операции с использованием карты, должна быть всегда идентична подписи на оборотной стороне Карты.

Отсутствие подписи Держателя на Карте или ее несоответствие подписи, проставляемой на Документе об операции с использованием карты, является основанием для отказа в приеме Карты.

4.5.2. Изменение ПИН-кода (в том числе ПИН-кода банковского приложения на СК/ЭК, УЭК) осуществляется одним из указанных способов:

- с перевыпуском Карты/Комплекта карт (за исключением Предоплаченных карт) в соответствии с действующими на день перевыпуска Тарифами на основании письменного заявления Клиента или Представителя/доверенного лица (при предоставлении данным лицам соответствующих полномочий, указанных в доверенности) в Офисе Банка;
- в режиме on-line самостоятельно Держателем в Банкоматах и Информационных киосках Банка (для ограниченного типа карт) или Терминалах¹⁶ на тот ПИН-код, который легче запомнить Держателю.

Новый ПИН-код должен составлять любые 4 (четыре) цифры (в целях безопасности не рекомендуется использовать слишком простые комбинации из 4 (четырех) одинаковых либо идущих подряд цифр). Держатель может менять ПИН-код неограниченное количество раз. Изменение ПИН-кода необходимо произвести в целях предотвращения несанкционированного использования Карты в случае, если ПИН-код стал известен третьим лицам либо при возникновении подозрений в этом. После изменения ПИН-кода Карты без ограничений принимаются во всех Банкоматах и Информационных киосках Банка, а также во всех банкоматах с соответствующими логотипами карт в Российской Федерации и за рубежом. Новый ПИН-код не пропечатывается на чеке. В случае если Держатель забыл измененный ПИН-код, его восстановление будет невозможным. В этом случае необходимо обратиться в Офис Банка (ППВ, ППЗ – для СК/ЭК, УЭК) с письменным заявлением о перевыпуске Карты/Комплекта карт.

За возобновление операций по Картсчету/Предоплаченной карте в связи с изменением Держателем ПИН-кода с использованием Банкоматов и Информационных киосков Банка с Картсчета/Предоплаченной карты будет списана комиссия в соответствии с Тарифами.

4.5.3. Для сохранения работоспособности необходимо предохранять Карту от физических, химических, термических, магнитных, электромагнитных, электрических и иных внешних воздействий, механических повреждений, изгибов и трения.

4.5.4. При совершении операции с использованием Карты и обслуживании Карты кассир (служащий) Торговой точки имеет право потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя, и/или попросить произвести набор ПИН-кода Держателем.

В случае выпуска Держателю банковской карты со встроенным электронным микропроцессором при совершении операции может осуществляться идентификация Держателя в соответствии с информацией о нем, содержащейся на чипе.

Держателем. ПИН-конверт УЭК содержит ПИН-код банковского приложения УЭК, а также может содержать иные коды для доступа к другим электронным небанковским приложениям, размещенным на УЭК.

¹⁵ При наличии технической возможности.

¹⁶ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

В случае выпуска Держателю Карты с бесконтактным чипом (чип, находящийся внутри Карты и позволяющий осуществлять операции по Карте путем приложения Карты к считывающему устройству на основе технологий, предлагаемых МПС (PayPass/PayWave)) при совершении операции, сумма которой не превышает 1000 (одной тысячи) рублей, ПИН-код/собственноручная подпись Держателя может не запрашиваться. При совершении любой операции по Карте, оснащенной бесконтактным чипом, осуществляется обязательная электронная Авторизация. Операции по Карте должны осуществляться только в присутствии Держателя и при его визуальном контроле. Возможность опротестования указанных операций не предусмотрена.

- 4.5.5.** Переводы денежных средств с использованием Карт могут совершаться как с Авторизацией, так и без Авторизации – в зависимости от вида Карты, категории Торговой точки и страны проведения перевода денежных средств, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.
- 4.5.6.** После совершения перевода денежных средств с использованием Карты Терминал (Банкомат, Информационный киоск) распечатывает чек. При получении чека Держатель обязан убедиться в соответствии суммы, проставленной на этом Документе об операции с использованием карты, сумме перевода денежных средств.
- 4.5.7.** Использование Карты невозможно в следующих случаях:
- номер Карты внесен в Стоп-лист;
 - истек срок действия Карты;
 - Карта заблокирована при трехкратном неправильном наборе ПИН-кода;
 - Карта заблокирована по требованию Держателя или по указанию Банка в предусмотренных настоящими Условиями случаях;
 - отсутствие или недостаточность денежных средств для совершения операции с использованием Карты;
 - Карта испорчена механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту;
 - при совершении некоторых операций через Интернет (или введении запрета со стороны Банка на проведение интернет-операций), предусматривающих проведение дополнительных проверок через специализированные системы, которые Банк не поддерживает;
 - отсутствие Неиспользованного лимита кредитования либо его недостаточности для совершения операций с Картой;
 - в случаях если банковское приложение СК/ЭК, УЭК заблокировано по распоряжению УОС;
 - для Предоплаченных карт – в случаях превышения Расходных лимитов, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Приостановление или прекращение использования Клиентом Карты не прекращает обязательств Клиента и Банка по операциям, возникшим до момента приостановления или прекращения использования Карты.

- 4.5.8.** При оплате покупок (услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты следует с особым вниманием относиться к проводимой Авторизации. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель уверен в совершении покупки, получении услуги или получении наличных денежных средств, т.к. при проведении Авторизации Платежный лимит/Неиспользованный лимит кредитования Карты уменьшается на сумму проведенной операции, т.е. сумма операции блокируется (резервируется на Картсчете, к которому выдана Карта). Если Держатель отказывается от покупки/услуги/получения наличных денежных средств в день оплаты покупки/услуги или получения наличных денежных средств либо Торговая точка производит расчет за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и прочие операции, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования, Торговая точка или банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Держателю документа, подтверждающего отмену Авторизации. Иначе все последующие Авторизации в ближайшие 30 (тридцать) календарных дней будут проводиться в рамках Платежного лимита Карты за вычетом заблокированной суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных средств на Картсчете, к которому выдана Карта, Держатель не сможет ими воспользоваться.
- 4.5.9.** Банк уведомляет Клиента (Представителя) о возможностях, ограничениях и рекомендациях по безопасному использованию Карты, указанных в настоящих Условиях, путем обязательного публичного размещения в Офисах Банка, а также в сети Интернет на сайте Банка www.uralsib.ru.
- 4.6. Условия пользования, применяемые к Интернет-картам:**
- 4.6.1.** При осуществлении операций с использованием Интернет-карт в обязательном порядке производится получение у Банка Авторизации на каждую совершаемую с Интернет-картой операцию.
- 4.6.2.** Использование Интернет-карты невозможно в случаях, указанных в п.4.5.7 настоящих Условий.
- 4.7. Условия пользования, применяемые к Картам МПС «American Express» (за исключением Кредитных карт/Кредитных карт с GP):**
- 4.7.1.** Списание средств с Картсчета за безналичные операции оплаты покупок и услуг осуществляется с отсрочкой (задержкой) в 15 (пятнадцать) календарных дней с даты поступления в Банк Документа(-ов) об операции с использованием карты, подтверждающего(-щих) указанные операции (в том числе электронных документов, выставленных в соответствии с правилами ПС).

- 4.7.2. В случае если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты поступления в Банк Документа(ов) об операции с использованием карты, подтверждающего(щих) указанные операции (в том числе электронных документов, выставленных в соответствии с правилами ПС), указанная операция была отменена или опротестована Клиентом, списание средств с Картсчета не производится. В Выписке по Картсчету обе операции будут отражены как операции по Карте, но с пустой датой операции по Картсчету, так как фактического списания и зачисления на Картсчет не осуществлялось.

5. ОПЛАТА ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ ИЛИ ЕЕ РЕКВИЗИТОВ

5.1. Порядок оплаты через Терминал:

- 5.1.1. Перед оплатой товаров, работ и услуг Держатель сообщает служащему (кассиру) Торговой точки о том, что будет производить оплату по Карте, и передает ему Карту (за исключением оплаты с применением бесконтактных технологий).
- 5.1.2. После проведения операции Терминал распечатывает 2 (два) экземпляра чека, один из которых предназначен для Держателя, а второй – для служащего (кассира) Торговой точки. Необходимо проверить правильность указанных на чеках данных и проставить свою подпись (если иное не предусмотрено настоящими Условиями).
В случае если чек не был распечатан или был распечатан не полностью, служащий (кассир) Торговой точки производит печать дубликата чека (на чеке указывается, что это копия), при этом недопустимо повторное проведение операции с использованием Карты через Терминал, т.к. это приведет к уменьшению суммы доступного Платежного лимита, повторному оформлению и списанию с Картсчета суммы платежа.
- 5.1.3. При списании с Картсчета суммы большей, чем стоимость товара, работы и услуги либо при отказе Держателя от приобретения товара, работы и услуги после совершения платежа с использованием Карты Держатель в случаях, предусмотренных действующим законодательством страны, в которой расположена Торговая точка, вправе требовать (непосредственно после совершения операции) отмены операции. Отмену операции производит служащий (кассир) Торговой Точки.
В этих случаях Держателю следует получить от Торговой точки и сохранить Документ об операции с использованием карты, содержащий реквизиты отмененной операции (номер Карты, дату и время совершения отмененной операции, Код авторизации, сумму операции и сумму возврата). Документ об операции с использованием карты подлежит хранению в течение 1 (одного) месяца со дня совершения операции.

