

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ
предоставления услуги «SMS-сервис» и услуги «Push-уведомление» для
держателей банковских карт, эмитированных
Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»
(версия 4.1)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Дополнительные условия	– Дополнительные условия предоставления услуги «SMS-сервис» и услуги «Push-уведомление» для держателей банковских карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»
Мобильное устройство	– устройство (мобильный телефон, смартфон и т.п.), подключенное к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи, на номер которого Банком предоставлена Услуга «SMS-сервис», и на котором установлен Мобильный банк
Мобильный банк	– канал доступа, позволяющий Клиентам получать банковские и сопутствующие им услуги, доступные в ДБО, посредством использования Мобильного устройства, сети Интернет и соответствующего программного обеспечения
Услуга	– Услуга «SMS-сервис» – Услуга «Push-уведомление»
Услуга «Push-уведомление»	– услуга направления Банком текстовых сообщений в виде Push-уведомлений с целью получения Клиентом информации о совершении операции по Картсчету с использованием Карты и/или ее реквизитов и/или получения Клиентом иной информации от Банка
Услуга «SMS-сервис»	– услуга направления Банком текстовых сообщений в виде SMS-сообщений с целью получения Клиентом информации о совершении операции по Картсчету с использованием Карты и/или ее реквизитов и/или получения Клиентом иной информации от Банка
Push - уведомление	– текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту (Держателю) с использованием сети Интернет на Мобильное устройство, к номеру которого подключена Услуга «SMS-сервис»
SMS-сообщение	– текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту (Держателю) на номер мобильного телефона Клиента (Держателя), к которому подключена Услуга «SMS-сервис»

Термины и определения, применяемые, но не установленные в настоящих Дополнительных условиях, полностью соответствуют изложенным в Правилах, Условиях.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Технология предоставления Банком Услуги построена на основе использования возможностей мобильной (подвижной радиотелефонной) связи (для SMS-сообщений) или возможностей Мобильного банка (для Push-уведомлений) с учетом следующего:
- 2.1.1.** Услуга «SMS-сервис» предоставляется Банком Клиенту (Держателю) на номер мобильного телефона оператора мобильной связи (российских GSM-операторов), используемый Клиентом для получения услуг мобильной (подвижной радиотелефонной) связи. Получение Клиентом SMS-сообщений Банка возможно при наличии подключения к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи;
- 2.1.2.** Услуга «Push-уведомление» предоставляется Банком Клиенту на Мобильное устройство. Получение Клиентом Push-уведомлений Банка возможно при подключении к сети Интернет.
- 2.2.** Для получения Услуги «SMS-сервис» мобильный телефон Клиента должен соответствовать следующим требованиям:
- должен быть подключен к услугам передачи и получения SMS-сообщений и поддерживать функции передачи и получения SMS-сообщений оператора мобильной связи (российских GSM-операторов);
 - номер мобильного телефона не должен иметь запрета на получение SMS-сообщений с коротких номеров¹.
- 2.3.** В рамках Услуги Клиенту (Держателю) предоставляется информация в виде SMS-сообщений/Push-уведомлений о комплексе событий по Картам:
- о выпуске Карты/окончании срока действия Карты;
 - о предоставлении/отключении услуг Банка;
 - информация по операциям, совершенным с использованием карт и предоставляемым к ним услугам.
- Услуга является одним из способов информирования Банком Клиента (Держателя) о совершении операции по Картсчету с использованием Карты и/или ее реквизитов, предусмотренных Федеральным законом №161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе».
- 2.4.** Каждая Карта в рамках Услуги «SMS-сервис» может быть подключена к любому номеру мобильного телефона Клиента (Держателя).
- 2.5.** Услуга «SMS-сервис» предоставляется по действующим Картам в период срока действия Карты.
- 2.6.** Меры безопасности, риски Клиента (Держателя) и возможные последствия для Клиента (Держателя) в случае несоблюдения им мер безопасности, рекомендованные Банком, определены п.5 настоящих Дополнительных условий.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОТМЕНЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ «SMS-СЕРВИС»

- 3.1.** В рамках Услуги Клиенту (Держателю) предоставляется Услуга «SMS-сервис» и Услуга «Push-уведомление». Предоставление Клиенту (Держателю) Услуги осуществляется одним из указанных способов и с учетом следующего:
- 3.1.1.** В отношении Услуги «SMS-сервис» в результате следующих форм обращения Клиента (Держателя) в Банк:
- на основании Заявления-Анкеты/соответствующего заявления на предоставление Услуги «SMS-сервис» по форме, установленной Банком;
 - при выборе Клиентом (Держателем) соответствующего пункта меню в Банкомате Банка²;
 - на основании устного обращения Клиента (Держателя) в Контакт-центр Банка при условии его успешной Аутентификации по телефону работником Банка (Услуга «SMS-сервис» может быть предоставлена только к номеру мобильного телефона, который был предоставлен Клиентом (Держателем) в Офисе Банка);
 - на основании направленного Клиентом положительного ответа на SMS-сообщение от Банка с предложением о предоставлении Услуги «SMS-сервис». Положительный ответ направляется путем следования инструкции, полученной Клиентом (Держателем) в SMS-сообщении с предложением от Банка³;
 - посредством ДБО на основании запроса Клиента, подтвержденного средством Авторизации.
- Предоставление Услуги «SMS-сервис» осуществляется Банком не позднее, чем через 1 (один) рабочий день с даты поступления обращения Клиента (Держателя), направленного одним из способов, указанных в настоящем пункте Дополнительных условий, и при условии оплаты комиссии в соответствии с Тарифами.

