

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Заместителя Председателя Правления
Банка
от 22.12.2017 №1358

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ
с 29.01.2018

Per. №28 734

УСЛОВИЯ предоставления услуги SMS-информирования об операциях, совершенных по счету (версия 1.2)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заявление	<ul style="list-style-type: none"> – Заявление о присоединении к Правилам комплексного обслуживания в ПАО «БАНК УРАЛСИБ»/Заявление о предоставлении услуги SMS-информирования об операциях, совершенных по счету, заполняемое Клиентом с целью получения Услуги, предоставляемой в соответствии с настоящими Условиями
Операция по Счету	<ul style="list-style-type: none"> – движение денежных средств по Счету/транзитному счету в иностранной валюте (в виде зачисления или списания денежных средств на счет)
SMS-сообщение	<ul style="list-style-type: none"> – Текстовое сообщение в виде SMS (Short Message Service – служба рассылки коротких сообщений), передаваемое Клиенту на номер(-а) телефона(-ов), указанный(-ых) в Заявлении. В рамках Услуги Клиентом могут быть получены следующие виды SMS-сообщений (один из перечисленных видов SMS-сообщений/несколько видов SMS-сообщений): <ul style="list-style-type: none"> – с информированием один раз в день (SMS-сообщение направляется в 18:00 местного времени при наличии Операций по Счету); – с информированием один раз в час (SMS-сообщение направляется каждый час в течение периода с 9:00 до 20:00 местного времени при наличии Операций по Счету); – с информированием при каждом изменении остатка денежных средств по счету (SMS-сообщение направляется в течение периода с 9:00 до 20:00 местного времени по факту каждого изменения остатка денежных средств по счету). <p>При подключении к Услуге Клиент дополнительно (без необходимости оплаты) получает SMS-сообщения со следующей информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> – информация о возникновении задолженности по оплате расчетных документов (направляется по факту возникновения задолженности); – информация, связанная с получением Банком решений соответствующих органов и инстанций государственной власти РФ: <ol style="list-style-type: none"> 1) о приостановлении/возобновлении операций по Счету (по решениям ФНС); 2) о наложении/отмене ареста по Счету (по постановлениям ССП и иным исполнительным документам)
Система дистанционного банковского	<ul style="list-style-type: none"> – совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения Банка и Клиента, реализующего электронный документооборот между Банком и Клиентом с использованием

обслуживания (Система ДБО)	информационно-телекоммуникационной сети Интернет, представлена в виде двух альтернативных систем – система Клиент-Банк и система дистанционного банковского обслуживания «УРАЛСИБ-БИЗНЕС Online». Предоставление доступа к Системе дистанционного банковского обслуживания осуществляется на основании отдельно заключенного Договора о предоставлении банковского продукта
ССП	– Служба судебных приставов
Услуга	– предоставление Банком информации об операциях, совершенных по счету, в виде SMS-сообщения По выбору Клиента возможно предоставление Услуги в следующих режимах: – предоставление информации только по приходным операциям по счету; – предоставление информации только по расходным операциям по счету; – предоставление информации по всем операциям по счету (по приходным и расходным)
ФНС	– Федеральная налоговая служба