5.2. Порядок оплаты через сеть Интернет:

- 5.2.1. Банк рекомендует проводить в сети Интернет операции только с использованием реквизитов Интернет-карт. В случае осуществления Держателем операций в сети Интернет с использованием реквизитов каких-либо иных эмитированных Банком Карт (техническая возможность осуществлять операции в Интернет зависит от типа Карты), помимо Интернет-карт, Банк не гарантирует удовлетворение претензий по ним (за исключением сервиса оплаты услуг по Картам на сайте Банка в сети Интернет: www.uralsib.ru).
- 5.2.2. При расчетах в сети Интернет Держатель самостоятельно оценивает надежность Торговой точки (срок работы, репутация, наличие почтового адреса и др.), для которой он указывает реквизиты своей Карты.
- 5.2.3. Оплата через сеть Интернет может быть произведена в диалоге с сервером или путем формирования заказа через Интернет-магазин. В ответ на соответствующий запрос Держатель указывает наименование ПС, в рамках которой выпущена Карта, номер и срок действия Карты, имя (как это указано на Карте) и Код подтверждения действительности карты.
- 5.2.4. Для подтверждения операций оплаты товаров, работ и услуг в сети Интернет с применением Технологии 3-D Secure/Технологии MirАсcept Держатель переадресовывается на специальный сайт, где Держателю необходимо ввести пароль, идентифицирующий личность Держателя. Одноразовый пароль передается Банком Держателю посредством SMS-сообщения. SMS-сообщение направляется Держателю на его номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом в Заявлении-Анкете. Держатель несет ответственность за сохранение конфиденциальности одноразового пароля для подтверждения операции.
- 5.2.5. Если Карта не была ранее подключена к Технологии 3-D Secure, то для совершения операций в сети Интернет в Торговых точках, поддерживающих Технологию 3-D Secure, Держателю необходимо пройти процедуру регистрации. Процедура регистрации осуществляется:
- 5.2.5.1. В отношении Технологии 3-D Secure одним из указанных способов:
- при совершении первой операции в сети Интернет, в Торговых точках, поддерживающих Технологию 3-D Secure, с помощью Карты. На сайтах Торговых точек сети Интернет, поддерживающих Технологию 3D-Secure, размещены специальные логотипы – «SecureCode» (МПС «Mastercard Worldwide») или «Verified by Visa» (МПС «Visa Inc.»);
 - в ДБО¹⁷ на основании запроса Клиента.

¹⁷ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

Процедура регистрации для применения Технологии 3-D Secure занимает до 5 (пяти) рабочих дней, при этом операции по Карте в сети Интернет, совершенные до завершения регистрации, не являются защищенными по Технологии 3-D Secure.

- 5.2.5.2.** В отношении Технологии MirАсcept – в Офисе Банка.
- 5.2.5.3.** Держатель Карты несет ответственность по операциям, совершенным в сети Интернет с использованием полученных одноразовых паролей.
- 5.2.6.** В сети Интернет с использованием реквизитов Карты наиболее часто совершаются следующие операции:
- оплата за вход на сервер;
 - расчеты в виртуальных магазинах;
 - оплата подписки, организованной в сети Интернет;
 - оплата информационных услуг, оказываемых в сети Интернет;
 - оплата товаров, работ и услуг, заказываемых по почте или телефону;
 - осуществление прочих Интернет-платежей.
- 5.2.7.** С использованием реквизитов Интернет-карты нельзя осуществлять в сети Интернет операции, требующие в дальнейшем ее предъявления (например, при бронировании номеров в отелях, автомобилей, билетов и т.д.), т.к. Интернет-карта предназначена только для совершения операций в сети Интернет и не будет принята при ее физическом предъявлении.
- 5.3. Порядок оплаты с применением Импринтера:**
- 5.3.1.** Использование Импринтера невозможно для Карт, требующих обязательную электронную Авторизацию.
- 5.3.2.** При составлении Документа об операции с использованием карты с применением Импринтера служащий (кассир) Торговой точки получает отпечаток реквизитов Карты и Торговой точки на бумажном носителе (слип).
- 5.3.3.** Слип оформляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых передается Держателю.
- 5.3.4.** Служащий (кассир) Торговой точки запрашивает Авторизацию операции, после получения которой заполняет и подписывает слип, проставляя дату, Код авторизации, данные документа, удостоверяющего личность Держателя, сумму платежа, код валюты.
- 5.3.5.** Перед подписанием оформленного служащим (кассиром) Торговой точки слипа Держатель обязан убедиться в правильности его заполнения (правильности заполнения реквизитов операции) и наличии подписи служащего (кассира) Торговой точки. Оттиск должен быть четким, данные на экземпляре слипа, переданного Держателю, должны совпадать с данными на копиях, которые остаются у служащего (кассира) Торговой точки.
- 5.3.6.** Если в процессе обработки слип был неправильно заполнен, то он обязательно уничтожается в присутствии Держателя либо на нем должна быть проставлена соответствующая отметка.
- 5.4. Порядок пользования Банкоматом и оплаты посредством Банкомата:**
- 5.4.1.** Перед использованием Банкомата Держатель обязан убедиться в том, что данный Банкомат обслуживает карты ПС, к которой относится выданная ему Карта (на Банкомате размещены логотипы соответствующей ПС), а также по возможности ознакомиться с инструкцией по пользованию Банкоматом либо проконсультироваться с работниками Банка-эквайера. Язык сообщений Банкомата Держатель выбирает в начальном диалоге.
- 5.4.2.** Управление Банкоматом производится путем выбора Держателем команд с помощью кнопок, расположенных либо слева и справа от монитора и на цифровой клавиатуре, либо на экране. При длительном неполучении команд от Держателя Банкомат прерывает обслуживание и возвращает Карту.
- 5.4.3.** При проведении операций по выдаче денежных средств в Банкомате Держатель должен своевременно забрать возвращаемую Карту и выдаваемые деньги (по Предоплаченным картам выдача денежных средств не предусмотрена). Не извлеченные из Банкомата в течение 30 (тридцати) секунд Карта и/или деньги задерживаются Банкоматом. Время, отведенное на извлечение денег/Карты, устанавливается Банком-эквайером и может отличаться от 30 (тридцати) секунд. Банк не гарантирует возврат Карты и/или денежных средств, не извлеченных из Банкомата в течение указанного времени, т.к. ими могло неправомерно завладеть третье лицо.
- 5.4.4.** Если Банкомат задержал Карту, Держатель должен срочно ее заблокировать путем обращения в Банк (заблокировать банковское приложение СК/ЭК, УЭК путем обращения в Банк или в УОС) в соответствии с порядком, установленным настоящими Условиями.
- 5.4.5.** При задержании Банкоматом Карты или денежных средств Держатель должен обратиться в Банк-эквайер, обслуживающий данный Банкомат, или в Офис Банка. После возврата Карты, изъятой Банкоматом, необходимо уведомить об этом Банк, иначе Карта может быть изъята повторно.
- 5.4.6.** Банкоматы выдают денежные купюры определенного номинала. Максимально возможное количество купюр, выдаваемых за одну операцию, ограничено и зависит от типа Банкомата (как правило, до 40 (сорока) купюр) и лимита выдачи наличных денежных средств, установленного Банком-эквайером. Суммы выдаваемых денежных средств и количество совершаемых подряд операций получения наличных денежных средств могут быть ограничены размером суммы средств, загруженных в конкретный Банкомат и/или непосредственно Платежным лимитом.
- 5.4.7.** Необходимая сумма денежных средств выбирается из предлагаемого набора меню Банкомата либо вводится Держателем. Вводимая сумма должна быть кратной номиналам купюр и не может

превышать максимальную сумму, указанную на Банкомате или ограниченную Платежным лимитом. В противном случае будет выдано сообщение об ошибочной сумме.

- 5.4.8.** Держатели имеют возможность оплачивать/подключать через Банкоматы ряд услуг из предлагаемого набора в меню Банкомата, а также получать информацию об остатке денежных средств на Картсчете/Предоплаченной карте, Задолженности и осуществлять переводы денежных средств по Карте. Набор услуг и возможность предоставления информации о состоянии Картсчета/Предоплаченной карты определяет Банк-эквайер. При получении через Банкомат информации об остатке денежных средств/Задолженности информацию о сумме Задолженности и размере платежа в счет погашения Задолженности необходимо дополнительно уточнять в Офисе Банка.
- 5.4.9.** При проведении операции по выдаче наличных денежных средств в прочих банках (в ПВН или через Банкоматы, обслуживаемые не Банком, а иным Банком-эквайером), помимо комиссии, удерживаемой Банком в соответствии с действующими на день совершения операции Тарифами, с Клиента может дополнительно удерживаться комиссия, установленная этими Банками-эквайерами.

6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ БАНКА (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ)

- 6.1.1.** Осуществление переводов денежных средств возможно только в российских рублях и только по Картам физических лиц. Проведение переводов денежных средств с использованием Предоплаченной карты / осуществления зачисления денежных средств на Предоплаченную карту не предусмотрено.
- 6.1.2.** В случае осуществления перевода денежных средств с использованием Карты, Картсчет которой открыт в валюте, отличной от российских рублей, конвертация денежных средств в российские рубли осуществляется по курсу согласно Тарифам.
- 6.1.3.** В случае осуществления зачисления денежных средств при осуществлении перевода на Карту/перевода денежных средств на Карту, Картсчет которой открыт в валюте, отличной от российских рублей, конвертация суммы перевода в валюту Картсчета осуществляется по курсу согласно Тарифам.
- 6.1.4.** Держатель имеет право проводить операции переводов денежных средств с использованием Карты только в пределах Платежного лимита.
- 6.1.5.** При совершении переводов денежных средств необходимо принимать во внимание указанные в Тарифах комиссии за совершение операций переводов денежных средств с использованием Карты. Указанные комиссии Банк взимает непосредственно с Картсчета, с которого совершается перевод денежных средств.
- 6.1.6.** При Авторизации операции перевода денежных средств с использованием Карты Банк блокирует соответствующую сумму на Картсчете Клиента.
- 6.1.7.** Денежные средства, перечисленные путем перевода денежных средств, зачисляются на Картсчет перечисляемой Карты не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа.
- 6.1.8.** Списание суммы операции с Картсчета, с которого производится перевод денежных средств, осуществляется при поступлении Документов об операции с использованием карты (в том числе электронных документов, выставленных в соответствии с правилами ПС).
- 6.1.9.** При проведении некоторых межбанковских операций перевода денежных средств (с Карты на Карту/наличных денежных средств на Карту) не в Банкоматах/Терминалах Банка (в Банкоматах/Терминалах, принадлежащих сторонним банкам) Банк обеспечивает доступность средств (увеличивает Платежный лимит получателя на сумму перевода денежных средств) в момент совершения операции отправления перевода. При этом фактическое зачисление переведенных денежных средств на Картсчет получателя перевода производится позднее - на основании электронного финансового документа, полученного от ПС в стандартные сроки. При этом возможно возникновение Технической задолженности по Картсчету получателя перевода, если Клиент воспользуется суммой перевода до зачисления средств на Картсчет, в этом случае для оплаты расходного документа будут использоваться средства Банка, то есть возникнет Техническая задолженность.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВЫПИСКИ. ИНФОРМИРОВАНИЕ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ И/ЛИ ЕЕ РЕКВИЗИТОВ¹⁸

