

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**  
пользования картами Visa «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ»,  
эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»  
(версия 1.9)

**1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ**

<b>АЗС «ЛУКОЙЛ»</b>	– автомобильные заправочные станции, осуществляющие свою деятельность под брендом «ЛУКОЙЛ» и участвующие в Программе «ЛУКОЙЛ». С полным перечнем АЗС «ЛУКОЙЛ» можно ознакомиться на официальном интернет-сайте Программы «ЛУКОЙЛ» <a href="http://www.lukoil.ru/">http://www.lukoil.ru/</a>
<b>Балл</b>	– бонусная единица, зачисляемая по инициативе Банка и/или ЛУКОЙЛа и/или Оператора Программы «ЛУКОЙЛ» на Бонусный счет Участника Программы «ЛУКОЙЛ». Баллы зачисляются при совершении операций с использованием Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» или ее реквизитов. Баллы Участник Программы «ЛУКОЙЛ» может использовать для получения скидки при совершении покупок на АЗС «ЛУКОЙЛ»
<b>Бонусный счет</b>	– счет, сопровождающийся у Оператора Программы «ЛУКОЙЛ», для учета Баллов, полученных Участником Программы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с Правилами Программы «ЛУКОЙЛ»
<b>Дополнительные условия</b>	– Дополнительные условия пользования картами Visa «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ», эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»
<b>Идентификатор</b>	– комбинация фамилии, имени, отчества Клиента и его номера мобильного телефона, используемая Оператором для Регистрации в Программе «ЛУКОЙЛ»
<b>Карта «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ»</b>	– Дебетовая карта/Дебетовая карта с овердрафтом/Дебетовая карта с кредитной линией/Дебетовая карта с кредитной линией БФА/Кредитная карта/Кредитная карта с GP, эмитированная Банком и участвующая в Программе «ЛУКОЙЛ»
<b>ЛУКОЙЛ</b>	– Публичное акционерное общество «ЛУКОЙЛ»
<b>Номер участника</b>	– уникальный номер Участника Программы «ЛУКОЙЛ», присваиваемый (при его отсутствии) при Регистрации в Программе «ЛУКОЙЛ» и позволяющий учитывать Баллы на Бонусном счете
<b>Оператор Программы «ЛУКОЙЛ»</b>	– общество с ограниченной ответственностью «ЛИКАРД», осуществляющее управление и операционную поддержку Программы «ЛУКОЙЛ»
<b>Правила Программы «ЛУКОЙЛ»</b>	– правила и условия участия в программе поощрения клиентов ЛУКОЙЛ, опубликованные ЛУКОЙЛом на официальном интернет-сайте ЛУКОЙЛ

<b>Программа «ЛУКОЙЛ»</b>	– программа поощрения клиентов ЛУКОЙЛ, согласно которым Участнику Программы «ЛУКОЙЛ» начисляются Баллы, позволяющие Участнику Программы «ЛУКОЙЛ» получать скидки от ЛУКОЙЛа и его партнеров в соответствии с Правилами Программы «ЛУКОЙЛ»
<b>Регистрация в Программе «ЛУКОЙЛ»</b>	– регистрация Идентификатора в Программе «ЛУКОЙЛ»
<b>Участник Программы «ЛУКОЙЛ»</b>	– лицо, зарегистрированное в Программе «ЛУКОЙЛ» (Владелец Картсчета), - Участник Программы «ЛУКОЙЛ»

Термины и определения, применяемые, но не установленные в настоящих Дополнительных условиях, полностью соответствуют изложенным в Правилах, Условиях (включая изложенным в приложениях к Условиям).