¹ Специальные телефонные номера, имеющие существенно меньшее количество цифр, чем стандартные номера телефонной сети (как правило, 4-значные). Используются для оказания услуг, как самим оператором мобильной связи, так и различными коммерческими службами и сторонними провайдерами.

² Предоставляется при наличии технической возможности.

³ Предоставляется при наличии технической возможности.

- 3.1.2.** В отношении Услуги «Push-уведомление» одновременно при предоставлении Услуги «SMS-сервис» и при выполнении следующих условий:
- Мобильное устройство подключено к услугам передачи данных через сеть Интернет;
 - на Мобильном устройстве установлен Мобильный банк;
 - Клиентом (Держателем) в пользовательских настройках Мобильного устройства осуществлено подтверждение согласия на получение Push-уведомлений.
- В случае невозможности направления Банком Push-уведомления по независящим от Банка обстоятельствам (отсутствует сеть Интернет, возможность получения Push-уведомлений отключена на Мобильном устройстве самим Клиентом (Держателем) и т.п.), Банк направляет SMS-сообщение на номер мобильного телефона Клиента (Держателя), к которому подключена Услуга «SMS-сервис».
- 3.2.** SMS-сообщение/Push-уведомление считается полученным Клиентом (Держателем) на дату и время отправления SMS-сообщения/Push-уведомления, которые указаны в журнале аудита⁴ передачи SMS-сообщения/Push-уведомления Банка.
- 3.3.** Комиссия за предоставление Услуги «SMS-сервис» взимается ежемесячно на условиях заранее данного акцепта на списание денежных средств с Картсчета Клиента, в том числе за счет установленного Банком Клиенту Лимита кредитования согласно Тарифам (в дату предоставления Услуги «SMS-сервис» и далее ежемесячно в указанную дату).
- 3.4.** При недостаточности денежных средств на Картсчете в размере, необходимом для очередного списания комиссии за предоставление Услуги «SMS-сервис» согласно Тарифам, происходит автоматическое приостановление предоставления Услуги. Клиенту (Держателю) направляется SMS-сообщение/Push-уведомление, информирующее о приостановке предоставления Услуги. При поступлении денежных средств, достаточных для очередного списания комиссии за предоставление Услуги «SMS-сервис», осуществляется автоматическое возобновление предоставления Услуги без дополнительных письменных распоряжений Клиента (Держателя). Клиенту (Держателю) направляется SMS-сообщение/Push-уведомление, информирующее о возобновлении предоставления Услуги. В этом случае следующее списание комиссии за предоставление Услуги «SMS-сервис» будет произведено через 1 (один) месяц от даты списания поступивших денежных средств на Картсчет.
- 3.5.** Автоматическая отмена предоставления (отключение) Услуги без дополнительных письменных распоряжений Клиента (Держателя) осуществляется в случаях:
- блокировки Карты;
 - окончания срока действия Карты (если не был осуществлен ее перевыпуск на очередной срок);
 - закрытия Карты/Картсчета;
- При этом Клиенту (Держателю) направляется SMS-сообщение/Push-уведомление соответствующего формата.
- 3.6.** Автоматическое предоставление Услуги осуществляется в случаях:
- разблокировки Карты;
 - перевыпуска Карты со старым номером (как до истечения срока ее действия, так и после) или перевыпуска с новым номером на основании подписанного Клиентом (Держателем) соответствующего заявления на перевыпуск Карты.
- При этом Клиенту (Держателю) будет отправлено SMS-сообщение/Push-уведомление, информирующее о предоставлении Услуги.
- 3.7.** Отмена предоставления (полное отключение) Услуги по инициативе Клиента (Держателя) осуществляется:
- 3.7.1.** В отношении Услуги «SMS-сервис» в результате следующих форм обращения Клиента в Банк:
- на основании соответствующего заявления на отмену предоставления Услуги «SMS-сервис» по форме, установленной Банком;
 - при выборе Клиентом (Держателем) соответствующего пункта меню в Банкомате Банка⁵;
 - на основании устного обращения Клиента (Держателя) в Контакт-центр Банка при условии его успешной Аутентификации по телефону работником Банка;
 - посредством ДБО⁶ на основании запроса Клиента (Держателя), подтвержденного средством Авторизации.
- Отмена предоставления (полное отключение) Услуги «SMS-сервис» осуществляется в день обращения Клиента (Держателя). Клиенту (Держателю) будет отправлено SMS-сообщение об отмене предоставления (полном отключении) Услуги «SMS-сервис». Денежные средства, списанные Банком до момента отмены предоставления (полного отключения) Услуги с Картсчета в оплату предоставления Услуги согласно настоящим Дополнительным условиям, Тарифам, Клиенту (Держателю) не возвращаются.
- 3.7.2.** В отношении Услуги «Push-уведомление»:

⁴ Под «журналом аудита» понимается список всех событий, произошедших и зафиксированных ДБО в электронном виде с указанием даты и времени происхождения события, типа события и других атрибутов в зависимости от типа события.