- 7.1.** Банк предоставляет Клиенту Выписку при обращении в Офис Банка. Клиент может оформить в Офисе Банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации доверенность на получение Представителем (другим физическим лицом) Выписки.
- 7.2.** Клиент вправе по своему усмотрению путем подачи письменного заявления по форме, установленной Банком, выбрать один из следующих способов получения Выписки (в дополнение к способу, указанному в п.7.1 настоящих Условий):

¹⁸ Положения настоящего раздела Условий неприменимы для Предоплаченной карты, за исключением условий, определенных п.7.3 настоящих Условий.

- посредством ДБО (при наличии у Клиента указанной услуги);
- по адресу электронной почты¹⁹.

- 7.3.** Клиент также может получить мини-выписку в Банкомате/Информационном киоске Банка о последних 5 (пяти) операциях по Карте, выбрав на Банкомате/Информационном киоске Банка соответствующую команду. Клиент может запросить в Банкоматах/Информационных киосках Банка не более 2 (двух) мини-выписок в сутки. При получении мини-выписки через Банкомат (информации об остатке денежных средств/Задолженности) информацию о сумме Задолженности и о размере платежа в счет погашения Задолженности необходимо дополнительно уточнять в Офисе Банка.
- 7.4.** В соответствии с Законом №161-ФЗ Банк информирует Клиента о совершении операции с использованием Карты и/или ее реквизитов путем направления Клиенту Уведомления одним из следующих способов:
- 7.4.1.** Путем размещения информации о совершении операции с использованием Карты и/или ее реквизитов в ДБО (при условии подключения ДБО – услуга бесплатная). При этом обязанность Банка по направлению Уведомления считается исполненной Банком при размещении в ДБО информации о совершенной операции с использованием Карты и/или ее реквизитов, соответственно с указанного момента Уведомление считается полученным Клиентом.
- 7.4.2.** Путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона/Push-уведомления на Мобильное устройство²⁰, содержащего информацию о совершенных операциях с использованием Карты и/или ее реквизитов (при условии подключения Клиентом Услуги «SMS-сервис» в соответствии с Тарифами – услуга платная). При этом обязанность Банка по направлению Уведомления при подключенной Услуге «SMS-сервис» считается исполненной при направлении SMS-сообщения на номер мобильного телефона/Push-уведомления на Мобильное устройство, соответственно с указанного момента Уведомление считается полученным Клиентом.
- 7.4.3.** В случае отсутствия у Клиента технической возможности подключения к ДБО или отсутствия подключенной Услуги «SMS-сервис» информирование о совершении операции с использованием Карты и/или ее реквизитов осуществляется Банком путем предоставления Клиенту Выписки на бумажном носителе в Офисах Банка. При этом обязанность Банка по направлению Уведомлений считается исполненной в момент получения Клиентом Выписки в Офисе Банка.
- 7.5.** Банк направляет Клиенту Уведомление по указанным выше каналам связи, выбранным Клиентом (ДБО, номер мобильного телефона, Мобильное устройство или путем представления Выписок при обращении в Офис Банка), что признается надлежащим исполнением Банком своих обязательств по направлению Уведомлений в рамках Закона №161-ФЗ.
- 7.6.** При отправке Уведомлений по каналам мобильной связи и/или электронным каналам связи Банк не гарантирует и не несет ответственности за сохранение конфиденциальности пересылаемой информации и за неполучение Клиентом информации в случае предоставления Клиентом недостоверных данных для направления Банком Уведомлений. Клиент осведомлен о том, что информация, направляемая по каналам мобильной связи и/или электронным каналам связи, может быть перехвачена, прочитана и изменена посторонними лицами.
- 7.7.** Клиент обязуется обеспечить отсутствие допуска неуполномоченных лиц к ДБО, номеру мобильного телефона/Мобильному устройству Клиента. В случае изменения номера мобильного телефона, предоставленного Клиентом для направления Уведомлений, выявления доступа к ДБО или к номеру мобильного телефона/Мобильному устройству Клиента неуполномоченных лиц или отсутствия доступа к ним самого Клиента, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Банк.
- 7.8.** Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом информации, направленной в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента/Push-уведомлений на Мобильное устройство по причине воздействия факторов, не зависящих от деятельности Банка (в том числе, когда мобильный телефон Клиента/Мобильное устройство Клиента был(-о) выключен(-о) или находился(-лась) вне зоны действия сети, память для сообщений в мобильном телефоне/Мобильном устройстве была переполнена, что создало невозможность прочтения SMS-сообщения/Push-уведомления, сбой в оборудовании сотового оператора и т.д.).
- 7.9.** В соответствии со статьей 10 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Банк информирует Клиента о размере его текущей Задолженности перед Банком и о доступной сумме Лимита кредитования по Договору путем направления Уведомлений в соответствии с порядком, определенным настоящим разделом Условий, и выбранным Клиентом способом уведомления.

8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ, ОТМЕНА ОПЕРАЦИЙ

- 8.1.** Клиент направляет в Банк претензии по операциям, совершенным с использованием Карты и/или ее реквизитов, совершенным без его согласия, либо об утрате Клиентом Карты, незамедлительно после обнаружения соответствующего факта, не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления, путем оформления заявления о несогласии с транзакцией (далее – заявление)

¹⁹ Выписка по адресу электронной почты направляется Банком ежемесячно не позднее 5 (пятого) числа каждого календарного месяца за прошедший календарный месяц.

²⁰ Значение термина определено соответствующим приложением к настоящим Условиям.

в любом офисе Банка с приложением имеющихся Документов об операции с использованием карты.

- 8.2.** Процедура опротестования и возврата операций по Картам осуществляется Банком строго в соответствии с правилами ПС, Законом №161-ФЗ и действующими в Банке правилами.
- 8.3.** Рассмотрение заявлений осуществляется Банком в течение 30 (тридцати) дней с момента получения от Клиента письменного заявления, если операция произведена на территории Российской Федерации и в течение 60 (шестидесяти) дней с момента получения письменного заявления, если операция произведена за пределами Российской Федерации (трансграничный перевод).
- 8.4.** Банк информирует Клиента о результатах рассмотрения претензии в устной или письменной форме в срок, установленный п.8.3 настоящих Условий.
- 8.5.** В случае удовлетворения требований Клиента по возврату сумм оспоренных операций и зачисления таких сумм на счета Банка, Банк зачисляет указанные суммы на Картсчет в порядке и в сроки, установленные правилами ПС и законодательством Российской Федерации.
- 8.6.** В случае признания требований Клиента по возврату сумм оспоренных операций необоснованными Банк без распоряжения Клиента списывает с Картсчета суммы оспоренных операций (если они не были списаны ранее), Банк также вправе без распоряжения Клиента удержать из сумм, размещенных на Картсчете, в свою пользу суммы предусмотренных правилами соответствующей ПС и законодательством Российской Федерации штрафных санкций, наложенных на Банк в случае предъявления необоснованных требований по возврату сумм оспоренных операций.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ/КОМПЛЕКТА КАРТ. ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ/КОМПЛЕКТА КАРТ. БЛОКИРОВКА КАРТЫ

- 9.1.** Карта/Комплект карт выпускается с ограниченным сроком действия, по истечении которого становится недействительной(-ым) (просроченной(-ым)) и подлежит перевыпуску. Предоплаченная карта выпускается с ограниченным сроком действия, по истечении которого становится недействительной (просроченной) и не подлежит перевыпуску (независимо от причин перевыпуска). Срок действия Карты/Комплекта Карт устанавливается Тарифами. Дата окончания срока действия Карты (месяц, год) нанесена на ее лицевую поверхность. Операции по Карте можно совершать до 24:00:00 часов последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты включительно.
- 9.2.** Клиент уплачивает комиссию за выпуск Карты/Комплекта карт, комиссию за перевыпуск Карты/Комплекта карт (кроме Предоплаченных карт, перевыпуск которых не предусмотрен), комиссию за подключение Карты/Комплекта карт к сервисам расчетно-кассового обслуживания Банка (кроме Предоплаченных карт) (далее – Комиссия РКО) в соответствии с Тарифами, действующими на дату уплаты, и в соответствии с порядком, установленным п.п.9.2-9.3 настоящих Условий. В случае если нет ни одной действующей Карты, выпущенной к Неактивному счету, Клиент уплачивает комиссию за обслуживание Неактивного счета на условиях и в порядке, определенными Тарифами, действующими на дату уплаты.
- 9.2.1.** Взимание Банком комиссий при условии ежегодной оплаты Банку комиссии осуществляется в следующем порядке:
- 9.2.1.1.** Комиссия за выпуск Карты/Комплекта карт - списывается в дату выпуска Карты/Комплекта карт (в случае выпуска Карты «мгновенного выпуска» - в дату Активации Карты «мгновенного выпуска»).
- 9.2.1.2.** Комиссия за перевыпуск Карты/Комплекта карт (по причине перевыпуска Карты/Комплекта карт в связи с утратой, порчей Карты или смены ФИО Держателя, смене или утрате ПИН-кода) – списывается в дату перевыпуска Карты/Комплекта карт.
- 9.2.1.3.** Комиссия РКО – списывается ежегодно в дату выпуска Карты/Комплекта карт (в случае выпуска Карты «мгновенного выпуска» – в дату Активации Карты «мгновенного выпуска») или в дату совершения операции по Картсчету с использованием Карты по истечении 1 (первого) и 2 (второго) и каждого последующего года действия Карты/Комплекта карт с даты ее(-его) выпуска. Сумма Комиссии РКО списывается в соответствии с очередностью, установленной соответствующими положениями Дополнительных условий по дебетовым картам/Дополнительных условий по кредитным картам. Взимание Банком комиссии осуществляется единоразово в полном объеме в порядке, установленном настоящими Условьями.
- 9.2.1.4.** Если дата очередного взимания комиссий, указанных в п.п.9.2.1.1-9.2.1.3 настоящих Условий, приходится на нерабочий день, то списание комиссии производится в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.
- 9.2.2.** Комиссии, указанные в п.9.2.1.1, п.9.2.1.2, п.9.2.1.3 не взимаются Банком в следующих случаях:
- 9.2.2.1.** Комиссия РКО:
- в случае если Карта заблокирована (независимо от причин блокировки, в том числе блокировки по причине компрометации);
 - в случае отсутствия операций по Картсчету с использованием Карты/Комплекта карт или без использования Карты/Комплекта карт на протяжении более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты, в которую должно было произойти списание Комиссии РКО²¹.