## 2. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ «ЛУКОЙЛ»

- 2.1. При принятии Банком положительного решения о выпуске Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» Банк передает данные Клиента, указанные им в Заявлении-Анкетe, Оператору Программы «ЛУКОЙЛ» для Регистрации в Программе «ЛУКОЙЛ» в качестве Участника Программы «ЛУКОЙЛ».
- 2.2. Регистрацию в Программе «ЛУКОЙЛ» осуществляет Оператор Программы «ЛУКОЙЛ».
- 2.3. При Регистрации в Программе «ЛУКОЙЛ» Оператор Программы «ЛУКОЙЛ» на имя Клиента открывает Бонусный счет в соответствии с Правилами Программы «ЛУКОЙЛ». На лицевой стороне Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» Банком наносится Номер участника.
- 2.4. Клиент может накапливать Баллы с момента приобретения Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ». Расходовать накопленные Баллы в соответствии с условиями Программы «ЛУКОЙЛ» Клиент может только после Регистрации в Программе «ЛУКОЙЛ».
- 2.5. В случае если Клиент на момент обращения в Банк для оформления Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» уже является Участником Программы «ЛУКОЙЛ» и ему присвоен Номер участника и открыт Бонусный счет, то он может указать как новый номер телефона, так и номер телефона, уже зарегистрированный в Программе «ЛУКОЙЛ». В любом случае Клиент будет зарегистрирован в Программе «ЛУКОЙЛ» с новым Номером участника с одновременным открытием нового Бонусного счета. Баллы будут начисляться за операции, совершенные с использованием всех активных Карт «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ», на соответствующих Бонусных счетах. Если Участник Программы «ЛУКОЙЛ» желает произвести объединение Бонусных счетов или перевод Бонусов между Бонусными счетами ему необходимо обратиться в контакт-центр или офис Оператора Программы «ЛУКОЙЛ».
- 2.6. Каждому Бонусному счету в Программе «ЛУКОЙЛ» может соответствовать только одна действующая Карта «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ». В случае Регистрации в Программе «ЛУКОЙЛ» с новым Номером участника Баллы перестают зачисляться на Kartu «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ», выпущенную ранее с аналогичным Идентификатором.
- 2.7. При изменении данных Участника Программы «ЛУКОЙЛ» (Идентификатора), указанных в Заявлении-Анкетe, Участник Программы «ЛУКОЙЛ» предоставляет новую информацию Оператору Программы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с Правилами Программы «ЛУКОЙЛ» и в Банк в порядке, определенном Договором КБО (Правилами).

## 3. РАСЧЕТ, ЗАЧИСЛЕНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАЛЛОВ

- 3.1. Зачисление Баллов на Бонусный счет проводится Оператором Программы «ЛУКОЙЛ»<sup>1</sup> в соответствии с Правилами Программы «ЛУКОЙЛ», а также при совершении следующих банковских операций:

Оплата товаров (работ/услуг) с использованием Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» или ее реквизитов в Торговых точках, в том числе в сети интернет, через автоматические устройства самообслуживания (Банкоматы, Терминалы)	100 Баллов за каждые 75 руб./1,3 доллара США/1,2 евро (в зависимости от валюты Картсчета)
Дополнительные Баллы, начисляемые ежегодно при первой расходной операции по всем Картам «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» (независимо от типа Карты)	15 000 Баллов <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Информацию об общем количестве Баллов на Бонусном счете Клиент/Держатель может получить в соответствии с Правилами Программы «ЛУКОЙЛ» на официальном интернет-сайте Программы «ЛУКОЙЛ» [www.lukoil.ru](http://www.lukoil.ru) либо по телефону: 8-800-1000-911.

<sup>2</sup> Начисляются после совершения первой транзакции в Торговой точке, и далее - ежегодно, за каждый полный год действия Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ».

Оплата товаров (работ/услуг) с использованием Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» на АЗС «ЛУКОЙЛ»	Баллы начисляются согласно условиям Программы «ЛУКОЙЛ». Полный перечень условий и Правил Программы «ЛУКОЙЛ» официально публикуются ЛУКОЙЛом на интернет-сайте Программы «ЛУКОЙЛ» <a href="http://www.lukoil.ru">www.lukoil.ru</a> или на бумажных носителях
--	---

