

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ предоставления услуги «Время в подарок» для держателей банковских карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ» (версия 3.6)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Бонус	– денежные средства, полученные Клиентом на лицевой счет Зарегистрированного номера мобильного телефона, при совершении операций, определенных настоящими Дополнительными условиями с использованием Карты, подключенной к Услуге «Время в подарок»
Дополнительные условия	– Дополнительные условия предоставления услуги «Время в подарок» для держателей банковских карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»
Зарегистрированный номер мобильного телефона	– номер телефона сотового оператора, оказывающего услуги на территории Российской Федерации, указанный Клиентом в целях зачисления на его лицевой счет Бонуса
Услуга «Время в подарок»	– зачисление на лицевой счет Зарегистрированного номера мобильного телефона Бонусов в размере процента, установленного от совершенных ежемесячных операций по оплате товаров, работ, и услуг с использованием Карты*, подключенной к Услуге «Время в подарок» * За исключением Карт Mastercard Gold «Достойный дом детям», Mastercard Standard «Достойный дом детям», Mastercard Standard «Золотая середина», Mastercard Electronic «Золотая середина», Mastercard «УРАЛСИБ КОПИЛКА – Достойный Дом Детям», Visa «Телефонная карта», Карта «МИР» (с использованием которой при совершении операций в соответствии с «Дополнительными условиями выдачи, обслуживания и пользования картами Visa «Телефонная карта»/«МИР», эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»», предусмотрено зачисление бонуса), Visa «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ», Карт с подключенной Программой «Уралсиб Бонус» и других Карт в рамках программ сотрудничества с партнерами Банка

Термины и определения, применяемые, но не установленные в настоящих Дополнительных условиях, полностью соответствуют изложенным в Правилах, Условиях (включая изложенным в приложениях к Условиям).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Дополнительные условия определяют условия и порядок предоставления Услуги «Время в подарок».
- 2.2. Доступ к Услуге «Время в подарок» заключается в участии Держателей в бонусной программе, позволяющей получать Бонусы на лицевой счет Зарегистрированного номера мобильного телефона.
- 2.3. Доступ к Услуге «Время в подарок» предоставляется к действующим Картам в период действия Карты.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ ДОСТУПА К УСЛУГЕ «ВРЕМЯ В ПОДАРОК»

- 3.1. Доступ к Услуге «Время в подарок» предоставляется к Карте(-ам):

- в случае указания в Заявлении-Анкете при его заполнении отметки о подключении Услуги «Время в подарок». Заявление-Анкета оформляется для каждой Карты Клиента, независимо от того открыты они к одному или к разным Картсчетам;
- в случае подключения Держателем Услуги «Время в подарок» посредством Банкомата: путем выбора Держателем соответствующей опции в Банкомате и подтверждения операции путем ввода правильного ПИН-кода¹;
- в случае обращения Держателя в Контакт-центр Банка² при условии успешного прохождения процедуры Аутентификации по телефону.

3.2. Для получения Бонуса могут быть указаны номера телефонов, принадлежащие всем крупнейшим федеральным операторам сотовой связи, а также большинству местных операторов, оказывающим услуги на территории Российской Федерации (полный перечень операторов размещен на официальном сайте Банка: www.uralsib.ru).

3.3. Номера телефонов, обслуживаемые по корпоративному тарифу, оформленные на юридическое лицо, не могут быть заявлены для получения Бонуса.

3.4. Ответственность за предоставление корректного номера мобильного телефона возлагается на Клиента. Банк не осуществляет информирование Клиента о выявленных ошибках и перерасчет зачисленного Бонуса.

3.5. Предоставление Банком доступа к Услуге «Время в подарок» осуществляется:

- при оформлении Заявления-Анкеты - в день поступления письменного Заявления-Анкеты;
- при оформлении доступа в Банкомате - на следующий рабочий день;
- при обращении в Контакт-центр Банка - в день обращения в Контакт-центр Банка и при условии оплаты Клиентом комиссии за предоставление доступа к Услуге «Время в подарок» (за каждую подключаемую Карту) в соответствии с Тарифами.

3.6. Комиссия за предоставление доступа к Услуге «Время в подарок» взимается при подключении Услуги «Время в подарок», далее ежемесячно взимается сервисная комиссия в течение срока действия Карты в дату подключения к Услуге «Время в подарок». При этом сервисная комиссия взимается даже в том случае, если Держателем не было совершено ни одной операции с использованием Карты (и/или иных операций, за совершение которых рассчитывается Бонус).