²¹ Распространяется на обслуживание Карт в период с 01.01.2014.

При отсутствии вышеуказанных условий Комиссия РКО взимается в соответствии с порядком, установленным п.9.2.1 настоящих Условий.

9.2.2.2. Комиссия за выпуск Карты/Комплекта карт, комиссия за перевыпуск Карты/Комплекта карт, Комиссия РКО:

- в случае если в дату списания указанных комиссий (в соответствии с п.п.9.2.1.1-9.2.1.3 настоящих Условий) на Картсчете отсутствует достаточное количество денежных средств для оплаты комиссий в полном объеме.

Комиссия за выпуск Карты/Комплекта карт, комиссия за перевыпуск Карты/Комплекта карт или Комиссия РКО будет списана независимо от периода неиспользования Карты/Комплекта карт при поступлении на Картсчет в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты, в которую должно было произойти списание комиссии, суммы денежных средств, достаточных для списания комиссии в полном объеме. В случае совершения операции по Картсчету с использованием Карты в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты, в которую должно было произойти списание Комиссии РКО, Комиссия РКО взимается в полном объеме при совершении операции.

9.2.3. Взимание Банком комиссий при условии ежемесячной оплаты Банку комиссии осуществляется в следующем порядке:

- 9.2.3.1.** Комиссия за выпуск Карты – не взимается Банком (независимо от даты выпуска Карты).
- 9.2.3.2.** Комиссия за перевыпуск Карты (по причине перевыпуска Карты, в связи с утратой, порчей Карты или смены ФИО Держателя, смене или утрате ПИН-кода) – списывается в дату перевыпуска Карты.
- 9.2.3.3.** Комиссия РКО – списывается ежемесячно за текущий месяц подключения Карты к сервисам расчетно-кассового обслуживания Банка в течение календарного месяца, следующего за Отчетным периодом, в случае невыполнения Держателем одного из условий (условия бесплатности), определенного Тарифами. При выполнении одного из условий бесплатности, определенного Тарифами, комиссия Банком не взимается.
- 9.2.3.4.** Если дата очередного взимания комиссий, указанных в п.п.9.2.3.1-9.2.3.3 настоящих Условий, приходится на нерабочий день, то списание комиссии производится в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.

9.2.4. Комиссия, указанная в п.9.2.3.3 настоящих Условий, не взимается Банком в следующих случаях:

- в случае если Карта заблокирована (независимо от причин блокировки, в том числе блокировки по причине компрометации);
- в случае отсутствия операций по Картсчету с использованием Карты или без использования Карты на протяжении более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты, в которую должно было произойти списание Комиссии РКО.

При отсутствии вышеуказанных условий Комиссия РКО взимается в соответствии с порядком, установленным п.9.2.3.3 настоящих Условий.

- в случае если в дату списания комиссии на Картсчете отсутствует достаточное количество денежных средств для оплаты комиссии в полном объеме.

Комиссия РКО будет списана независимо от периода неиспользования Карты при поступлении на Картсчет в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты, в которую должно было произойти списание комиссии, суммы денежных средств, достаточных для списания комиссии в полном объеме. В случае совершения операции по Картсчету с использованием Карты в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты, в которую должно было произойти списание Комиссии РКО, Комиссия РКО взимается в полном объеме при совершении операции.

9.2.5. Банк закрывает Карту/Комплект карт в случае отсутствия операций по Картсчету с использованием Карты/Комплекта карт или без использования Карты/Комплекта карт в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты, в которую должно было произойти списание комиссии за выпуск Карты/Комплекта карт и/или комиссии за перевыпуск Карты/Комплекта карт и/или Комиссии РКО в соответствии с п.п.9.2.1.1-9.2.1.3 настоящих Условий, и при отсутствии поступления денежных средств на Карту/Комплект карт или Картсчет, достаточных для списания комиссии. Банк закрывает Карту в случае неуплаты Держателем Комиссии РКО в соответствии с п.9.2.3.3 в течение 180 (ста восьмидесяти) и более календарных дней с даты, в которую должно было произойти списание Комиссии РКО.

9.2.6. В случае если Карта перевыпускается (вне зависимости от причин перевыпуска) в составе Комплексного продукта (кроме Комплекта карт):

- при перевыпуске Карты на новый срок действия Карты²² Комиссия РКО списывается в дату перевыпуска (за текущий год подключения к сервисам расчетно-кассового обслуживания Банком);
- при перевыпуске Карты на прежний срок действия Карты Комиссия РКО считается уплаченной до даты списания Комиссии РКО.

9.3. По окончании срока действия Карты/Комплекта карт новая Карта/Комплект карт перевыпускается (в том числе с учетом положений п.9.2 настоящих Условий):

9.3.1. При наличии на Картсчете суммы денежных средств (в том числе с учетом установленного Банком Клиенту Лимита кредитования), достаточных для оплаты услуг Банка согласно Тарифам, в период от 15 (пятнадцати) до 28 (двадцати восьми) календарных дней до окончания срока действия каждой

²² Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

предоставленной Карты в рамках Договора для Дебетовой карты/Договора – перевыпуск осуществляется автоматически, без дополнительного уведомления Клиента и его письменного заявления (за исключением СК/ЭК, Карт «мгновенного выпуска», кроме Карты «мгновенного выпуска» «Уралсиб|Копилка»).

- 9.3.2.** При отсутствии на Картсчете суммы денежных средств (в том числе с учетом установленного Банком Клиенту Лимита кредитования), достаточных для оплаты услуг Банка согласно Тарифам в период от 15 (пятнадцати) до 28 (двадцати восьми) календарных дней до окончания срока действия каждой предоставленной Карты в рамках Договора для Дебетовой карты/Договора, а также при перевыпуске Карт «мгновенного выпуска», СК/ЭК – перевыпуск осуществляется после предоставления Клиентом соответствующего письменного заявления и размещения на Картсчете денежных средств (в том числе с учетом установленного Банком Клиенту Лимита кредитования) в соответствии с Тарифами.
- 9.4.** Банк при перевыпуске по окончании срока действия Дебетовой карты с кредитной линией/Дебетовой карты с кредитной линией БФА/Дебетовой карты с овердрафтом/Кредитной карты/Кредитной карты с GP/Комплекта карт вправе затребовать у Клиента документы, подтверждающие доход Клиента (в том числе с использованием имеющихся в распоряжении Банка сведений).
- 9.5.** При наличии Просроченной задолженности перевыпуск по окончании срока действия Дебетовой карты с кредитной линией/Дебетовой карты с кредитной линией БФА/Дебетовой карты с овердрафтом/Кредитной карты/Кредитной карты с GP/Комплекта карт возможен только после полного погашения Клиентом Просроченной задолженности. При отсутствии Просроченной задолженности Банком осуществляется дополнительная проверка условия пользования Клиентом Картой, по результатам которой Банком принимается решение о перевыпуске Дебетовой карты с кредитной линией/Дебетовой карты с кредитной линией БФА/Дебетовой карты с овердрафтом/Кредитной карты/Кредитной карты с GP/Комплекта карт.
- 9.6.** Для отказа от перевыпуска по окончании срока действия Карты/Комплекта карт Клиентом (Владельцем Картсчета) или Представителем/доверенным лицом (при предоставлении данным лицам соответствующих полномочий, указанных в доверенности) предоставляется в Офис Банка соответствующее письменное заявление не позднее чем за 28 (двадцать восемь) календарных дней до окончания срока действия Карты/Комплекта карт, с обязательным возвратом данной Карты/Карты(т), входящей(их) в данный Комплект карт, в Офис Банка.
- 9.7.** В случае обращения Клиента (Владельца Картсчета) или Представителя/доверенного лица (при предоставлении данным лицам соответствующих полномочий, указанных в доверенности) в Офис Банка с письменным заявлением об отказе от перевыпуска, закрытии Карты/Комплекта карт (за исключением СК/ЭК) по истечении срока, указанного в п.9.6 настоящих Условий, и если уже был осуществлен автоматический перевыпуск Карт(ы)/Комплекта карт в соответствии с п.9.3 настоящих Условий, списанные комиссии (в том числе Комиссия РКО, комиссия за выпуск/перевыпуск) согласно Тарифам не подлежат возврату.
- 9.8.** Перевыпуск Карты/Комплекта карт (за исключением Кредитных карт/Кредитных карт с GP) по окончании срока действия, выпущенных Сотрудникам Организации, осуществляется на основании списков от Организации (на основании данных от УОС - для СК/ЭК), предоставленных в соответствии с договором между Банком и Организацией, предусматривающим перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на Картсчета Сотрудников Организации или иных физических лиц.
- 9.9.** Перевыпуск Карты/Комплекта карт в случае Утраты Карты и/или ПИН-кода, изменения реквизитов Карты (смена ФИО Держателя) производится на основании письменного заявления Клиента (Владельца Картсчета) или Представителя (при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности), оформленного в Офисе Банка (за исключением СК/ЭК), с оплатой услуг Банка в соответствии с Тарифами. Карта/Комплект карт может быть перевыпущена(-н) с изменением либо без изменения ПИН-кода.
- 9.10.** Перевыпуск СК/ЭК, Карт «мгновенного выпуска» в случае Утраты Карты и/или ПИН-кода, изменения реквизитов СК/ЭК (смена ФИО Держателя) производится на основании письменного заявления, оформленного в ППВ Клиентом (Владельцем Картсчета) или Представителем (другим физическим лицом) при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности, оформленной в Офисе Банка, или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с оплатой услуг Банка в соответствии с Тарифами.
- 9.11.** Перевыпуск Предоплаченной карты в случае Утраты Карты и/или ПИН-кода, а также смены ФИО Держателя не производится.
Перевыпуск Карт «мгновенного выпуска» по окончании срока действия (за исключением Карты «мгновенного выпуска» «Уралсиб|Копилка») осуществляется только по письменному заявлению Клиента или Представителя при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности, оформленной в Офисе Банка, или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с оплатой услуг Банка в соответствии с Тарифами. Перевыпуск Карт «мгновенного выпуска» (в том числе по окончании срока действия) на именную Карту аналогичной категории с изготовлением в стандартные сроки, дальнейшее обслуживание которой осуществляется по соответствующим для данной категории Карт Тарифам.