Иные термины, используемые в настоящих Условиях, имеют то же значение, что в Правилах.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Предметом настоящих Условий является оказание Банком Клиенту услуги по предоставлению Банком информации об операциях, совершенных по Счету/транзитному счету в иностранной валюте в виде SMS-сообщения.
- 2.2. Для подключения Услуги Клиент предоставляет в обслуживающее подразделение Банка Заявление либо оформляет соответствующую заявку на подключение Услуги в Системе ДБО¹.
- 2.3. Клиент оплачивает Услугу в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями.
- 2.4. В случае, если подключение Услуги производится посредством предоставления в обслуживающее подразделение Банка Заявления, перечень счетов Клиента, по которым Клиент может получать информацию, приводится Клиентом в Заявлении.
В случае если подключение Услуги производится в Системе ДБО, для каждого счета Клиента оформляется отдельная заявка на подключение Услуги
- 2.5. Оплата за предоставление Услуги производится Клиентом отдельно за каждый Счет, указанный в Заявлении. Оплата производится списанием денежных средств со Счета ежемесячно (в дату подключения Услуги) авансом за месяц вперед. В случае прекращения Клиентом использования Услуги до окончания оплаченного срока, ранее списанные средства в оплату Услуги Клиенту не возвращаются.
- 2.6. Допускается подключение к одному номеру телефона нескольких видов SMS-сообщений. При этом оплата производится отдельно по каждому виду SMS-сообщения в соответствии с Тарифами.
- 2.7. Допускается подключение к Услуге нескольких номеров телефонов (количество номеров телефонов не ограничено). При этом оплата производится отдельно по каждому номеру телефона в соответствии с Тарифами.
- 2.8. Банк имеет право в одностороннем порядке на условиях заранее данного акцепта списывать со Счета Клиента плату за предоставление Услуги в соответствии с Тарифами. Настоящее условие признается Сторонами дополнительным соглашением к Договору банковского счета.
- 2.9. При недостаточности денежных средств на Счете в размере, необходимом для списания комиссии согласно Тарифам, предоставление Услуги автоматически прекращается с отправкой SMS-сообщения об отключении Услуги.
- 2.10. При поступлении на Счет денежных средств, достаточных для оплаты комиссии, в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня автоматического отключения Услуги, Банк автоматически возобновляет предоставление Услуги. При этом дополнительных письменных распоряжений Клиента не требуется.
В случае, если денежные средства, достаточные для оплаты комиссии, поступают на Счет по истечении 12 (двенадцати) месяцев со дня отключения Услуги, автоматическое возобновление предоставления Услуги не производится. В указанном случае для возобновления предоставления Услуги Клиенту необходимо предоставить в Банк Заявление.
- 2.11. В случае неполучения SMS-сообщений в рамках Услуги, Клиент имеет право обратиться в Банк для установления причин.

¹ При наличии технической возможности Банка.

- 2.12.** Банк имеет право прекратить предоставление доступа к Услуге с предварительным уведомлением Клиента любым способом по усмотрению Банка.
- 2.13.** Информация, указанная Клиентом в Заявлении/в заявке на подключение услуги, оформленной в Системе ДБО, изменяется путем:
- предоставления в обслуживающее подразделение Банка соответствующего Заявления и действует с даты подписания указанного Заявления Сторонами или
 - оформления соответствующей заявки в Системе ДБО и действует с даты подтверждения Банком этой заявки.
- 2.14.** Для отмены предоставления Услуги Клиент предоставляет в обслуживающее подразделение Банка соответствующее Заявление либо оформляет в Системе ДБО² запрос с указанием необходимости отключения услуги. Денежные средства, ранее списанные Банком в оплату предоставления Услуги в соответствии с Тарифами, Клиенту не возвращаются.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 3.1.** Банк не несет ответственности, за возможную утечку передаваемой по открытым каналам связи информации об операциях по указанному в Заявлении счету, а также за последствия возможной утечки.
- 3.2.** Банк не несет ответственности за искажение и/или непредоставление/несвоевременное предоставление информации в виде SMS-сообщений, связанное с перебоями в работе операторов сотовой связи, участвующих в доставке информационных сообщений (в т.ч. при нахождении Клиента в роуминге).
- 3.3.** Банк не гарантирует доставку SMS-сообщений, т.к. в момент передачи сообщения, каналы связи могут находиться в неактивном режиме, а все SMS-сообщения имеют установленное системой определенное время хранения.
- 3.4.** Банк не несет ответственности за ошибку, связанную с некорректным указанием номера мобильного телефона, на который передаются SMS-сообщения. Услуга предоставляется по номеру мобильного телефона, указанному в Заявлении Клиента.

² При наличии технической возможности Банка.