3.7. В случае если при первичном предоставлении доступа к Услуге «Время в подарок» на Картсчете не оказалось денежных средств в размере, достаточном для списания комиссии за подключение к Услуге «Время в подарок» согласно Тарифам, доступ к Услуге «Время в подарок» не предоставляется.

3.8. При недостаточности денежных средств на Картсчете в размере, необходимом для очередного списания сервисной комиссии по Услуге «Время в подарок» согласно Тарифам, происходит автоматическое приостановление доступа к Услуге «Время в подарок».

При поступлении денежных средств, достаточных для очередного списания сервисной комиссии, осуществляется автоматическое возобновление доступа к Услуге «Время в подарок». При этом дополнительных письменных распоряжений Клиента (оформления письменного заявления) не требуется.

Пример графика списания сервисной комиссии (по датам) за предоставление доступа к Услуге «Время в подарок» (приведен исключительно для пояснения содержания п.3.6, п.3.7 и п.3.8 настоящих Дополнительных условий (на примере) и не является дополнительным/отдельным основополагающим условием, устанавливающим сроки):

ДАТА ПЕРВИЧНОГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ	ДАТА ПЕРВОГО СПИСАНИЯ КОМИССИИ	ДАТА СЛЕДУЮЩЕГО СПИСАНИЯ КОМИССИИ	ДАТА СЛЕДУЮЩЕГО СПИСАНИЯ КОМИССИИ	ДАТА СЛЕДУЮЩЕГО СПИСАНИЯ КОМИССИИ	ДАТА СЛЕДУЮЩЕГО СПИСАНИЯ КОМИССИИ	ДАТА СЛЕДУЮЩЕГО СПИСАНИЯ КОМИССИИ
03.08.2010	03.08.2010	03.09.2010	04.10.2010 03.10.2010 - выходной день	07.11.2010 В период с 4.11.2010 по 6.11.2010 - выходные дни и денежных средств недостаточно для списания комиссии согласно Тарифам: Услуга «Время в подарок» отключается автоматически	10.11.2010 При поступлении денежных средств для оплаты комиссии согласно Тарифам: Услуга «Время в подарок» подключается автоматически	10.12.2010 и т.д.

3.9. Автоматическое отключение Услуги «Время в подарок» (без дополнительных письменных распоряжений Клиента) осуществляется в случаях:

- блокировки и изменения активного статуса Карты;
- закрытия Карты/Картсчета.

3.10. Автоматическое приостановление доступа к Услуге «Время в подарок» (без дополнительных письменных распоряжений Клиента) осуществляется в случаях:

- окончания срока действия Карты (если не был осуществлен её перевыпуск на очередной срок);

¹ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

- при недостаточности денежных средств на Картсчете в размере, необходимом для списания сервисной комиссии по Услуге «Время в подарок» согласно Тарифам в последующие периоды.
- 3.11.** Автоматическое возобновление доступа к Услуге «Время в подарок» осуществляется в случаях:
- разблокировки и установления активного статуса Карты;
 - перевыпуска Карты;
 - поступления денежных средств и списания с Картсчета суммы сервисной комиссии согласно Тарифам в размере, достаточном для очередного списания суммы комиссии.
- 3.12.** Для отмены предоставления доступа к Услуге «Время в подарок» Клиент оформляет письменное заявление в Офисе Банка. Денежные средства, ранее списанные Банком в оплату предоставления доступа к Услуге «Время в подарок» (в соответствии с Тарифами), Клиенту не возвращаются.
- 3.13.** В течение периода действия Услуги «Время в подарок» Клиент может изменить Зарегистрированный номер мобильного телефона. Для этого Клиенту необходимо оформить в Офисе Банка письменное заявление по форме, установленной Банком, или посредством выбора Держателем соответствующей опции в Банкомате и подтверждения операции путем правильного набора ПИН-кода² или посредством устного обращения Держателя в Контакт-центр Банка² при условии прохождения успешной Аутентификации по телефону, и уплатить комиссию в соответствии с Тарифами. В случае если на Картсчете будут отсутствовать денежные средства в достаточном размере, необходимым для списания комиссии согласно Тарифам, номер мобильного телефона не будет изменен.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ЗАЧИСЛЕНИЯ БОНУСА ЗА СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ С ПОДКЛЮЧЕННОЙ УСЛУГОЙ «ВРЕМЯ В ПОДАРОК»