- 9.12.** При утере, краже Карты, во избежание возможности ее использования третьими лицами Держателю необходимо немедленно обратиться для Блокировки карты в Банк по телефону: 8 800 250-57-57 (звонок по России бесплатный), а также желательно заявить об этом в правоохранительные органы, для СК/ЭК, УЭК - в Банк и по телефонам горячей линии УОС.
Банк блокирует Карту после Аутентификации по телефону Держателя по Кодовому слову или по данным паспорта и информации по Карте (в случае если Клиент забыл Кодовое слово) (при обращении по телефону или посредством факсимильной связи Банк вправе запросить дополнительную информацию) или после предъявления документа, удостоверяющего личность (при предоставлении соответствующего письменного заявления в Офисе Банка).
В случае невозможности связаться с Банком Держателю следует обратиться в администрацию любого банка, работающего с данной ПС, гостиницы, ресторана и т.п. по месту утери, кражи Карты (только для Держателей Карт МПС).
- 9.13.** Блокировка карты по устному обращению Держателя должна быть обязательно подтверждена в течение 5 (пяти) рабочих дней оформлением письменного заявления в Офисе Банка (ППВ – для СК/ЭК, ППЗ – для УЭК). В случае невозможности явки Держателя в Офис Банка (ППВ, ППЗ – для СК/ЭК, УЭК соответственно) – заявление, подписанное Держателем (с указанием Кодового слова), должно быть отправлено Держателем на адрес Банка: 119048, г. Москва, ул. Ефремова, 8 (для претензионного отдела) или посредством факсимильной связи на номер: (495) 723-70-98. В противном случае Банк не несет ответственность за любые мошеннические операции, совершенные по утерянной/украденной Карте. В заявлении (факсимильном сообщении), направляемом Держателем в Банк, должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства Утраты Карты или хищения Карты, а также сведения, которые стали известны Держателю о незаконном использовании Карты. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь, Держатель предпринимает все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Карты.
Если установлено действующими Тарифами, Банк списывает комиссию за блокировку Авторизаций по Карте.
- 9.14.** При обнаружении Карты, ранее заявленной как утерянная/украденная, Держатель обязан вернуть найденную Карту в Офис Банка (ППВ – для СК/ЭК, ППЗ – для УЭК). Если перевыпуск Карты еще не был осуществлен, Держатель вправе предоставить в Офис Банка (ППВ – для СК/ЭК, ППЗ – для УЭК) письменное заявление о снятии Блокировки карты для дальнейшего использования Карты (за исключением украденных Карт и Карт, по которым были совершены мошеннические операции, а также, если Блокировка карты была произведена по распоряжению Банка в соответствии с п.10.3.3 настоящих Условий). В случае если Карта найдена и возвращена в Банк после выпуска новой Карты, Банк не осуществляет разблокировку утраченной ранее Карты и не возвращает списанные ранее комиссии.
- 9.15.** При трехкратном неправильном наборе ПИН-кода действия с Картой расцениваются Банком как мошеннические и Карта автоматически блокируется. Для возобновления операций по Карте Держатель может обратиться в Офис Банка для составления соответствующего письменного заявления установленной Банком формы или по телефону – 8 800 250-57-57 (звонок по России бесплатный). Банк производит разблокировку Карты после Аутентификации по телефону Держателя по Кодовому слову (при обращении по телефону Банк может запросить дополнительную информацию) или после предъявления документа, удостоверяющего личность (при предоставлении соответствующего письменного заявления в Офисе Банка).
- 9.16.** Разблокировка Карты не осуществляется по заявлению Держателя, если Блокировка Карты была произведена по распоряжению Банка в соответствии с п.10.3.3 настоящих Условий.
- 9.17. Условия, распространяющиеся только на Комплекты карт:**
- 9.17.1.** Карты, выпущенные в рамках Комплекта карт, открываются/перевыпускаются, обслуживаются и закрываются (производится Блокировка карты / снятие блокировки) совместно (единовременно).
- 9.17.2.** Комплект карт может выпускаться как к существующему Картсчету, так и к Картсчету, открываемому одновременно с выпуском Комплекта карт.
- 9.17.3.** К Комплекту карт могут выпускаться Дополнительные карты/Дополнительные Комплекты карт любой категории и в любом количестве, если Договором для Дебетовой карты/Договором (Тарифами) не предусмотрено иное.
- 9.17.4.** К одному Картсчету может выпускаться неограниченное количество Комплектов карт, если Договором для Дебетовой карты/Договором (Тарифами) не предусмотрено иное.
- 9.17.5.** При окончании срока действия Комплекта карт производится единовременный перевыпуск всех Карт, входящих в Комплект карт.
- 9.17.6.** При Утрате Карты(т), входящей(их) в Комплект карт, утерянная Карта может быть перевыпущена в рамках первоначального срока действия Комплекта карт. В случае если Клиент желает выпустить утерянную Карту на срок, превышающий первоначальный срок действия Комплекта карт, производится перевыпуск Комплекта карт полностью (всех Карт, входящих в Комплект карт) в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами Банка.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Клиент вправе:

- 10.1.1.** Производить любые предусмотренные Договором для Дебетовой карты/Договором для Предоплаченной карты/Договором, включая Условия и Тарифы, и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции по Картсчету с использованием Карты или ее реквизитов (в том числе с использованием Дополнительных карт/Карт, входящих в Дополнительный Комплект карт).
- 10.1.2.** Для предотвращения несанкционированного использования и получения информации о состоянии Картсчета третьими лицами вправе устанавливать и изменять Кодовое слово. Смена (установка) Кодового слова может производиться необходимое количество раз на основании соответствующего письменного заявления и наличия документа, удостоверяющего личность. При смене Кодового слова новое Кодовое слово заменяет все ранее установленные Клиентом Кодовые слова по всем Картам, выпущенным Клиенту в Офисе Банка.
- 10.1.3.** Получать в Офисе Банка информацию о текущем состоянии Картсчета, в том числе по телефону²³ с использованием Кодового слова.
- 10.1.4.** Получать информацию о продуктах и услугах Банка при обращении в Офис Банка и/или Контакт-центр Банка, а также на сайте Банка в сети Интернет www.uralsib.ru.
- 10.1.5.** Использовать Карту и Кодовое слово в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.
- 10.1.6.** Обращаться в Банк с заявлением о Блокировке карты/снятии Блокировки карты в соответствии с настоящими Условиями.
- 10.1.7.** Получать Выписки и Уведомления в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 10.1.8.** Настоящим Клиент наделяет Банк правом делать по отношению к себе (Клиенту) Кредитное(-ые) предложение(-я). При получении от Банка Кредитного(-ых) предложения(-й) Клиент вправе отказаться от него.
- 10.1.8.1.** При получении от Банка Кредитного предложения о планируемом установлении Банком Лимита кредитования на Картсчет Дебетовой карты, содержащего Уведомление об индивидуальных условиях кредитования: в случае несогласия Клиента с Кредитным предложением Клиент должен или обратиться в Офис Банка и оформить заявление по установленной Банком форме или не активировать²⁴ Лимит кредитования, в том числе отказаться посредством Банкомата Банка/ДБО/Мобильного банка²⁵ (в случае если Уведомление об индивидуальных условиях кредитования было направлено Банком через Банкомат Банка/ДБО/Мобильный банк в соответствии с п.2.3.2 настоящих Условий). В случае если Лимит кредитования был активирован Клиентом (любым способом) Договор для Дебетовой карты с овердрафтом в соответствии с п.2.3.2 настоящих Условий считается заключенным.
- 10.1.8.2.** При получении от Банка Кредитного предложения о планируемом выпуске Дебетовой карты с кредитной линией/Кредитной карты/Кредитной карты с GP/Комплекта карт (установлении Лимита кредитования), в том числе содержащего Уведомление об индивидуальных условиях кредитования, и/или Дебетовую карту с кредитной линией/Кредитную карту/Кредитную карту с GP/Комплект карт отсутствие акцепта (подписание) Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования (в соответствии с п.2.3.3 настоящих Условий) означает его несогласие с направленным Банком Кредитным предложением.
- 10.1.8.3.** Настоящим Клиент подтверждает, что согласен с установленным Банком Лимитом кредитования в рамках Кредитного предложения. Для Картсчетов, открытых в иностранной валюте, размер Лимита кредитования пересчитывается по курсу Банка России на дату установления (предоставления) Лимита кредитования.
- 10.1.9.** По окончании срока действия Карты (кроме Предоплаченной карты)/Комплекта карт (при отсутствии на Картсчете суммы денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка согласно п.9.3 настоящих Условий)), а также в случае Утраты Карты/Карт, входящей(их) в Комплект карт и/или ПИН-кода, изменения реквизитов Карты (смена ФИО Держателя) обратиться в Офис Банка (ППВ – для СК/ЭК) с письменным заявлением о ее перевыпуске (за исключением Предоплаченной карты – в соответствии с п.9.1 настоящих Условий).
- 10.1.10.** Осуществлять контроль расходования средств (в том числе с целью сокращения рисков от мошенничества или несанкционированного использования реквизитов Карты) путем установления Расходных лимитов для Карт, выпущенных к Картсчету (как Основной карты/Комплекта карт, так и Дополнительных карт/Дополнительных Комплектов карт). Установка и отмена Расходного лимита производится:
- В Офисах Банка на основании письменного заявления Клиента установленной Банком формы;
 - В ДБО²⁶ на основании запроса Клиента.
- 10.1.11.** При внесении Банком изменений и дополнений в Договор для Дебетовой карты/Договор, включая Условия и/или Тарифы в порядке, установленном Правилами, отказаться от указанных изменений.