⁵ Предоставляется при наличии технической возможности.

⁶ Предоставляется при наличии технической возможности.

- автоматически в случае отмены предоставления (полном отключении) Услуги «SMS-сервис»;
- посредством отказа Клиента (Держателя) от получения Push-уведомлений путем отключения в пользовательских настройках Мобильного устройства⁷.

- 3.8.** Номер мобильного телефона для предоставления Услуги «SMS-сервис» может быть изменен:
- на основании соответствующего заявления на предоставление Услуги «SMS-сервис» по форме, установленной Банком;
 - при выборе Клиентом (Держателем) соответствующего пункта меню в Банкомате Банка⁸;
 - посредством ДБО⁹ на основании запроса Клиента (Держателя), подтвержденного средством Авторизации.

Изменение номера мобильного телефона для предоставления Услуги «SMS-сервис» на основании устного обращения Клиента (Держателя) в Контакт-центр Банка не осуществляется.

- 3.9.** Утрата Клиентом (Держателем) технических и/или иных возможностей Карты (например, в случае размагничивания магнитной полосы Карты) для получения Услуги «SMS-сервис» не освобождает Клиента (Держателя) от уплаты Банку комиссии за предоставление Услуги «SMS-сервис» согласно Тарифам до даты обращения об отмене предоставления (полном отключении) Услуги «SMS-сервис» в соответствии с п.3.7.1 настоящих Дополнительных условий.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1.** Банк не несет ответственности за:
- некорректное указание Клиентом (Держателем) номера мобильного телефона в Заявлении-Анкете/соответствующем заявлении на предоставление Услуги «SMS-сервис» по форме, установленной Банком;
 - возможное получение третьими лицами передаваемой по открытым каналам связи информации в виде SMS-сообщений/Push-уведомлений, а также за последствия получения такой информации третьими лицами;
 - ущерб, возникший в результате несвоевременного уведомления Банка о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к Услуге «SMS-сервис»;
 - ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом собственного мобильного телефона/Мобильного устройства неуполномоченным лицам;
 - задержку в передаче информации в виде SMS-сообщений/Push-уведомлений, если эта задержка произошла не по вине Банка;
 - искажение и/или не предоставление информации по вине операторов мобильной связи (в частности, при нахождении в роуминге).
- 4.2.** Банк не несет ответственность за недоступку SMS-сообщения на номер мобильного телефона/Push-уведомления на Мобильное устройство Клиента (Держателя) в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, мобильный телефон/Мобильное устройство Клиента (Держателя) недоступен/недоступно длительное время и т.п.).

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- 5.1.** В целях минимизации риска хищения денежных средств и обеспечения безопасности совершения операций с использованием Карт при получении SMS-сообщений/Push-уведомлений сомнительного характера Клиент (Держатель) обязан обеспечить выполнение следующих требований:
- не перезванивать на номер мобильного телефона, указанный в SMS-сообщении/Push-уведомлении;
 - не предоставлять информацию о реквизитах Карты (номере Карты, сроке ее действия, ПИН-коде и иной информации) или об одноразовых паролях, в том числе посредством направления ответных SMS-сообщений/Push-уведомлений;
 - не проводить никакие операции по переводу денежных средств по полученным инструкциям.
- 5.2.** При рассылке Банком информационных SMS-сообщений/Push-уведомлений:
- в SMS-сообщениях/Push-уведомлениях, направляемых Банком по операциям, совершенным с использованием Карты и/или ее реквизитов, обязательно указываются последние 4 цифры номера Карты;
 - SMS-сообщения всегда отправляются с номера «URALSIB», в которых указываются только официальные телефоны Банка, опубликованные на официальном интернет-сайте Банка или указанные на Карте, Push-уведомления отправляются с номера «УРАЛСИБ»;
 - SMS-сообщения/Push-уведомления Банка не рассылаются с официального номера Контакт-центра Банка 8-800-250-57-57.

⁷ Клиент (Держатель) может отказаться от получения Push-уведомлений посредством отключения в пользовательских настройках Мобильного устройства, сохранив при этом возможность получения SMS-сообщений (т.е. не отменять предоставление Услуги «SMS-сервис»).

⁸ Предоставляется при наличии технической возможности.

⁹ Предоставляется при наличии технической возможности.

- 5.3.** В случае если полученное SMS-сообщение/Push-уведомление вызывает любые сомнения или опасения, необходимо обратиться в Контакт-центр Банка.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Настоящие Дополнительные условия являются неотъемлемой частью Условий. Все, что не определено настоящими Дополнительными условиями, определено Правилами, Условиями и обязательно для исполнения Сторонами (Банком, Клиентом).