- 4.1.** При расчете Бонуса учитываются следующие банковские операции, совершенные с использованием Карты с подключенной Услугой «Время в подарок» и/или ее реквизитов:

ТИП ОПЕРАЦИИ	РАЗМЕР БОНУСА
Оплата товаров (работ/услуг) с использованием Карты и/или её реквизитов в Торговых точках, в том числе в сети Интернет, через автоматические устройства самообслуживания (Банкоматы, Терминалы)	0,5% от общей суммы совершенных операций

- 4.2.** Расчет и зачисление Бонуса не осуществляется при совершении следующих операций:
- получения наличных денежных средств через Банкоматы и ПВН;
 - пополнения Картсчета путем внесения наличных денежных средств или безналичным перечислением;
 - перевод денежных средств на текущие, депозитные и иные счета, открытые в Банке, а также на все счета, открытые физическим лицам в других кредитных организациях, инвестиционных компаниях, управляющих компаниях, негосударственных пенсионных фондах;
 - валютнообменные операции, не связанные напрямую с операциями, указанными в п.4.1 настоящих Дополнительных условий;
 - погашения Задолженности путем безналичного перечисления с Картсчета;
 - перевода денежных средств с Карты на Карту/карту сторонней кредитной организации;
 - оплаты членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
 - оплаты налогов;
 - оплата жилищно-коммунальных услуг;
 - оплата телекоммуникационных услуг, мобильной и стационарной связи;
 - оплата услуг, связанных с предпринимательской деятельностью;
 - покупки дорожных чеков и/или лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов, а также операции по оплате ставок и пари в казино и других игорных заведениях, в том числе через Интернет, пополнения «виртуальных кошельков», при наличии у операции признака «quasi-cash»;
 - оплата страховых премий и взносов;
 - оплата услуг, совершенных в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц через страницу оплат <https://oplata.ursib.ru> и через Платежные терминалы Банка;
 - иных операций, совершенных по Картсчету и не указанных в п.4.1 настоящих Дополнительных условий.

Вид операции определяется Банком на основе установленных правил ПС.

- 4.3.** Расчет Бонуса за совершение банковских операций, указанных в п.4.1 настоящих Дополнительных условий, Банк осуществляет ежемесячно (не позднее 5 (пятого) рабочего дня каждого месяца). Расчет Бонуса осуществляется от общей суммы операций, списанных с Картсчета в российских рублях (если валюта Картсчета отлична от российских рублей, пересчет осуществляется по курсу Банка России на день списания суммы операции с Картсчета). В случае если при расчете размер Бонуса представлен в виде десятичной дроби, то размер Бонуса округляется до целого числа в меньшую сторону. При расчете Бонуса Банк учитывает также операции отмены или возврата, они уменьшают размер рассчитанного Бонуса.

- 4.4.** Зачисление Бонуса на лицевой счет Зарегистрированного номера мобильного телефона

осуществляет оператор сотовой связи. По результату успешного зачисления Бонуса на лицевой счет Зарегистрированного номера мобильного телефона Клиенту направляется соответствующее SMS-сообщение на номер мобильного телефона/push-уведомление на мобильное устройство, содержащее информацию о размере зачисленного Бонуса.