²³ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

²⁴ Под «активацией» в данном случае понимается активация Дебетовой карты с овердрафтом, осуществляемая Клиентом путем проведения первой операции с вводом ПИН-кода.

²⁵ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

²⁶ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

При этом Клиент обязан до даты вступления изменений в действие обеспечить одновременное выполнение следующих условий:

- оформить в Офисе Банка заявление (установленной Банком формы) о расторжении Договора для Дебетовой карты/Договора;
- обеспечить исполнение обязательств перед Банком в рамках Договора для Дебетовой карты/Договора в полном объеме в соответствии с п.12 настоящих Условий и соответствующими положениями Дополнительных условий по дебетовым картам/Дополнительных условий по кредитным картам. Такой отказ Клиента является уведомлением Банка Клиентом о расторжении Договора для Дебетовой карты/Договора. В случае неполучения Банком возражений от Клиента в соответствии с порядком, установленным настоящим пунктом, указанные изменения считаются безоговорочно принятыми Клиентом, согласие Клиента на внесение изменений считается полученным (заключение дополнительного соглашения к Договору для Дебетовой карты/Договору между Банком и Клиентом в этом случае не требуется). Изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон.

10.1.12. Расторгнуть Договор для Дебетовой карты/Договор для Предоплаченной карты/Договор в порядке, предусмотренном п.12 Условий (включая порядок, установленный соответствующими положениями Дополнительных условий по дебетовым картам/Дополнительных условий по кредитным картам). Расторжение Договора КБО осуществляется в порядке, установленном Правилами.

10.2. Клиент обязан:

10.2.1. При внесении денежных средств на Картсчет, а также при подписании Заявления-Анкеты, Уведомления об индивидуальных условиях кредитования и получении Карты/Комплекта Карт представить документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.2.2. Соблюдать Договор для Дебетовой карты/Договор для Предоплаченной карты/Договор, включая Условия и Тарифы и обеспечить их соблюдение Представителем.

10.2.3. Оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими Условиями и Тарифами.

10.2.4. Не допускать передачу и неправомерное использование Карты, ПИН-кода или реквизитов Карты третьими лицами.

10.2.5. Хранить в тайне от третьих лиц Кодовое слово, Карту и ее реквизиты, ПИН-код (при этом ПИН-код должен храниться отдельно от Карты²⁷). Ни при каких условиях не допускать разглашения ПИН-кода, в том числе и работникам Банка, использовать Кодовое слово только в случаях, предусмотренных настоящими Условиями. В случае если после получения Клиентом Карты ПИН-код и/или Кодовое слово и/или Карта и/или реквизиты Карты станут доступны третьим лицам, Банк освобождается от ответственности за возникшие в связи с этим убытки Клиента.

10.2.6. Не использовать Карту и Картсчет для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики и/или с нарушением действующего законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства Российской Федерации).

10.2.7. Принимать все меры по предотвращению Утраты Карты (всех Карт, выпущенных в рамках Договора для Дебетовой карты/Договора для Предоплаченной карты/Договора) и ПИН-кода, а также их несанкционированного использования.

10.2.8. Возвратить все предоставленные Карты:

- по окончании срока действия, при перевыпуске Карты по иным основаниям, кроме случаев потери, кражи;
- по требованию Банка;
- при расторжении Договора для Дебетовой карты/Договора для Дебетовой карты с кредитной линией/Договора для Дебетовой карты с кредитной линией БФА/Договора для Кредитной карты/Договора для Кредитной карты с GP;
- вернуть Карты в Офис Банка (ППВ – для СК/ЭК, ППЗ – для УЭК) не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления от Банка (или УОС в случае СК/ЭК, УЭК) о необходимости возврата Карт.

10.2.9. Самостоятельно контролировать (в том числе с учетом Кредитного предложения) состояние Картсчета/Предоплаченной карты и движение средств по Картсчету/Предоплаченной карте, достаточность средств на Картсчете/Предоплаченной карте, необходимых для оплаты операций и списания Банком комиссий за проведение операций, предусмотренных Тарифами, действующими в Банке на дату совершения операции, совершать операции с Картой только в пределах установленного Платежного лимита (обеспечить осуществление Представителем операций в пределах Платежного лимита).

10.2.10. Сохранять полученные при совершении операций Документы об операции с использованием карты (в том числе Документы об операции с использованием Дополнительных карт/Дополнительных Комплектов карт) не менее 30 (тридцати) календарных дней после совершения операции и/или до получения Уведомления/Выписки, в которой указаны данные операции.

²⁷ В случае если предусмотрено получение Клиентом ПИН-кода в специальном запечатанном ПИН-конверте.

- 10.2.11.** В случае несогласия с операцией(-ями), совершенной(-ыми) с использованием Карты(-т) или реквизитов Карты(-т), Клиент обязан информировать Банк в порядке и способами, определенными настоящими Условиями.
- 10.2.12.** При необходимости получения заемных средств у иных юридических/физических лиц или необходимости выступить поручителем за третьих лиц, либо заложить свое имущество в обеспечение своих обязательств и/или обязательств третьих лиц в период действия Договора для Дебетовой карты/Договора письменно уведомить Банк обо всех существенных условиях заключаемых договоров. Указанное уведомление должно быть направлено в Офис Банка за 5 (пять) рабочих дней до даты совершения предполагаемой сделки.
- 10.2.13.** По истечении срока действия Карт(ы), выпущенной(ых) в рамках Договора для Дебетовой карты/Договора в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней возвратить Карту(ы) в Офис Банка (ППВ – для СК/ЭК, ППЗ – для УЭК).
- 10.2.14.** В случае согласия Клиента с Кредитным предложением (в соответствии с п.10.1.8 настоящих Условий) самостоятельно получить информацию о номере Картсчета (в том числе валюте Картсчета) и/или номере Счета для погашения Задолженности и/или номере Карты и/или размере неустойки (пени), обратившись в Офис Банка и/или в Выписке.
- 10.2.15.** Уведомить Банк об изменении сведений, ранее представленных при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в том числе указанных в Заявлении-Анкете (ФИО; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные миграционной карты; данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ; адреса места жительства или места пребывания; контактная информация (номера телефонов, факсов, адреса электронной почты, почтовые адреса); наличие статуса публичного должностного лица и/или степени родства с публичным должностным лицом; сведения о бенефициарном владельце/выгодоприобретателях; сведения о наличии статуса иностранного налогоплательщика) в порядке, определенном Договором КБО (Правилами).
- 10.3. Банк вправе:**
- 10.3.1.** Отказать в проведении операций по Карте и/или Картсчету в случае нарушения Клиентом (Представителем) правил заполнения расчетных документов, сроков их представления, при несоответствии подписи Клиента (Представителя) на расчетном документе образцу подписи Клиента (Представителя) на Карте и иным основаниям, предусмотренным банковскими правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.3.2.** Отказать в выпуске, возобновлении действия или перевыпуске Карт (в том числе Дополнительных карт/Дополнительных Комплектов карт), а также в предоставлении типа Карты, указанного Клиентом в заявлении, по своему усмотрению и без указания причин отказа (по распоряжению УОС в случае СК/ЭК).
- 10.3.3.** При нарушении Клиентом сроков погашения Задолженности по Договору или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:
- приостановить или прекратить проведение расходных операций по Карте или с использованием ее реквизитов (в том числе при наличии технической возможности совершения операций с использованием реквизитов Карты) с сохранением возможности проведения операций пополнения Картсчета;
 - осуществить Блокировку карты, а также принимать меры для ее изъятия в случае возникновения у Банка подозрений в том, что операции с использованием Картсчета либо Карты имеют сомнительный характер и возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма согласно Федеральному Закону от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма», а также, если банковское приложение СК/ЭК, УЭК заблокировано по распоряжению УОС.
- 10.3.4.** Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Карт и/или реквизитов Карт, эмитируемых Банком. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений (лимитов) помещается для ознакомления в Офисе Банка и размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.uralsib.ru.
- 10.3.5.** Направлять по домашнему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов, по иным контактным данным Клиента, имеющимся в распоряжении Банка, уведомления о статусе принятого решения о выдаче Карты.
- 10.3.6.** Делать Клиенту Кредитное(-ые) предложение(-я):
- 10.3.6.1.** Об установлении (или планируемом установлении) Банком Лимита кредитования на Картсчет Дебетовой карты, содержащее Уведомление об индивидуальных условиях кредитования. Кредитное предложение совершается путем направления Клиенту информационного сообщения, содержащего Уведомление об индивидуальных условиях кредитования, не позднее даты, указанной в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования одним из способов (по усмотрению Банка), указанных в п.2.3.2 настоящих Условий. Если Клиентом не выражен прямой отказ в соответствии с п.10.1.8.1 настоящих Условий, условия Кредитного предложения считаются

безоговорочно принятыми Клиентом. Договор для Дебетовой карты с овердрафтом считается заключенным Сторонами.