- 3.2.** Расчет и зачисление Баллов не осуществляется при совершении следующих операций:
- получения наличных денежных средств через Банкоматы и ПВН;
  - пополнения Картсчета путем внесения наличных денежных средств или безналичным перечислением;
  - перевод денежных средств на текущие, депозитные и иные счета, открытые в Банке, а также на все счета, открытые физическим лицам в других кредитных организациях, инвестиционных компаниях, управляющих компаниях, негосударственных пенсионных фондах;
  - валютнообменные операции, не связанные напрямую с операциями, указанными в п.3.1 настоящих Дополнительных условий;
  - погашения Задолженности путем безналичного перечисления с Картсчета;
  - перевода денежных средств с Карты на Карту/карту;
  - оплаты членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
  - оплаты налогов;
  - оплата жилищно-коммунальных услуг;
  - оплата телекоммуникационных услуг, мобильной и стационарной связи;
  - оплата услуг, связанных с предпринимательской деятельностью;
  - оплаты страховых премий и взносов;
  - покупки дорожных чеков и/или лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов, а также операции по оплате ставок и пари в казино и других игорных заведениях, в том числе через интернет, пополнения «виртуальных кошельков», при наличии у операции признака «quasi-cash» (операция продажи товаров, непосредственно обращаемых в наличность, например, фишек казино и т. п.);
  - оплата услуг, совершенных в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц через страницу оплат <https://opлата.uralsib.ru> и через Платежные терминалы Банка;
  - иных операций, совершенных по Картсчету и не указанных в п.3.1 настоящих Дополнительных условий.
- Вид операции определяется Банком на основе установленных правил ПС.
- 3.3.** Расчет Баллов за совершение банковских операций, указанных в п.3.1 настоящих Дополнительных условий (кроме операций, совершенных на АЗС «ЛУКОЙЛ»), Банк осуществляет еженедельно, каждый вторник по операциям, совершенным за предыдущие 7 (семь) календарных дней (со вторника по понедельник). В случае если день расчета Баллов является выходным и/или праздничным днем расчет Баллов осуществляется на следующий рабочий день. Расчет производится отдельно по каждой операции, списанной с Картсчета в валюте Картсчета. В случае если при расчете Баллов их количество представлено в виде десятичной дроби, то количество Баллов округляется до целого числа в меньшую сторону. При расчете Баллов Банк учитывает также операции отмены или возврата, они уменьшают количество рассчитанных Баллов.
- 3.4.** Зачисление Баллов при полной или частичной отмене операции, за совершение которой рассчитываются Баллы, осуществляется в соответствии со следующими требованиями:
- в случае возврата/отмены операции, за совершение которой рассчитываются Баллы, до зачисления Баллов по данной операции зачисление Баллов за отмененные операции не производится;
  - в случае частичного возврата суммы операции, за совершение которой рассчитываются Баллы, производится зачисление Баллов пропорционально неотмененной сумме операции;
  - в случае возврата/отмены операции (или ее части), за совершение которой рассчитываются Баллы, после зачисления Баллов по данной операции Банк осуществляет удержание зачисленных Баллов за счет Баллов, подлежащих к зачислению в следующем(-их) отчетном (-ых) периоде(-ах) при наличии технической возможности.
- Сумма Баллов, рассчитанных Банком по операциям Клиента/Держателя, направляется Оператору Программы «ЛУКОЙЛ» для зачисления на Бонусный счет. Расчет Баллов за осуществление банковских операций, осуществленных на АЗС «ЛУКОЙЛ», Оператор Программы «ЛУКОЙЛ» производит самостоятельно на основании Правил Программы «ЛУКОЙЛ».
- 3.5.** В случае наличия у Банка оснований полагать, что операции по Карте «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» носят сомнительный характер и основной их целью является получение Баллов, Банк вправе запросить у Клиента документы (товарный чек, накладная, договор об оказании услуг и т.д.), подтверждающие характер указанных операций, а также пояснения Клиента об экономической сути операций.
- 3.6.** Подтверждающие документы должны быть предоставлены до установленного срока действия Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ».
- 3.7.** Баллы, которые не были начислены за предыдущие месяцы, будут зачислены только в виде присоединения к очередному зачислению Баллов при условии осуществления операций, за

совершение которых рассчитываются Бонусы по Карте «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ», в очередных расчётных периодах. В иных ситуациях Банк имеет право Баллы не зачислять<sup>3</sup>.