- 4.5.** Бонусы за совершение операций с использованием всех Карт, подключенных к Услуге «Время в подарок», рассчитываются, суммируются и зачисляются на лицевой счет Зарегистрированного номера мобильного телефона в порядке и размере, определенные п.4.8 настоящих Дополнительных условий.
- 4.6.** В случае если в течение срока предоставления Услуги «Время в подарок» Зарегистрированный номер мобильного телефона изменялся Клиентом, то Бонус по итогам каждого месяца будет зачислен в полном размере на лицевой счет номера телефона, указанного последним до момента расчета Банком Бонуса.
- 4.7.** Минимальная сумма Бонуса к зачислению по итогам каждого месяца – 10 (десять) российских рублей. В случае если сумма Бонуса к зачислению по итогам месяца меньше 10 (десяти) российских рублей, Бонус не зачисляется и аннулируется.
- 4.8.** Сумма Бонуса к зачислению по итогам каждого месяца составляет не более 3 000 (трех тысяч) российских рублей для Клиента.
- 4.9.** В случае если Клиентом и/или на имя его Представителя оформлена Телефонная карта и/или Карта «МИР», Бонус рассчитанный Банком по итогам соответствующего месяца с участием Телефонной карты и/или Карты «МИР», также учитывается при рассмотрении максимальной суммы Бонуса для зачисления Клиенту.
- 4.10.** Если сумма Бонуса к зачислению по итогам месяца совокупно по Картам Держателя, подключенным к Услуге «Время в подарок», и в случае наличия оформленной Клиентом и/или его Представителем Телефонной карты/Карты «МИР» превысит 3 000 (три тысячи) российских рублей, то Бонусы зачисляются на каждый лицевой счет Зарегистрированного номера мобильного телефона в полном размере, но до момента превышения суммы Бонусов в 3 000 (три тысячи) российских рублей. Порядок определения Зарегистрированных номеров мобильных телефонов для зачисления Бонусов на их лицевые счета определяется Банком.
- 4.11.** Банк вправе без уведомления Клиента аннулировать ошибочно зачисленные Бонусы.
- 4.12.** Банк вправе в одностороннем порядке определять и пересматривать порядок расчета Бонуса, установленный настоящими Дополнительными условиями.
- 4.13.** В случае наличия у Банка оснований полагать, что операции, совершенные с использованием Карты, подключенной к Услуге «Время в подарок», носят сомнительный характер и основной их целью является получение Бонусов, Банк вправе запросить у Клиента документы (товарный чек, накладная, договор об оказании услуг и т.д.), подтверждающие характер указанных операций, а также пояснения Клиента об экономической сути операций.
- 4.14.** Банк вправе в одностороннем порядке приостановить зачисление Бонусов до проведения анализа соответствия совершенных операций требованиям настоящих Дополнительных условий. По итогам рассмотрения предоставленных документов и разъяснений, а также в случае отказа Клиента от их представления или непредставления документов в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента информирования Клиента о необходимости предоставления документов, Банк вправе в одностороннем порядке отказать в зачислении Бонусов по таким операциям.
- 4.15.** В случае неполучения Бонуса или несогласия с размером зачисленного Бонуса за предыдущий месяц Клиенту необходимо в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней от установленной даты расчета/зачисления Бонуса обратиться в Офис Банка для установления причин и оформления заявления по форме, установленной Банком.
- 4.15.1.** При принятии положительного решения производится зачисление недополученного ранее Бонуса в следующий отчетный период. При этом в случае отсутствия у Клиента операций, за совершение которых рассчитываются Бонусы, за последний отчетный период (по завершению которого предполагается зачисление недополученного Бонуса) зачисление недополученного ранее Бонуса не осуществляется до момента возникновения у Клиента таких операций.
- 4.15.2.** В случае отсутствия в течение 3 (трех) месяцев операций по Карте, за совершение которых рассчитываются Бонусы, с момента оформления Клиентом заявления Банк имеет право в одностороннем порядке отказать Клиенту в зачислении недополученных Бонусов.
- 4.15.3.** При отсутствии действующей Карты, подключенной к Услуге «Время в подарок» на момент принятия решения по расчету недополученного Бонуса, расчет Банком недополученного Бонуса не осуществляется.
- 4.16.** Банк вправе в одностороннем порядке заблокировать Карту, подключенную к Услуге «Время в подарок», без объяснения причин в случае выявления Банком признаков использования Карты, подключенной к Услуге «Время в подарок» с целью злоупотребления правом на получение Бонуса.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1.** Банк не несет ответственности за:
- возможное неполучение Бонуса Клиентом на лицевой счет Зарегистрированного номера мобильного телефона в случае нарушения Клиентом настоящих Дополнительных условий;

- возможное задержание в зачислении Бонуса не по вине Банка;
- возможное получение третьими лицами передаваемой по открытым каналам связи информации в виде SMS-сообщений/push-уведомлений, а также за последствия получения такой информации третьими лицами;
- задержку в передаче информации в виде SMS-сообщений/push-уведомлений, если эта задержка произошла не по вине Банка;
- искажение и/или непредставление информации по вине операторов сотовой связи (в частности, при нахождении в роуминге).

5.2. Банк не может гарантировать доставку SMS-сообщений ввиду ограниченности временного периода, в течение которого оператор сотовой связи осуществляет попытки по отправке SMS-сообщения.

5.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и оператором сотовой связи, во всех случаях.

5.4. Подключая Услугу «Время в подарок», Клиент выражает полное согласие с настоящими Дополнительными условиями.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Настоящие Дополнительные условия являются неотъемлемой частью Условий. Все, что не определено настоящими Дополнительными условиями, определено Правилами, Условиями и обязательно для исполнения Сторонами (Банком, Клиентом).