10.3.6.2. О выпуске (планируемом выпуске) Дебетовой карты с кредитной линией/Кредитной карты/Кредитной карты с GP/Комплекта карт (установлении Лимита кредитования), в том числе содержащее/не содержащее Уведомление об индивидуальных условиях кредитования/Дебетовую карту с кредитной линией/Кредитную карту/Кредитную карту с GP/Комплект карт. Кредитное предложение совершается путем направления информационного сообщения, в том числе содержащего/не содержащего Уведомление об индивидуальных условиях кредитования/ Дебетовую карту с кредитной линией/Кредитную карту/Кредитную карту с GP/Комплект карт, одним из следующих способов (по усмотрению Банка):

- Клиенту:
 - в виде SMS-сообщения(-ий), push-уведомлений на номер(-а) мобильного(-ых) телефона(-ов) Клиента, имеющийся(-хся) в распоряжении Банка;
 - по адресу(-ам) электронной почты Клиента, имеющемуся(-имся) в распоряжении Банка;
 - почтовой связью по адресу(-ам) Клиента, имеющемуся(-имся) в распоряжении Банка;
 - по телефону (в том числе по мобильному, стационарному, посредством факсимильной связи);
 - через Банкомат Банка²⁸;
 - посредством ДБО²⁹.
- Сотрудникам Организации (Клиентам) в дополнение к способам, вышеуказанным в настоящем пункте Условий:
 - в Организацию на основании договора между Банком и Организацией, предусматривающего перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на Картсчета Сотрудников Организации или иных физических лиц.

Если Клиентом не выражен прямой отказ в соответствии с п.10.1.8.2 настоящих Условий, условия Кредитного предложения считаются безоговорочно принятыми Клиентом. Договор для Дебетовой карты с кредитной линией/Договор для Кредитной карты/Договор для Кредитной карты с GP считается заключенным Сторонами.

10.3.7. Устанавливать (предоставлять) Лимит кредитования в рамках Кредитного предложения в том размере, который сочтет целесообразным. Для Картсчетов, открытых в иностранной валюте, размер Лимита кредитования пересчитывается по курсу Банка России на дату установления (предоставления) Лимита кредитования.

10.3.8. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карты.

10.3.9. Аннулировать Карту (в том числе Комплект карт) (за исключением СК/ЭК, УЭК) (т.е. обязательства Банка по Договору для Дебетовой карты/Договору для Дебетовой карты с кредитной линией/Договору для Дебетовой карты с кредитной линией БФА/Договору для Кредитной карты/Договору для Кредитной карты с GP прекращаются) в случае неполучения ее Клиентом (Представителем) по истечении полных 6 (шести) календарных месяцев с даты выпуска/перевыпуска Дебетовой карты/Дебетовой карты с кредитной линией/Дебетовой карты с кредитной линией БФА/Кредитной карты/Кредитной карты с GP/Комплекта карт.

Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Дебетовой карты/Дебетовой карты с кредитной линией/Дебетовой карты с кредитной линией БФА/Кредитной карты/Кредитной карты с GP (в том числе Комплекта карт) не возвращаются. При аннулировании Дебетовой карты/Дебетовой карты с кредитной линией/Дебетовой карты с кредитной линией БФА/Кредитной карты/Кредитной карты с GP (в том числе Комплекта карт) Договор для Дебетовой карты/Договор для Дебетовой карты с кредитной линией/Договор для Дебетовой карты с кредитной линией БФА/Договор для Кредитной карты/Договор для Кредитной карты с GP считается расторгнутым с момента полного исполнения Клиентом обязательств перед Банком. Счет(а) Клиента закрываются в порядке, установленном настоящими Условиями.

10.3.10. Закрыть Картсчет Клиента в одностороннем порядке в случае одновременного выполнения следующих условий:

- Картсчет Клиента является Неактивным счетом;
- остаток денежных средств на Картсчете Клиента отсутствует;
- к Картсчету нет ни одной Дебетовой карты с не истекшим сроком действия;

Банк и Клиент договорились о том, что заключение дополнительного соглашения к Договору для Дебетовой карты (в том числе в рамках Комплекта карт) между Банком и Клиентом в этом случае не требуется. Банк и Клиент договорились, что дополнительного уведомления о закрытии Картсчета в случае его закрытия не требуется. Настоящим Владелец Картсчета подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями закрытия Неактивного счета.

10.3.11. Перевести Карту и Картсчет:

- Сотрудника Организации на обслуживание по Тарифам Банка для частных лиц после предоставленного от Организации письменного списка лиц, прекративших трудовые отношения

²⁸ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

²⁹ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

с Организацией, или в случае расторжения договора, предусматривающего перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на Картсчета Сотрудников Организации или иных физических лиц;

- Клиента на обслуживание по Тарифам Банка для Сотрудников Организации после предоставленного от Организации письменного подтверждения о приеме на работу данного Клиента;
- Клиента или Сотрудника Организации на обслуживании по другим Тарифам на основании установленных документов.

10.3.12. Потребовать расторжения Договора для Дебетовой карты/Договора:

- при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма»;
- при нарушении Клиентом условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, уведомив об этом Клиента в соответствии с п.12.5.1 Условий.

10.4. Банк обязан:

10.4.1. Осуществлять обслуживание Картсчета/Счета для погашения Задолженности/Предоплаченной карты, в том числе проведение расчетов Клиента с использованием Картсчета/Счета для погашения Задолженности и/или Карты (кроме операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) согласно Договору для Дебетовой карты/Договору для Предоплаченной карты/Договору, Условиям и Тарифам.

10.4.2. Осуществлять перевыпуск Карты/Комплект карт по окончании срока действия (согласно п.п.9.3-9.5 настоящих Условий) и выдавать Держателю в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств на Картсчете/Счете для погашения Задолженности/Предоплаченной карте при условии хранения Держателем в тайне от третьих лиц Кодового слова, Карты, ПИН-кода и реквизитов Карты, а также соблюдения положений Договора для Дебетовой карты/Договора для Предоплаченной карты/Договора.

11.2. Клиент несет ответственность за:

- все операции по Картсчету/Счету для погашения Задолженности/Предоплаченной карте, в том числе совершенные третьими лицами;
- все мошеннические операции по украденным и утерянным Картам до поступления в Банк письменного заявления о Блокировке карты в соответствии с настоящими Условиями;
- все операции в случае умышленных виновных действий Держателя по отношению к Банку и случаев, указанных в п.11.3 настоящих Условий;
- самостоятельно несет ответственность за соответствие проводимых по Картсчету/Счету для погашения Задолженности валютных операций действующему законодательству Российской Федерации.

11.3. Банк освобождается от ответственности за возникшие убытки Клиента, если:

- после получения Держателем от Банка ПИН-код и/или Карта и/или Кодовое слово попадут в распоряжение третьих лиц;
- после получения Держателем от Банка Карты ее реквизиты попадут в распоряжение третьих лиц.

11.4. Банк не несет ответственность за проведение авторизованных и неавторизованных мошеннических операций, совершенных с Картой после снятия Блокировки карты в соответствии с настоящими Условиями.

11.5. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом Уведомлений/уведомлений Банка (в том числе Уведомления об индивидуальных условиях кредитования) и Выписок. Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия, возникающие между Держателем и Торговой точкой, принимающей Карту к оплате, в частности за разногласия, связанные с низким качеством товара, работы и услуги или обслуживания. Данные разногласия могут быть урегулированы в процессе проведения претензионной работы в соответствии с правилами ПС и нормами действующего законодательства Российской Федерации. Если покупка возвращена Торговой точке полностью или частично Держатель может потребовать возврата денежных средств только путем совершения соответствующей операции по Карте.

11.6. Банк не несет ответственности за нарушение сроков изготовления СК/ЭК, если они возникли по вине УОС. Банк не несет ответственности за нарушение работоспособности электронного банковского приложения СК/ЭК, УЭК, если оно было вызвано по причине брака при изготовлении Карты в УОС.