- 3.8.** Банк вправе в одностороннем порядке приостановить зачисление Баллов до проведения анализа соответствия совершенных операций требованиям настоящих Дополнительных условий. По итогам рассмотрения предоставленных документов и разъяснений, а также в случае отказа Клиента от их предоставления или не предоставления документов в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента информирования Клиента о необходимости предоставления документов Банк вправе в одностороннем порядке отказать в зачислении Баллов по таким операциям.
- 3.9.** Банк вправе в одностороннем порядке блокировать Карту «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» без объяснения причин в случае выявления Банком признаков использования Карты «ЛУКОЙЛ – УРАЛСИБ» с целью злоупотребления правом на зачисление Баллов.
- 3.10.** Зачисление Баллов на Бонусный счет осуществляет Оператор Программы «ЛУКОЙЛ»<sup>4</sup> в сроки, не превышающие 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента расчета согласно п.3.3 настоящих Дополнительных условий. Баллы становятся доступными для использования Клиентом с момента зачисления на Бонусный счет.
- 3.11.** Банк вправе без уведомления Клиента аннулировать ошибочно зачисленные Баллы.
- 3.12.** Банк вправе в одностороннем порядке определять и пересматривать порядок зачисления Баллов, установленный настоящими Дополнительными условиями.
- 3.13.** Использование Баллов Участниками Программы «ЛУКОЙЛ» осуществляется в соответствии с Правилами Программы «ЛУКОЙЛ».

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 4.1.** Банк не несет ответственности за задержку зачисления Оператором Программы «ЛУКОЙЛ» на Бонусный счет Баллов, информация о которых была своевременно передана Банком Оператору Программы «ЛУКОЙЛ».
- 4.2.** Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участником Программы «ЛУКОЙЛ» и Оператором Программы «ЛУКОЙЛ»/ЛУКОЙЛом во всех случаях.

#### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 5.1.** Настоящие Дополнительные условия являются неотъемлемой частью Условий. Все, что не определено настоящими Дополнительными условиями, определено Правилами, Условиями и обязательно для исполнения Сторонами (Банком, Клиентом).
- 5.2.** К одному Картсчету (если выпуск Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» предполагает открытие Картсчета) может быть выпущена только одна Карта «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ».
- 5.3.** Клиенту могут быть выпущены несколько Карт «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» в случае открытия нескольких Картсчетов (если выпуск Карты предполагает открытие Картсчета). При условии указания в Заявлении-Анкете разных Идентификаторов Оператором Программы «ЛУКОЙЛ» открывается соответствующее число Бонусных счетов, в ином случае Регистрация в Программе «ЛУКОЙЛ» и учет Баллов будут осуществляться в соответствии с п.2.5 и п.2.6 настоящих Дополнительных условий.
- 5.4.** Карта «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» может быть выпущена в качестве Дополнительной карты только на имя Держателя - Владельца Картсчета.
- 5.5.** Банк оставляет за собой право заменять дополнительные Баллы, зачисляемые ежегодно при первой расходной операции согласно п.3.1 настоящих Дополнительных условий, на равноценное ежегодное предложение.
- 5.6.** Карта «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» может пополняться путем внесения денежных средств с помощью Банкомата с функцией приема наличных, через Платежные терминалы<sup>3</sup> и кассы Банка. Пополнение Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» возможно в безналичном порядке путем перевода денежных средств на Карту, а также пополнения Картсчета.

<sup>3</sup> При наличии технической возможности.

<sup>4</sup> Информацию об общем количестве Баллов на Бонусном счете Клиент/Держатель может получить в соответствии с Правилами программы «ЛУКОЙЛ» на веб-сайте Программы [www.club-lukoil.ru](http://www.club-lukoil.ru) либо по телефону 8-800-1000-911.