12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ДЛЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ/ДОГОВОРА

- 12.1.** Договор для Дебетовой карты/Договор для Предоплаченной карты/Договор вступает в силу со дня его заключения в порядке, определенном п.2.3 настоящих Условий, и действует до полного исполнения Сторонами (Клиентом, Банком) своих обязательств.
- 12.2.** Со дня окончания срока действия Предоплаченной карты или со дня прекращения действия Предоплаченной карты:
- 12.2.1.** Клиент не вправе использовать Предоплаченную карту либо ее реквизиты.
- 12.2.2.** По истечении вышеуказанного срока Платежный лимит Предоплаченной карты уменьшается до нуля, обязательство Банка перед Держателем Предоплаченной карты и его право требования к Банку прекращаются.
- 12.3.** Расторжение Договора для Дебетовой карты/Договора осуществляется в соответствии с порядком, определенным настоящими Условиями, с учетом соответствующих положений Дополнительных условий по дебетовым картам/Дополнительных условий по кредитным картам.
- 12.4.** Расторжение Договора для Дебетовой карты/Договора по инициативе Клиента:
- 12.4.1.** Клиент имеет право расторгнуть Договор для Дебетовой карты/Договор в любое время (сменить банковское приложение СК/ЭК, УЭК на банковское приложение другого банка-эмитента) расторгнуть Договор для Дебетовой карты/Договор, предоставив в Офис Банка (ППВ-для СК/ЭК, ППЗ-для УЭК) письменное заявление о расторжении Договора для Дебетовой карты/Договора по форме, установленной Банком. Указанным заявлением Клиент поручает Банку расторгнуть Договор для Дебетовой карты/Договор, вернуть остаток денежных средств с Картсчета/Счета для погашения Задолженности за вычетом сумм, причитающихся Банку в рамках урегулирования обязательств, и закрыть Картсчет/Счет для погашения Задолженности.
- 12.4.2.** Договор для Дебетовой карты/Договор считается расторгнутым после урегулирования не ранее срока, указанного в п.12.4.3 настоящих Условий, обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением Договора для Дебетовой карты/Договора, в том числе:
- после возвращения Клиентом в Офис Банка (ППВ – для СК/ЭК, ППЗ – для УЭК) всех полученных в рамках Договора для Дебетовой карты/Договора для Дебетовой карты с кредитной линией/Договора для Дебетовой карты с кредитной линией БФА/Договора для Кредитной карты/Договора для Кредитной карты с GP Карт (в том числе Дополнительных карт / Карт, выпущенных в рамках Дополнительных Комплектов карт);
 - в случае невозможности возврата Клиентом одной или всех полученных в рамках Договора для Дебетовой карты/Договора для Дебетовой карты с кредитной линией/Договора для Дебетовой карты с кредитной линией БФА/Договора для Кредитной карты/Договора для Кредитной карты с GP Карт (в том числе Дополнительных карт / Карт, выпущенных в рамках Дополнительных Комплектов карт), передачи в Офис Банка (ППВ – для СК/ЭК, ППЗ – для УЭК) заявления о расторжении Договора для Дебетовой карты/Договора по форме, установленной Банком, с отметкой об Утрате Карт(-ы).
- 12.4.3.** Срок для урегулирования обязательств между Банком и Клиентом по Договору для Дебетовой карты/Договору составляет 45 (сорок пять) календарных дней с даты подачи Клиентом заявления о расторжении. В случае неисполнения Клиентом указанной обязанности в установленный настоящим пунктом срок, Задолженность в полном объеме становится Просроченной задолженностью. Условие о сроке погашения Задолженности, установленное настоящим пунктом, не является изменением сроков погашения Задолженности, наступающих ранее такого срока.
- 12.4.4.** Остаток денежных средств возвращается Банком Клиенту при отсутствии Задолженности, Картсчет/Счет для погашения задолженности подлежат закрытию после полного исполнения Клиентом обязательств перед Банком.
- 12.5.** В случае расторжения Договора для Дебетовой карты/Договора по инициативе Банка по основаниям, предусмотренным п.10.3.12 настоящих Условий:
- 12.5.1.** Клиенту (Владельцу Картсчета) направляется соответствующее уведомление. Надлежащим уведомлением Стороны (Клиент и Банк) считают:
- направление Банком Клиенту письма почтовой связью (на домашний адрес (или адрес регистрации)) или по электронным каналам связи (на адрес электронной почты) по контактными данным Клиента, имеющимся в распоряжении Банка (независимо от получения/неполучения ответа);
 - Клиенту – Сотруднику Организации (в дополнение к указанному выше в настоящем пункте способу) направление письма в Организацию. Организация незамедлительно уведомляет о расторжении Договора для Дебетовой карты/Договора Сотрудников Организации.
- 12.5.2.** Банк прекращает предоставление Кредита(-ов) в рамках заключенного Договора.
- 12.5.3.** Все поступающие от Клиента суммы денежных средств направляет на погашение обязательств Клиента по Договору для Дебетовой карты/Договору.
- 12.5.4.** Клиент обязан вернуть в Офис Банка все Карты, выпущенные на его имя и имя Представителя(ей), в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Банка уведомления, погасить в полном объеме всю имеющуюся Задолженность по Договору/задолженность по Договору для Дебетовой карты не позднее срока, указанного Банком в уведомлении, и закрыть Картсчет/Счет для погашения Задолженности, предоставив в Офис Банка письменное заявление.

- 12.5.5.** Договор для Дебетовой карты/Договор считается расторгнутым по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня направления Банком письменного уведомления Клиенту о расторжении Договора для Дебетовой карты/Договора и при отсутствии Задолженности. Остаток денежных средств с Картсчета/Счета для погашения Задолженности, подлежащего закрытию, выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее 7 (семи) календарных дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента.
- 12.6.** При прекращении действия (расторжении) Договора для Дебетовой карты/Договора ранее списанная согласно Тарифам плата за услуги (комиссии) Банка Клиенту не возвращается.
- 12.7.** Отказ любой Стороны от настоящих Условий не означает освобождения ее от обязательств по ранее совершенным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов комиссий Банку в соответствии с Тарифами, погашения Задолженности по Договору, погашения задолженности по Договору для Дебетовой карты (в полном объеме).
- 12.8.** Банк вносит изменения и дополнения в Договор для Дебетовой карты/Договор, включая Условия, а также структуру, виды, размеры комиссионного вознаграждения в Тарифы в соответствии с Правилами.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 13.1.** Клиент не вправе полностью или частично переуступить свои права и обязательства по Договору для Дебетовой карты/Договору другому лицу. По Договору для Предоплаченной карты Держатель имеет право в одностороннем порядке передать свои права и обязательства другому физическому лицу в связи с чем, физическое лицо, получившее Предоплаченную карту, становится Держателем, а лицо, передавшее такую карту – утрачивает статус Держателя.
- 13.2.** МПС «American Express» имеет право передать свои права и обязанности, связанные с эмиссией карт «American Express» любому юридическому лицу группы компаний «American Express» или иному лицу, уполномоченному на то МПС «American Express» без предварительного согласия Держателя.
- 13.3.** Обмен информацией между Сторонами может осуществляться любым из следующих способов (по усмотрению Банка):
- Банком:
 - в виде SMS-сообщения(-ий), push-уведомлений на номер(-а) мобильного(-ых) телефона(-ов) Клиента, имеющийся(-хся) в распоряжении Банка;
 - по адресу(-ам) электронной почты Клиента, имеющемуся(-имся) в распоряжении Банка;
 - почтовой связью по адресу(-ам) Клиента, имеющемуся(-имся) в распоряжении Банка;
 - по телефону (в том числе по мобильному, стационарному, посредством факсимильной связи);
 - через Банкомат Банка³⁰;
 - посредством ДБО³¹.
 - Сотрудникам Организации (Клиентам) в дополнение к способам, вышеуказанным в настоящем пункте Условий:
 - в Организацию на основании договора между Банком и Организацией, предусматривающего перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на Картсчета Сотрудников Организации или иных физических лиц.
 - Клиентом:
 - в Офисе Банка³²;
 - по адресу электронной почты Банка³³;
 - почтовой связью по адресу Банка³⁴;
 - по телефону (стационарному, посредством факсимильной связи)³⁵;
 - через Банкомат Банка³⁶;
 - посредством ДБО³⁷.
- Ограничения на использование конкретных способов обмена информацией в отдельных случаях определяются Правилами, Условиями (включая Дополнительные условия по дебетовым картам/Дополнительными условиями по кредитным картам).
- 13.4.** Настоящие Условия составлены на русском языке.

14. ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ

- 14.1.** Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Условий:

³⁰ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

³¹ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

³² Информация об адресах Офисов Банка размещается в сети Интернет на сайте Банка: www.uralsib.ru.

³³ Информация об адресе электронной почты Банка размещается в сети Интернет на сайте Банка: www.uralsib.ru.

³⁴ Информация о месте нахождения и почтовом адресе Банка размещается в сети Интернет на сайте Банка: www.uralsib.ru.

³⁵ Информация о номерах телефонов Банка размещается в сети Интернет на сайте Банка: www.uralsib.ru.

³⁶ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

³⁷ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

- 14.1.1. Приложение №2 «Дополнительные условия выдачи, обслуживания, пользования и кредитования дебетовых (расчетных) карт / комплектов дебетовых карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»»;
- 14.1.2. Приложение №3 «Дополнительные условия выдачи, обслуживания и пользования кредитными картами/комплектами кредитных карт, эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»»;
- 14.1.3. Приложение №4 «Дополнительные условия выдачи, обслуживания и пользования картами Visa «Телефонная карта»/«МИР», эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»»;
- 14.1.4. Приложение №5 «Дополнительные условия предоставления услуги «Время в подарок» для держателей банковских карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»»;
- 14.1.5. Приложение №6 «Дополнительные условия предоставления услуги «SMS-сервис» для держателей банковских карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»»;
- 14.1.6. Приложение №7 «Дополнительные условия предоставления пакета финансовых продуктов и услуг «ПОРТМОНЕ Стандарт/ Люкс» Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»»;
- 14.1.7. Приложение №8 «Дополнительные условия выдачи, обслуживания, пользования предоплаченными картами, эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»»;
- 14.1.8. Приложение №9 «Дополнительные условия пользования картами Visa «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ», эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»»;
- 14.1.9. Приложение №10 «Дополнительные условия предоставления доступа к программе «Уралсиб Бонус» для держателей банковских карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»»;
- 14.1.10. Приложение №11 «Дополнительные условия пользования комплектами карт «УРАЛСИБ - ВЕДОМОСТИ», эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»»;
- 14.1.11. Приложение №12 «Дополнительные условия пользования комплектами карт «ВСЬ МИР», эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»»;
- 14.1.12. Приложение №13 «Дополнительные условия предоставления услуги «Консьерж-сервис» для держателей банковских карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»»;
- 14.1.13. Приложение №14 «Дополнительные условия использования карт Публичного акционерного общества «БАНК УРАЛСИБ» при осуществлении операций посредством мобильного платежного сервиса»;
- 14.1.14. Приложение №15 «Дополнительные условия предоставления пакетов услуг в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ»».